

## Bürgerumfrage 2016 - Digitale Stadt Münster

### Zentrale Ergebnisse „Bürgerumfrage 2016“ – Teil 3

- **Untersuchungsdesign (Folie 1)**
- **Fragebogen (Folien 2 - 3)**
- **Häufigkeit der Internetnutzung allgemein (Folien 4 - 8)**
- **Privater Internetanschluss - Nutzung (Folien 9 - 10)**
- **Privater Internetanschluss - Zufriedenheit mit Geschwindigkeit (Folien 11 - 14)**
- **Mobile Internetnutzung (Folien 15 - 16)**
- **WLAN - Zufriedenheit mit Angebot / Wichtigkeit des Ausbaus (Folien 17 - 20)**
- **Dienstleistungen der Stadt Münster im Internet - Nutzung (Folien 21 - 26)**
- **Dienstl. der Stadt Münster im Internet - Weiterentwicklung (Folien 27 - 35)**
- **Nutzung von Geräten für zusätzliche städt. Internetangebote (Folien 36 - 41)**
- **Sonstiges Wichtiges auf den Weg zur „Digitalen Stadt Münster“ (Folien 42-43)**

## Bürgerumfrage 2016 - Untersuchungsdesign

- **Schriftliche Umfrage mit Zufallsstichprobe:**  
Hauptwohnsitz, 18 Jahre und älter
- **Versand:** 5.250 Befragte; **Nettostichprobe:** 5.107 Befragte
- **Befragungszeitraum:** 12.01.2016 – 16.02.2016
- **Rücklauf:** 36,5 % (1.863 Bögen) mit guter Struktur (Geschlecht, Alter etc.)
- **Aufbau Fragebogen:**
  - Stadtentwicklung in Münster: Ziele für die nächsten Jahre/Trends 2030
  - Einkaufsstandort Innenstadt: Auswirkungen Online-Handel
  - Parks und Grünanlagen: Nutzung und Bewertung
  - Lebensbedingungen: Zufriedenheit mit Angeboten/Einrichtungen und deren Wichtigkeit
  - Digitale Stadt Münster: Zufriedenheit mit digitaler Infrastruktur, städtisches Online-Angebot
- **Vertrauensintervall:** bei 50 % = +/- 2,3 %-Punkte, bei 5 % = +/- 1,0 %-P.

## Bürgerumfrage 2016 – Fragebogen (Fragen 5.1 – 5.5)

### 5. Digitale Stadt Münster

**5.1 Wie häufig nutzen Sie das Internet?**

- 1  (fast) täglich
  - 2  mehrmals die Woche
  - 3  mindestens 1 x die Woche
  - 4  mindestens 1 x im Monat
  - 5  seltener
  - 6  nie → Falls hier angekreuzt, bitte weiter mit **Frage 5.7 !**
- 142

**5.2 Nutzen Sie einen privaten Internetanschluss?**

- 1  JA
  - 2  NEIN, zurzeit nicht, aber in Kürze
  - 3  NEIN
- 143

Falls JA, in welcher Form?

- 1  D S L
  - 2  Glasfasernetz
  - 3  Kabelanschluss
  - 4  Sonstiges
- 144

**5.3 Sind Sie mit der Geschwindigkeit Ihres privaten Internetanschlusses zufrieden?**

- JA
  - teils/ teils
  - NEIN
  - nutze ich nicht
- 1 2 3 4
- 
- 145
- 
- 146

Empfang von Daten/Dateien

Verschicken / Hochladen von Daten/Dateien

**5.4 Nutzen Sie das Internet (auch) mobil, z.B. per Handy oder Tablet?**

- 1  JA
  - 2  NEIN, zurzeit nicht, aber in Kürze
  - 3  NEIN
- 147

**5.5 Es gibt im Stadtgebiet von Münster kostenfrei zugängliche WLAN-Angebote.**

Wie ZUFRIEDEN sind Sie mit dem aktuellen Angebot UND wie WICHTIG ist Ihnen der weitere Ausbau?

**Zufriedenheit?**

- 1  sehr zufrieden
  - 2  zufrieden
  - 3  teils / teils
  - 4  unzufrieden
  - 5  sehr unzufrieden
  - 6  kenne ich nicht/ weiß nicht
- 148

**Wichtigkeit?**

- 1  sehr wichtig
  - 2  wichtig
  - 3  teils / teils
  - 4  unwichtig
  - 5  völlig unwichtig
  - 6  betrifft mich nicht/ weiß nicht
- 149

## Bürgerumfrage 2016 – Fragebogen (Fragen 5.6 – 5.9)

5.6 Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt?	sehr oft ↓ 1	oft ↓ 2	selten ↓ 3	nie ↓ 4	kann ich nicht beurteilen ↓ 5
Informationsangebote (z.B. aktuelle Mitteilungen, Veranstaltungshinweise, Ratsinformationssystem)	<input type="checkbox"/> 150				
Ausdruck von Formularen für städtische Dienstleistungen (z.B. Abfalltonnen, Meldebehörde, Parkausweise)	<input type="checkbox"/> 151				
Online-Dienste (z.B. Abholung Elektrogeräte, Volkshochschulkurs buchen, Online-Büchereikatalog)	<input type="checkbox"/> 152				

5.7 Die Stadt Münster plant, das städtische Internet-Angebot weiterzuentwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten?	JA ↓ 1	bin mir noch nicht sicher ↓ 2	NEIN ↓ 3	kann ich nicht beurteilen ↓ 4
Elektronische Beantragung von Verwaltungsdienstleistungen („elektronische Formulare“)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 153
Diskussionsforen zu aktuellen Themen der Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 154
Mitwirkung an Beteiligungsprozessen (z.B. Stadt-/Stadtteilentwicklungsprozesse, Bürgerhaushalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 155
Open Data („offene Daten“)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 156
<b>Sonstiges gewünschtes Angebot:</b> (Bitte nennen)	157 - 158			

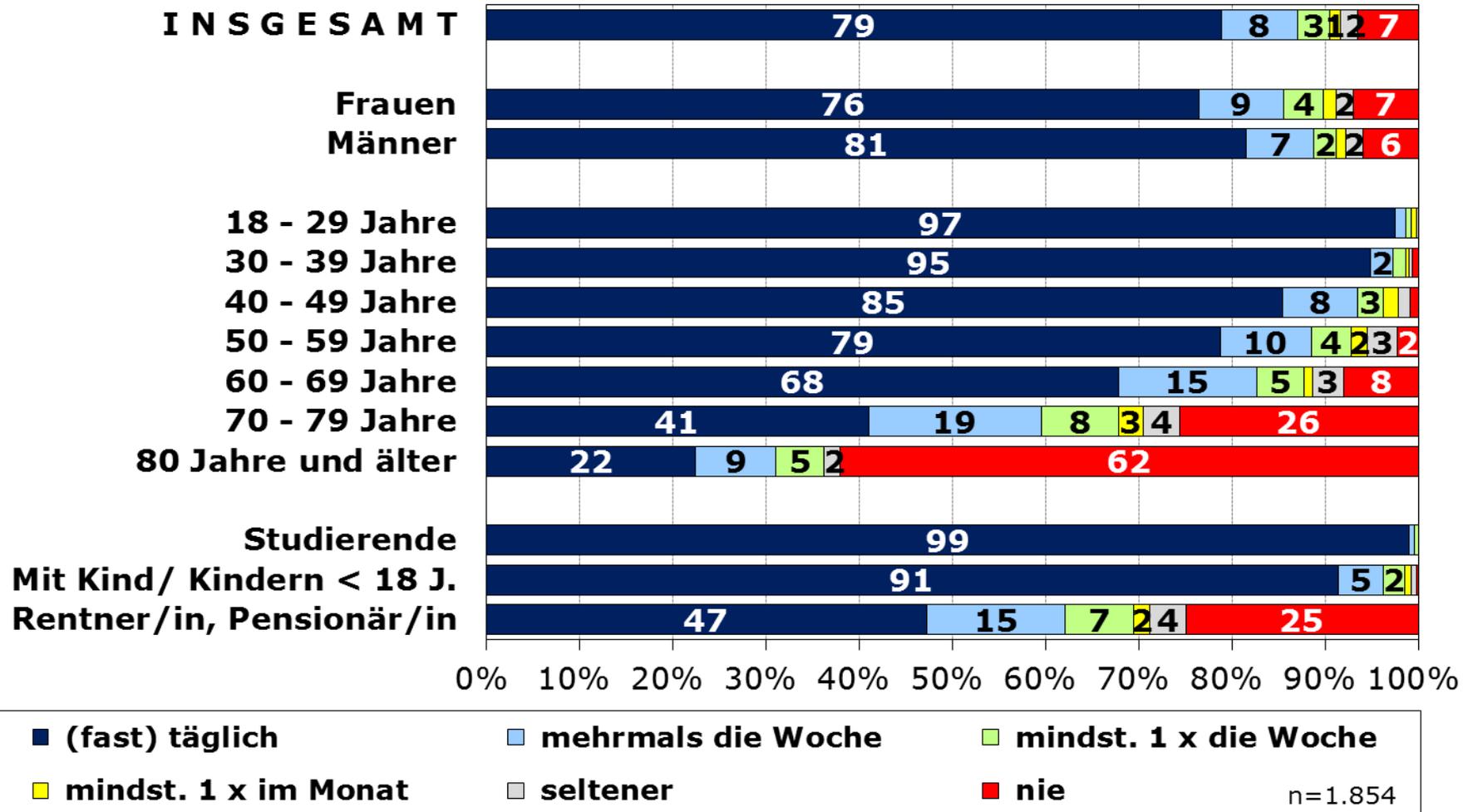
5.8 An welchen Geräten würden Sie zusätzliche städtische Internetangebote nutzen?	JA ↓ 1	bin mir noch nicht sicher ↓ 2	NEIN ↓ 3	kann ich nicht beurteilen ↓ 4
an öffentlich zugänglichen Terminals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 159
auf mobilen Geräten über Apps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 160
an stationären Endgeräten (z.B. PC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 161

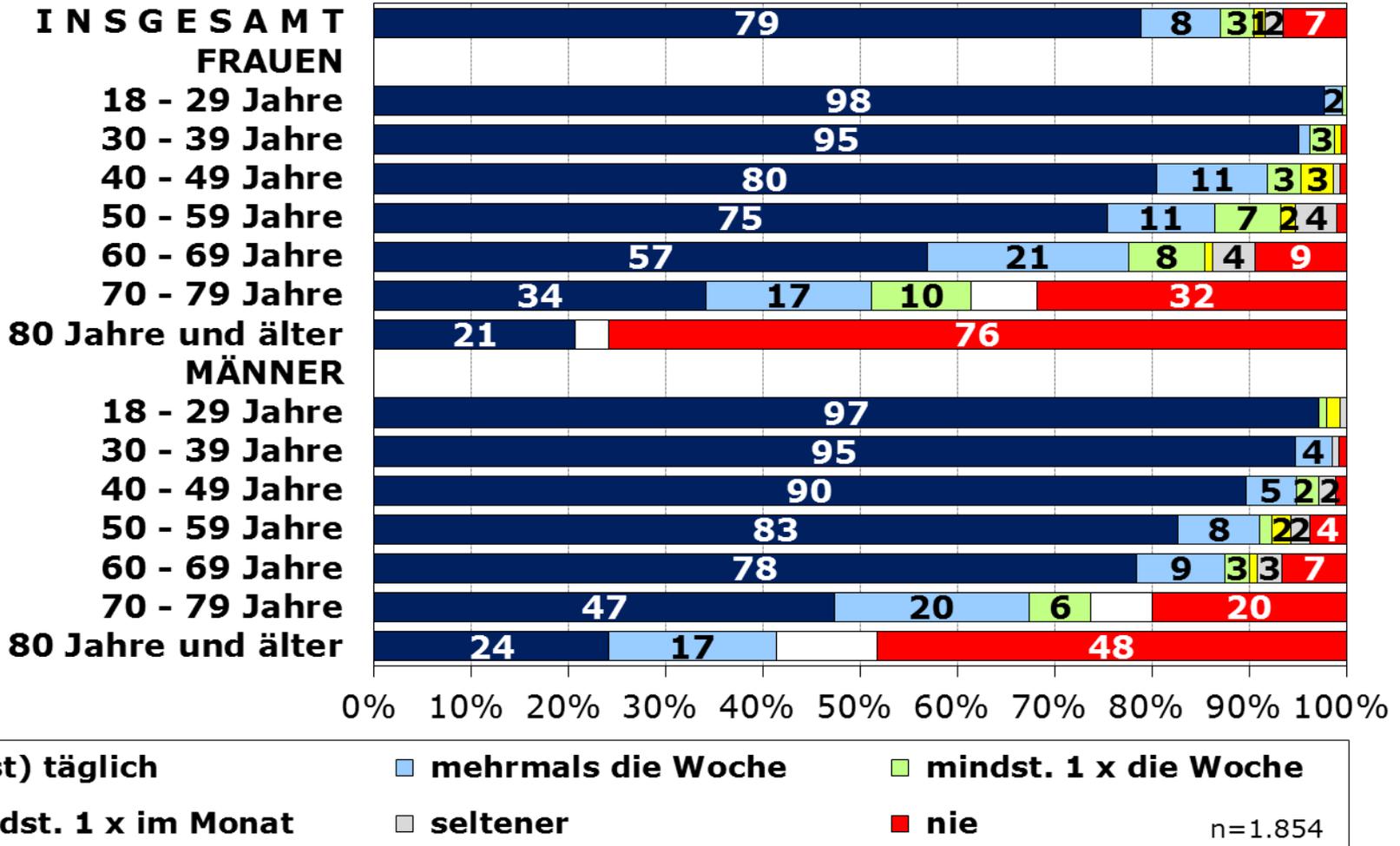
5.9 Was ist Ihnen auf dem Weg zur "digitalen Stadt Münster" noch besonders wichtig?
1. _____
162 - 163
2. _____
164 - 165

## Wie häufig nutzen Sie das INTERNET?

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Lebensphasen

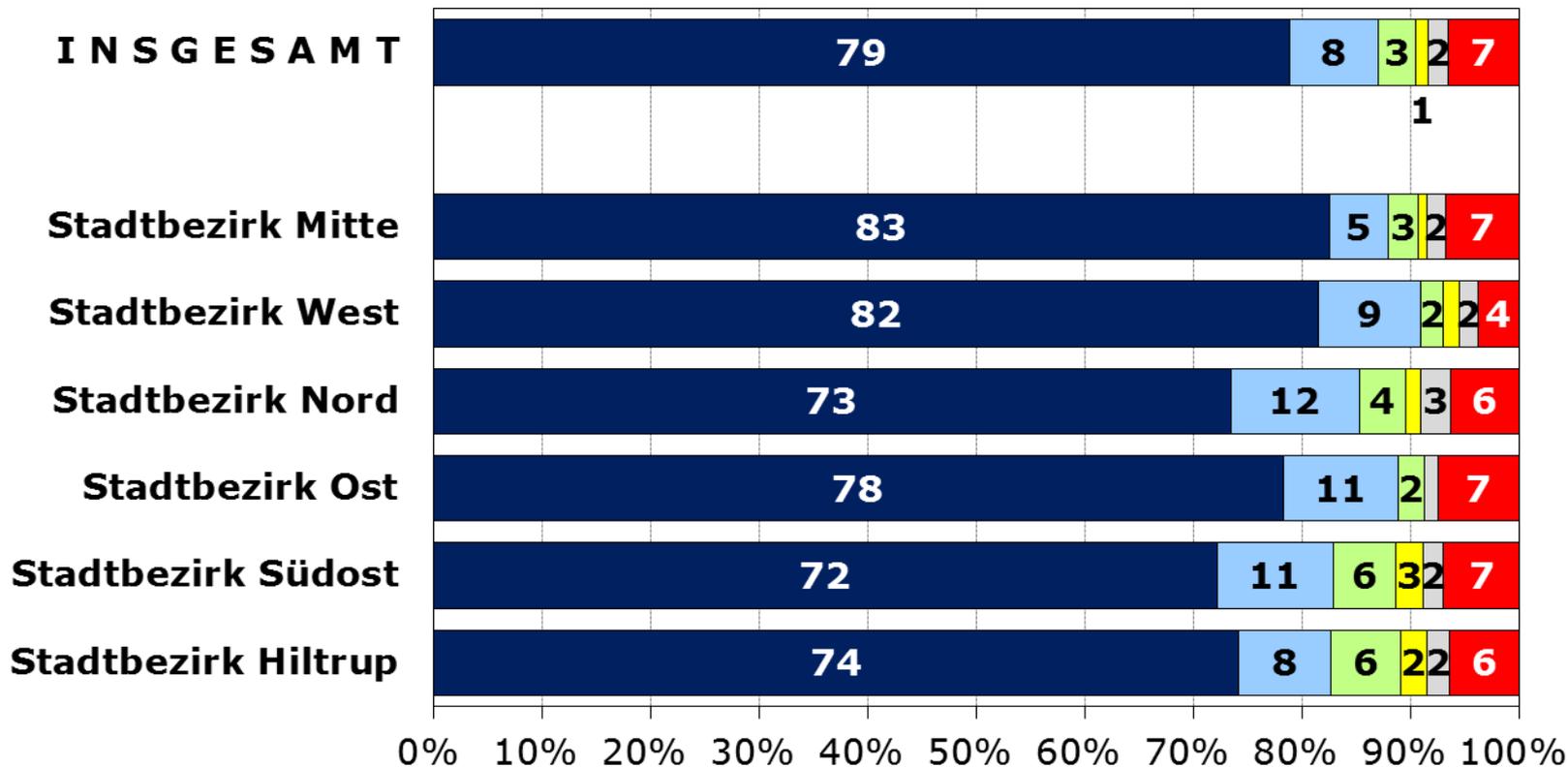


## Wie häufig nutzen Sie das INTERNET? - Frauen und Männer nach Altersgruppen



## Wie häufig nutzen Sie das INTERNET?

- nach Stadtbezirken

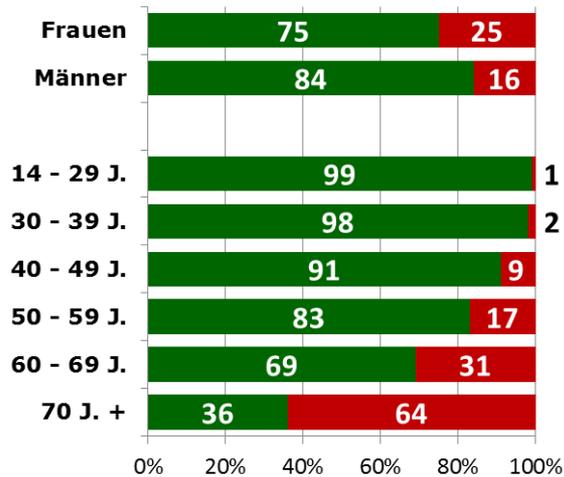
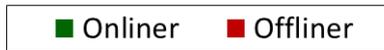
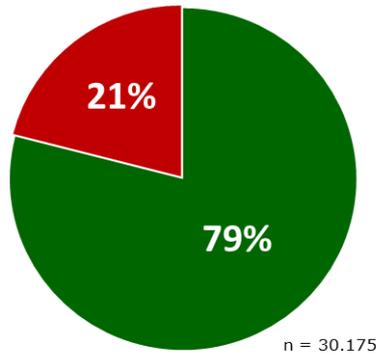


■ (fast) täglich     
 ■ mehrmals die Woche     
 ■ mindst. 1 x die Woche  
■ mindst. 1 x im Monat     
 ■ seltener     
 ■ nie

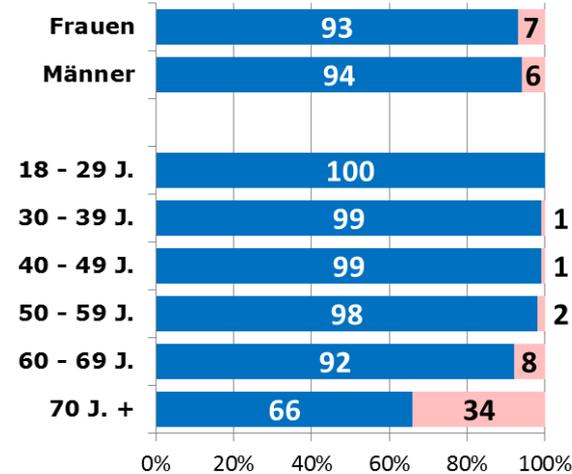
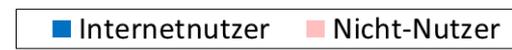
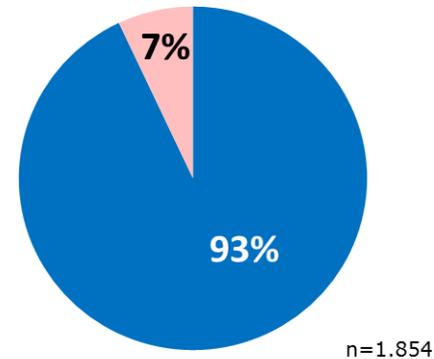
n=1.854

## Nutzen Sie das Internet?

D21 - Digital-Index 2016  
Deutschland

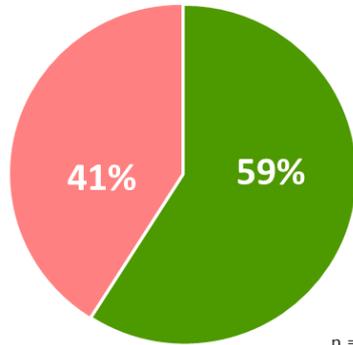


Bürgerumfrage 2016

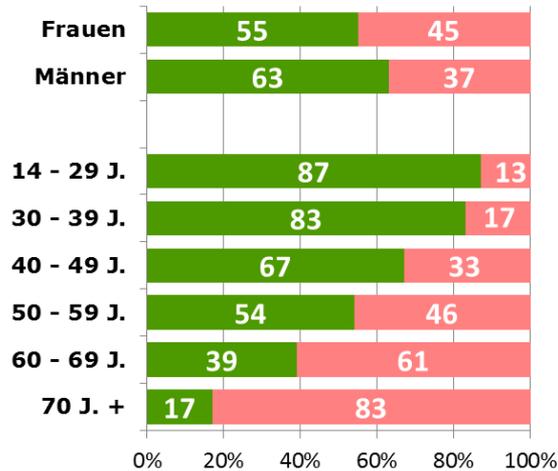


## Nutzen Sie das Internet (auch) mobil?

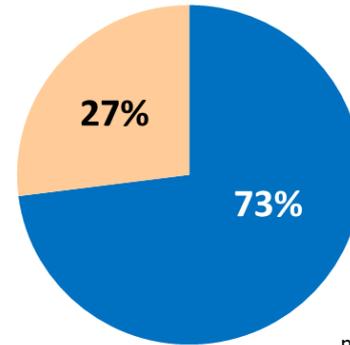
D21 - Digital-Index 2016  
Deutschland



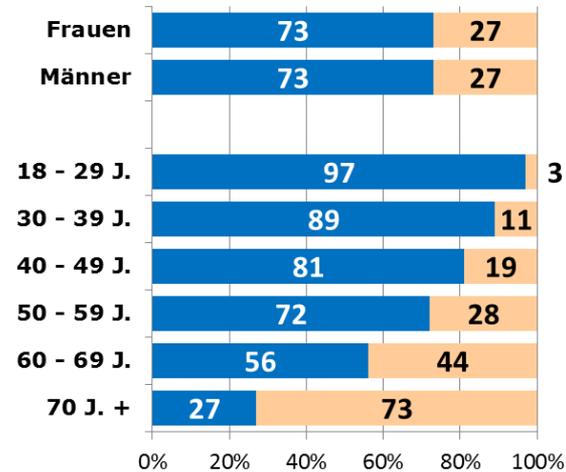
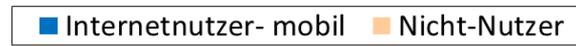
n = 30.175



Bürgerumfrage 2016

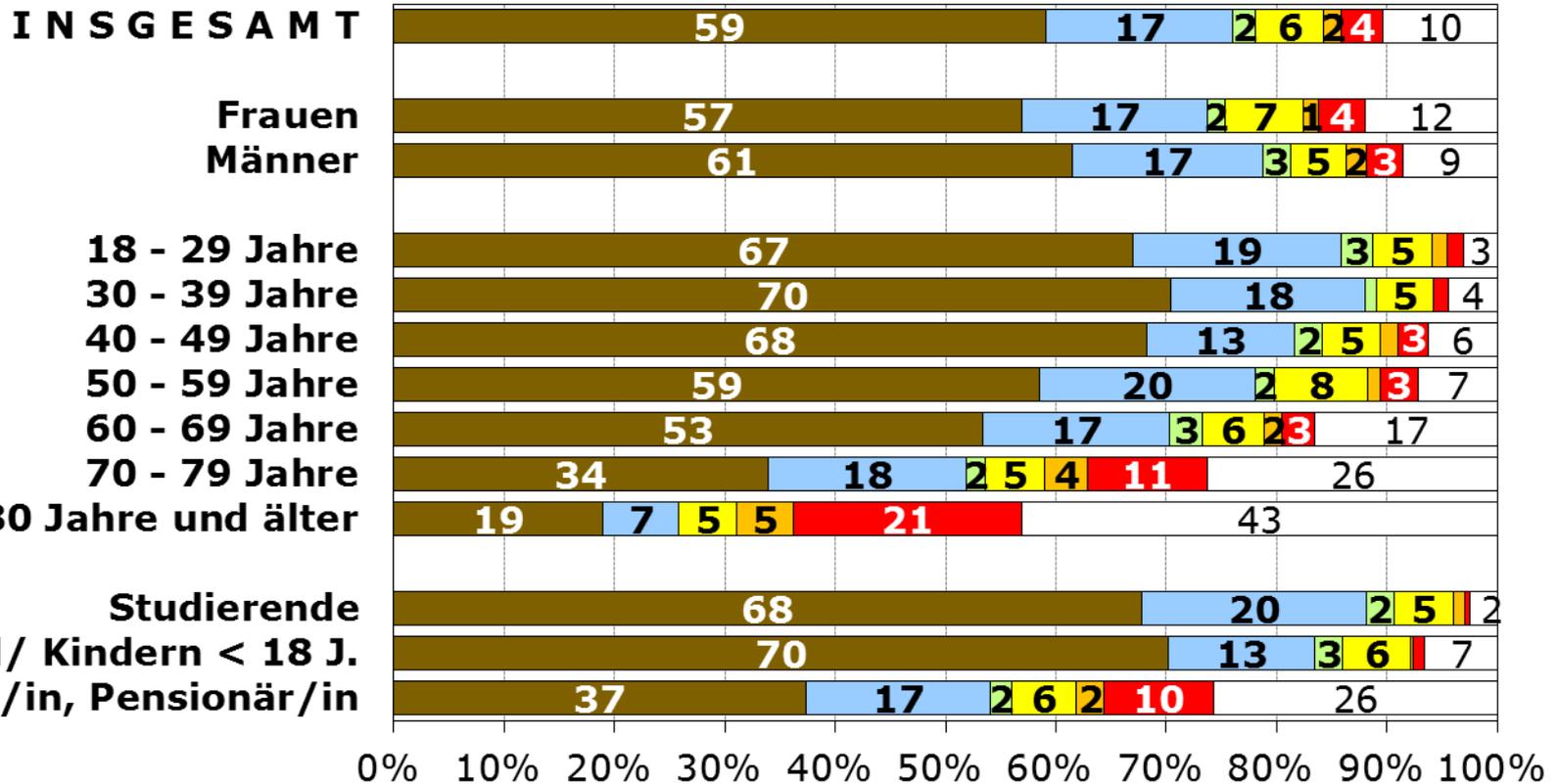


n=1.854



## Nutzen Sie einen privaten Internetanschluss?

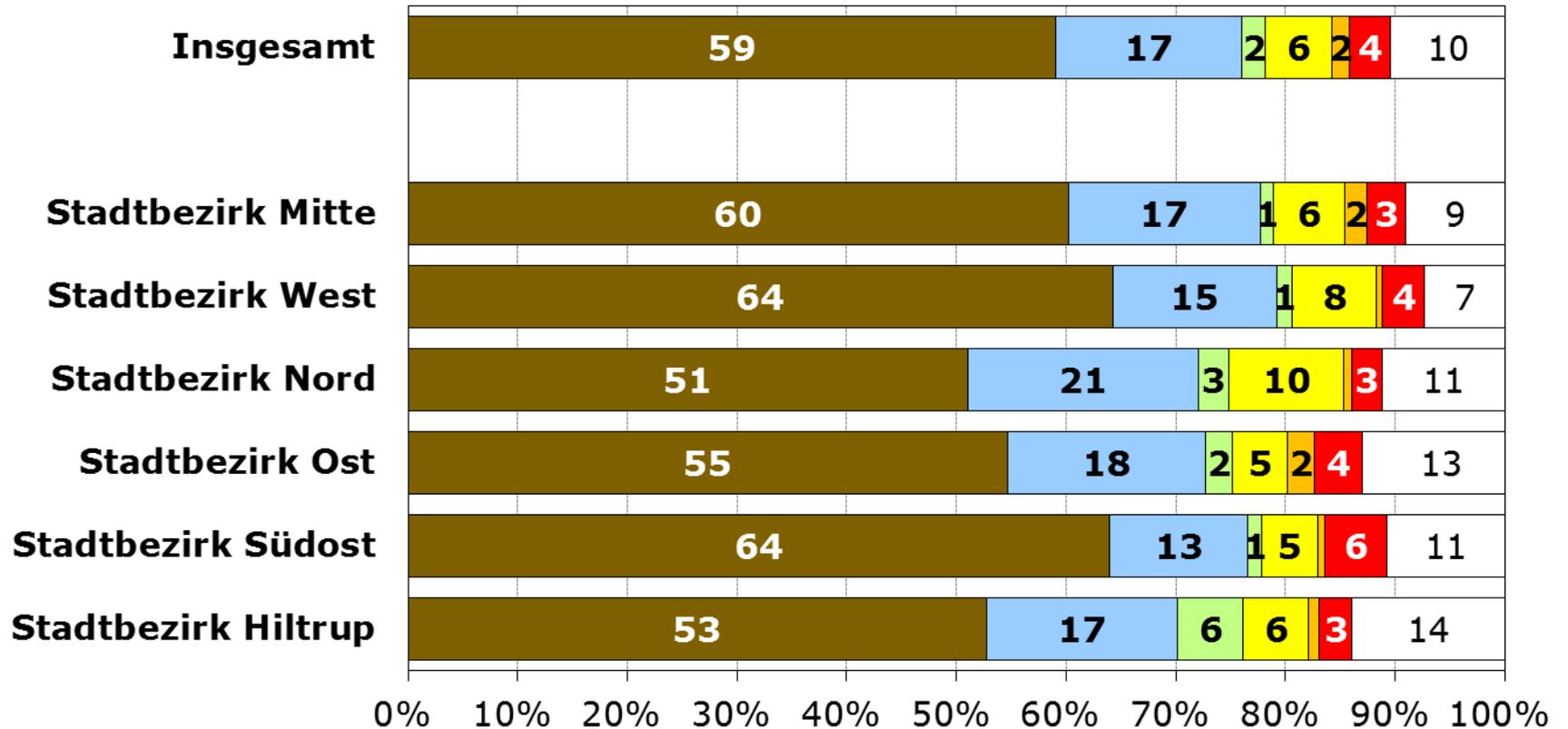
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Lebensphasen



- JA - DSL
- JA - Kabelanschluss
- JA - Glasfasernetz
- JA - Sonstiges/ o.A.
- NEIN ... aber in Kürze
- NEIN
- o. A.

n=1.854

## Nutzen Sie einen privaten Internetanschluss? - nach Stadtbezirken

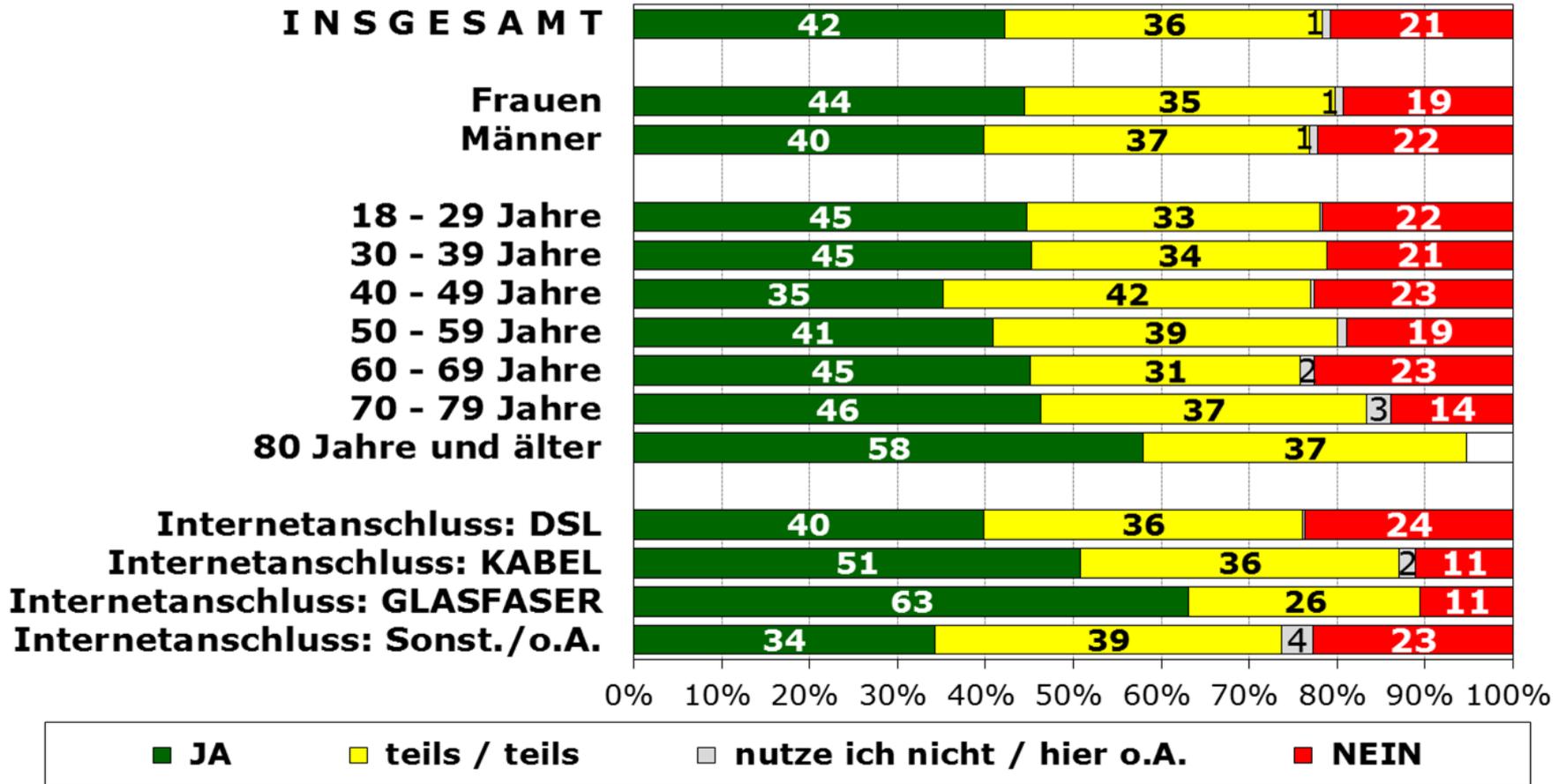


■ **JA - DSL**
■ **JA - Kabelanschluss**
■ **JA - Glasfasernetz**  
■ **JA - Sonstiges/ o.A.**
■ **NEIN ... aber in Kürze**
■ **NEIN**  
□ **o. A.**

n=1.854

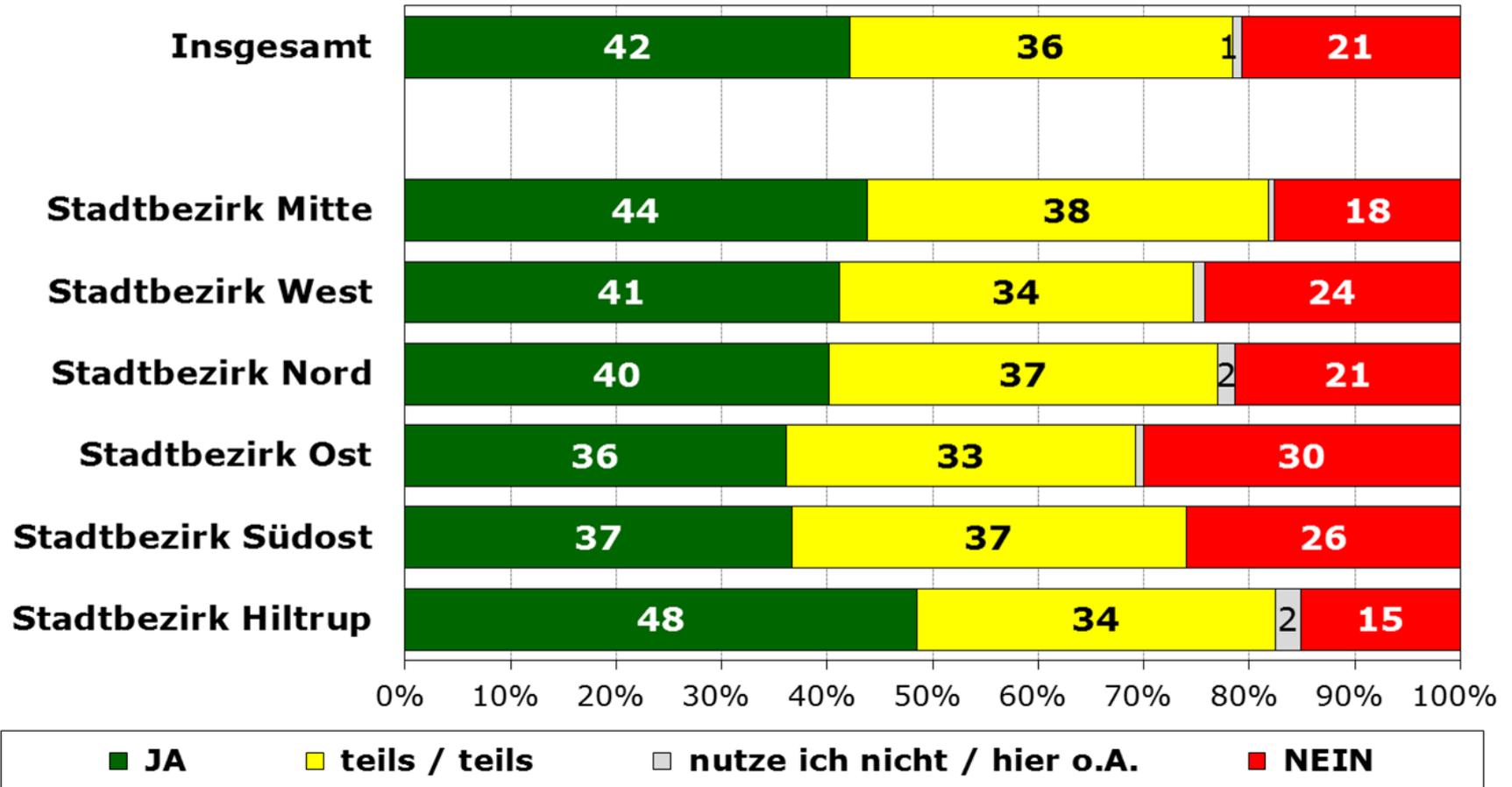
## Sind Sie mit der Geschwindigkeit Ihres privaten Internetanschlusses zufrieden? hier: EMPFANG von Daten/Dateien

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Art des Internetanschlusses



n=1.563

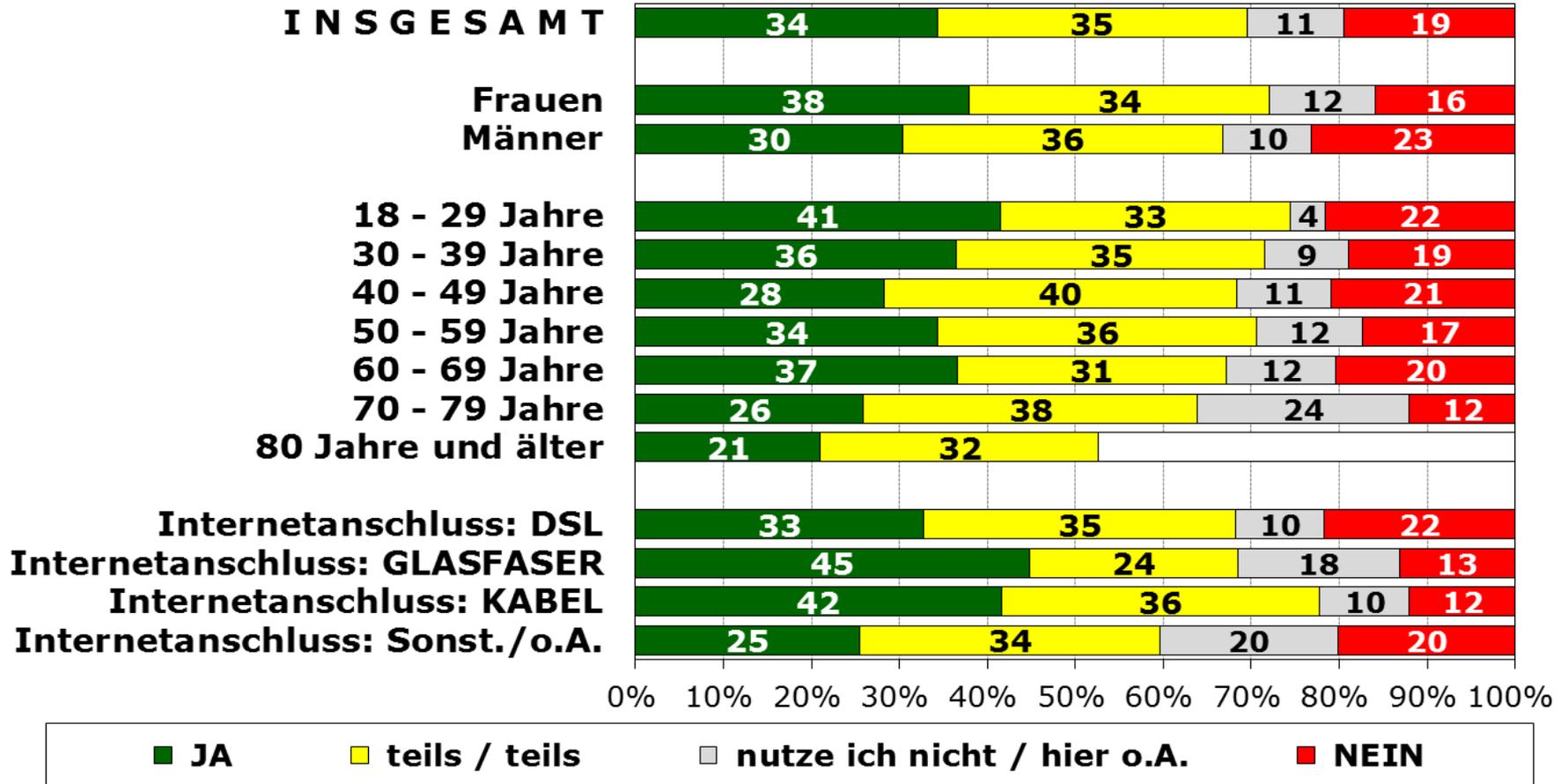
## Sind Sie mit der Geschwindigkeit Ihres privaten Internetanschlusses zufrieden? hier: EMPFANG von Daten/Dateien - nach Stadtbezirken



n=1.563

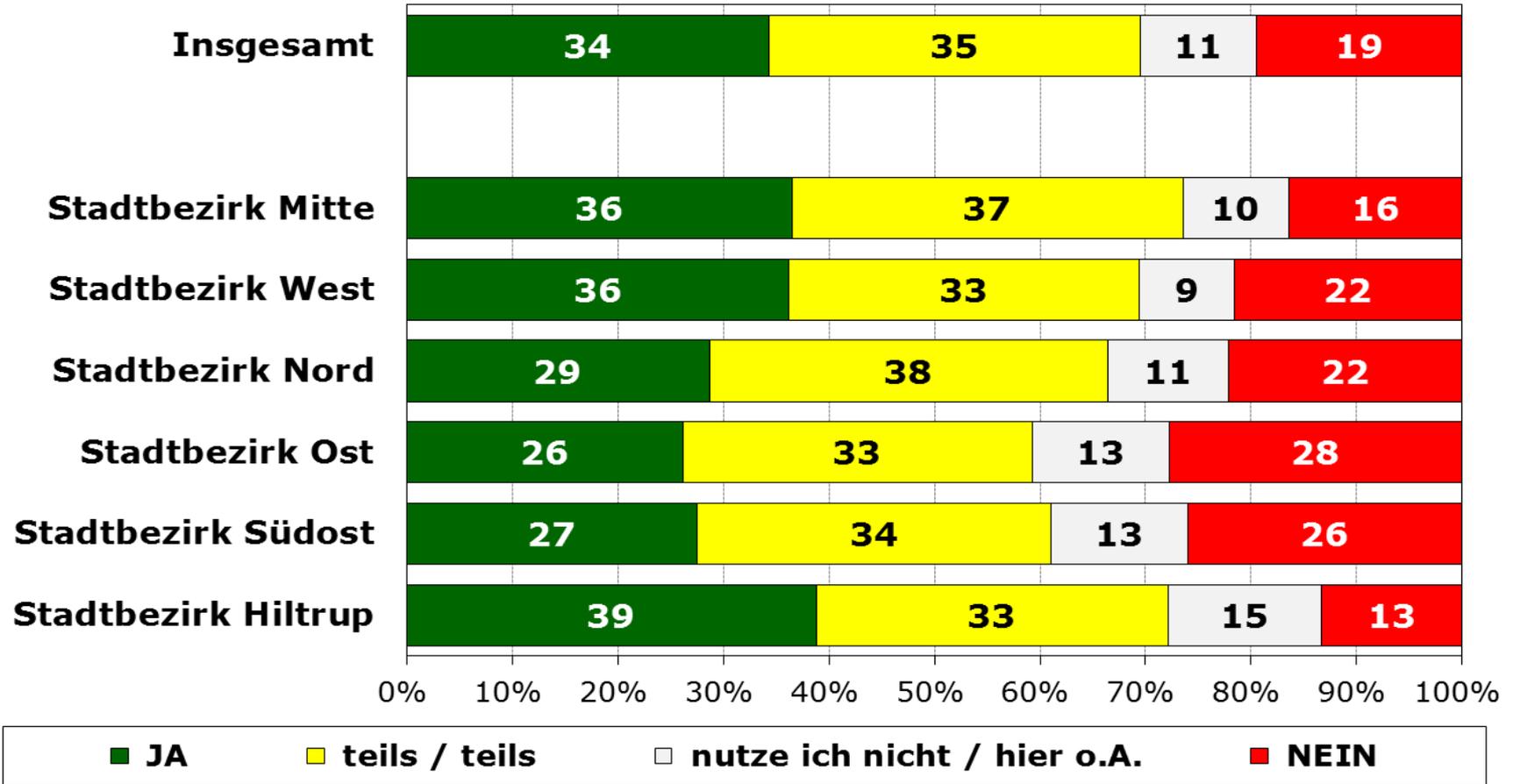
## Sind Sie mit der Geschwindigkeit Ihres privaten Internetanschlusses zufrieden? hier: VERSCHICKEN/HOCHLADEN von Daten/Dateien

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Art des Internetanschlusses



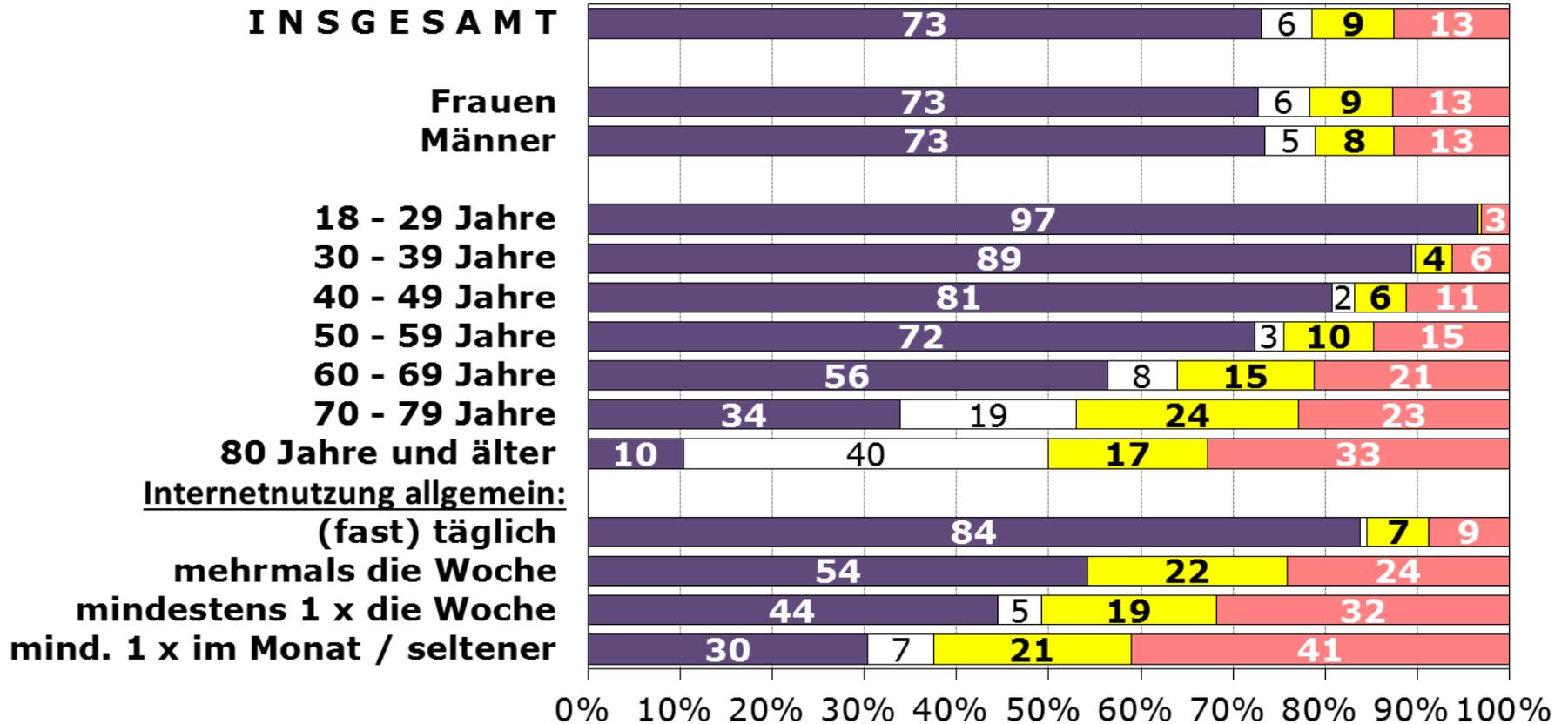
n=1.563

## Sind Sie mit der Geschwindigkeit Ihres privaten Internetanschlusses zufrieden? hier: VERSCHICKEN/HOCHLADEN von Daten/Dateien - nach Stadtbezirken



n=1.563

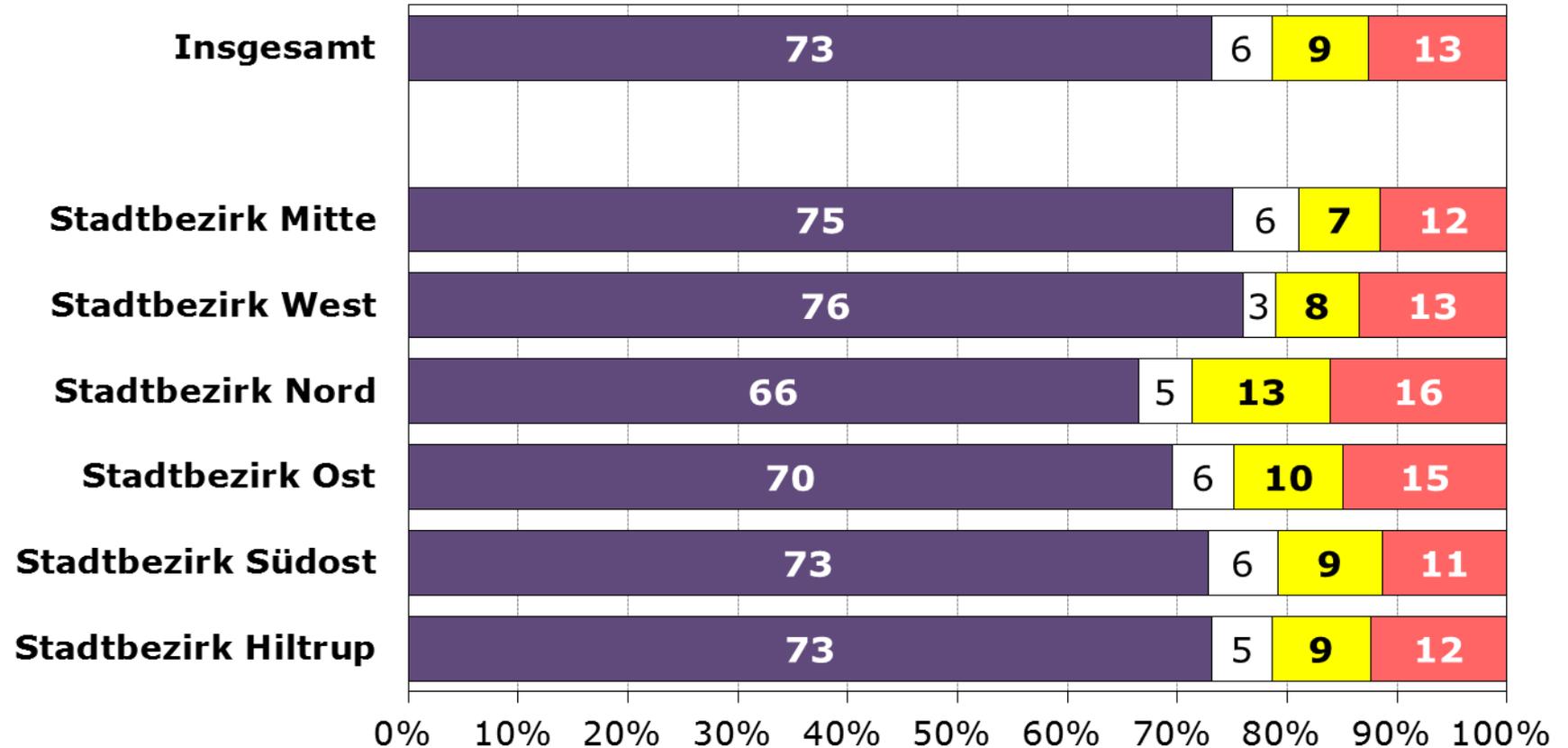
## Nutzen Sie das INTERNET (auch) mobil, z.B. per Handy oder Tablet? - nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung allgemein



n= 1.854



## Nutzen Sie das INTERNET (auch) mobil, z.B. per Handy oder Tablet? - nach Stadtbezirken

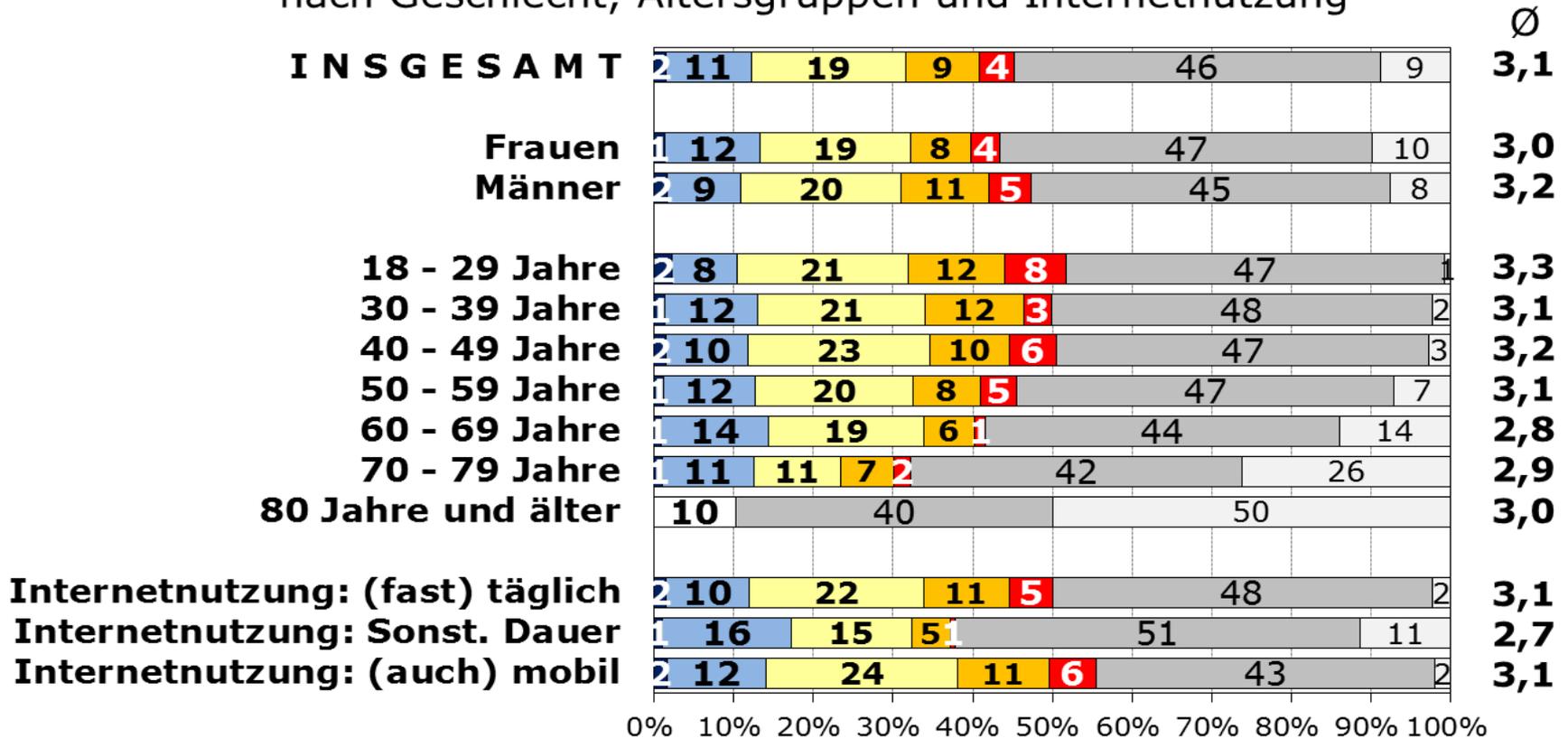


n= 1.854

■ JA   □ ohne Angabe   ■ NEIN, zurzeit nicht, aber in Kürze   ■ NEIN

## Es gibt im Stadtgebiet von Münster kostenfrei zugängliche WLAN-Angebote. Wie ZUFRIEDEN sind Sie mit dem aktuellen Angebot?

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

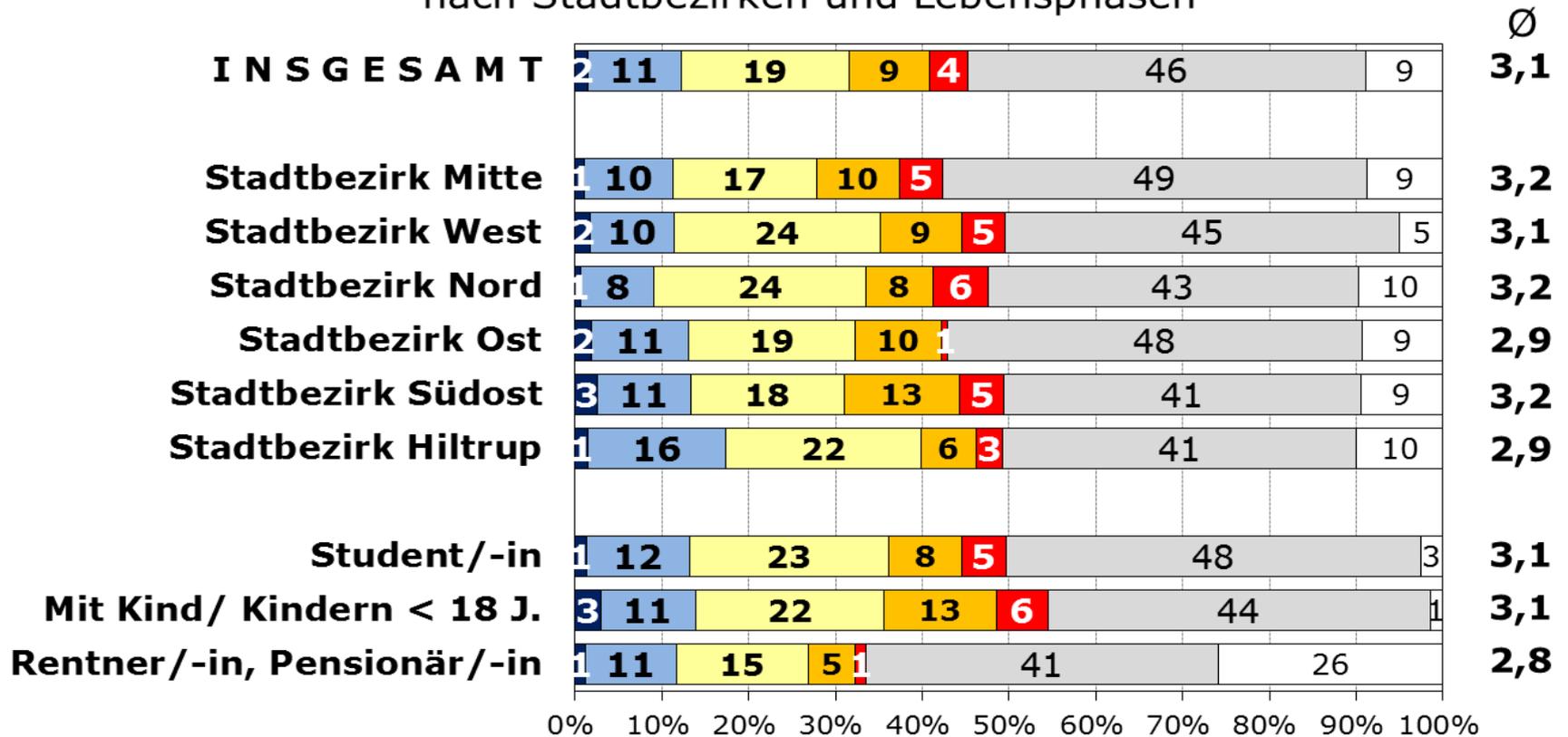


- sehr zufrieden (1)
- zufrieden (2)
- teils / teils (3)
- unzufrieden (4)
- sehr unzufrieden (5)
- kenne nicht / weiß nicht
- ohne Angabe

n=1.854

## Es gibt im Stadtgebiet von Münster kostenfrei zugängliche WLAN-Angebote. Wie ZUFRIEDEN sind Sie mit dem aktuellen Angebot?

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



■ sehr zufrieden (1)     
 ■ zufrieden (2)     
 ■ teils / teils (3)

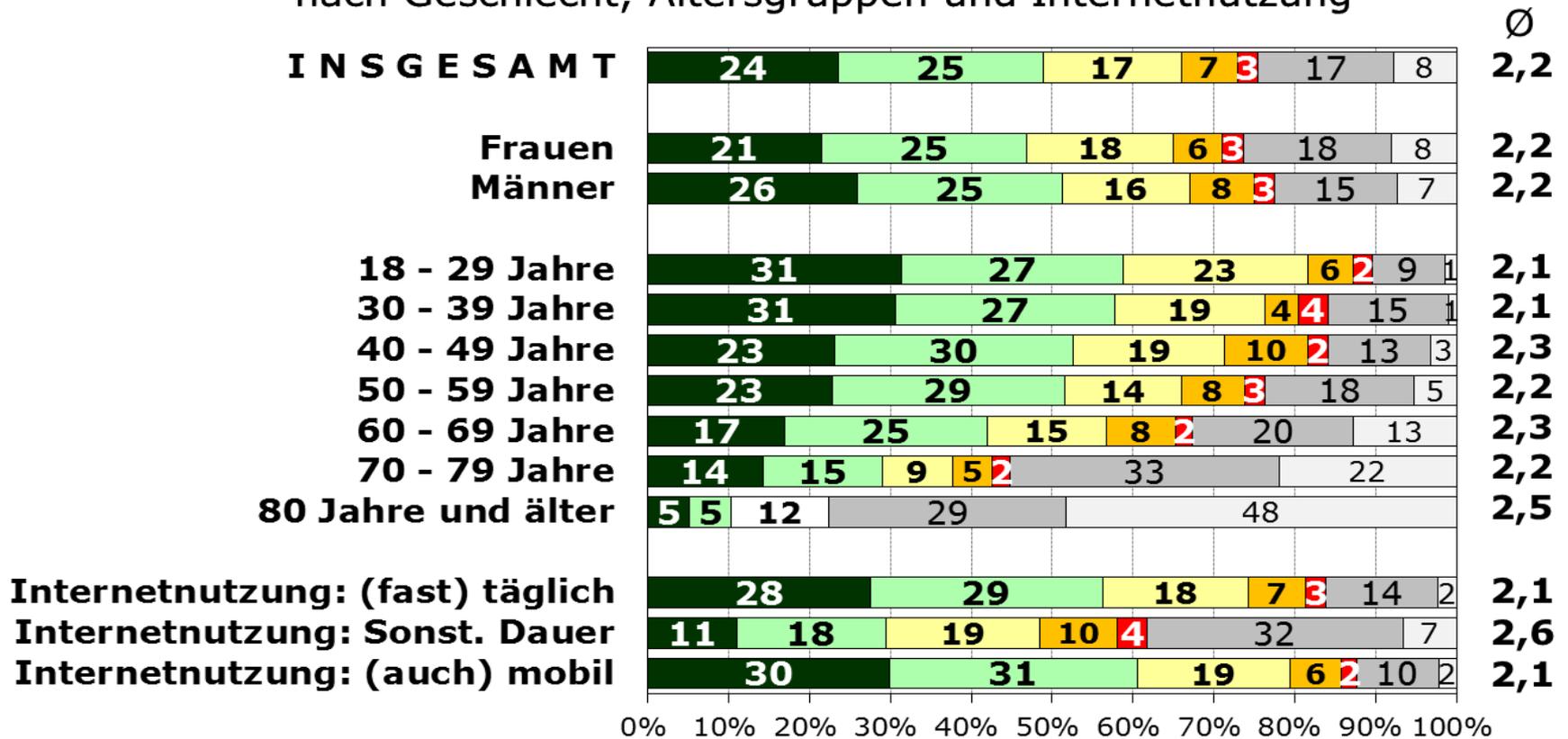
■ unzufrieden (4)     
 ■ sehr unzufrieden (5)     
 ■ kenne nicht / weiß nicht

□ ohne Angabe

n=1.854

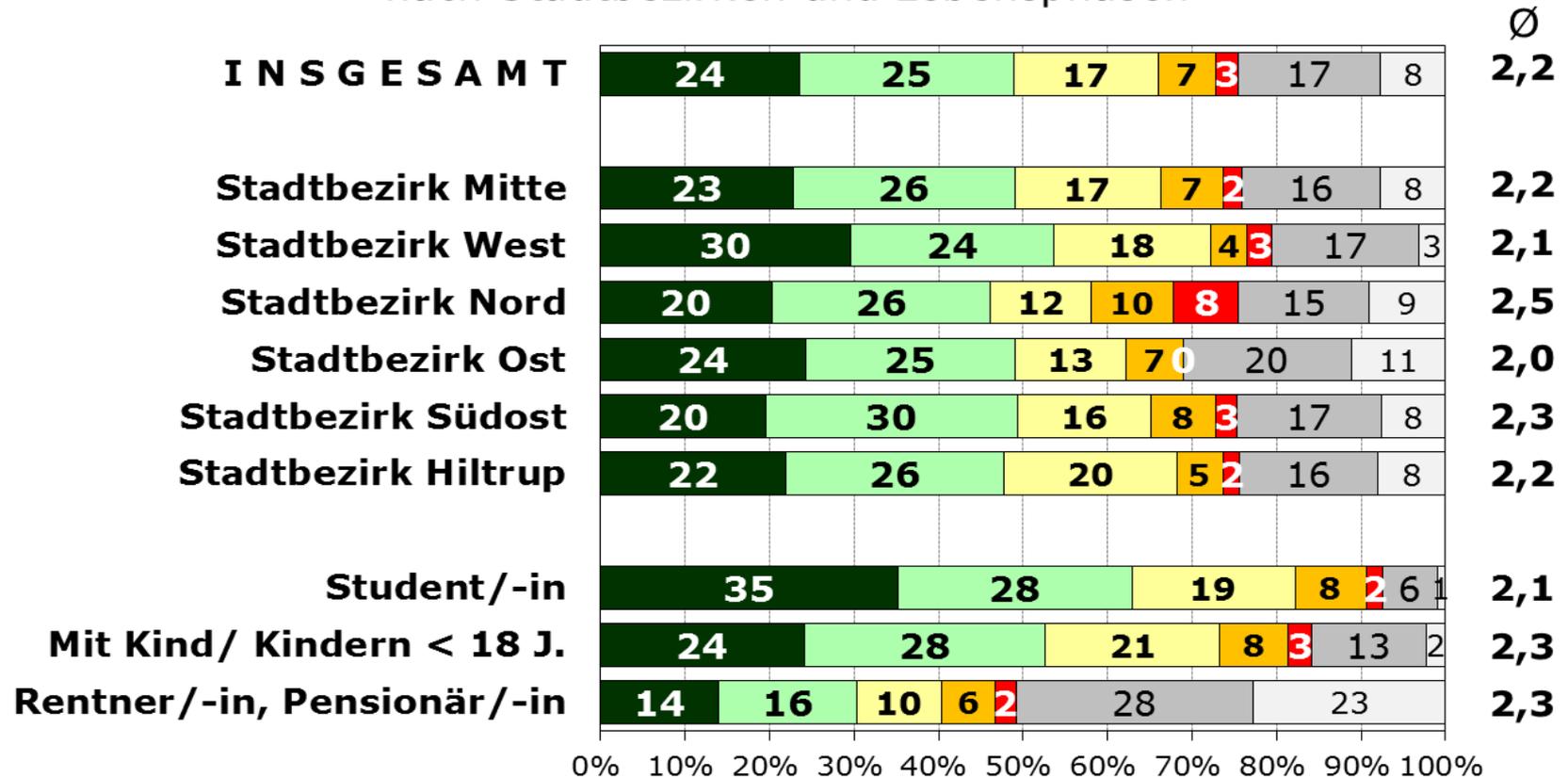
## Es gibt im Stadtgebiet von Münster kostenfrei zugängliche WLAN-Angebote. Wie WICHTIG ist Ihnen der weitere Ausbau?

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung



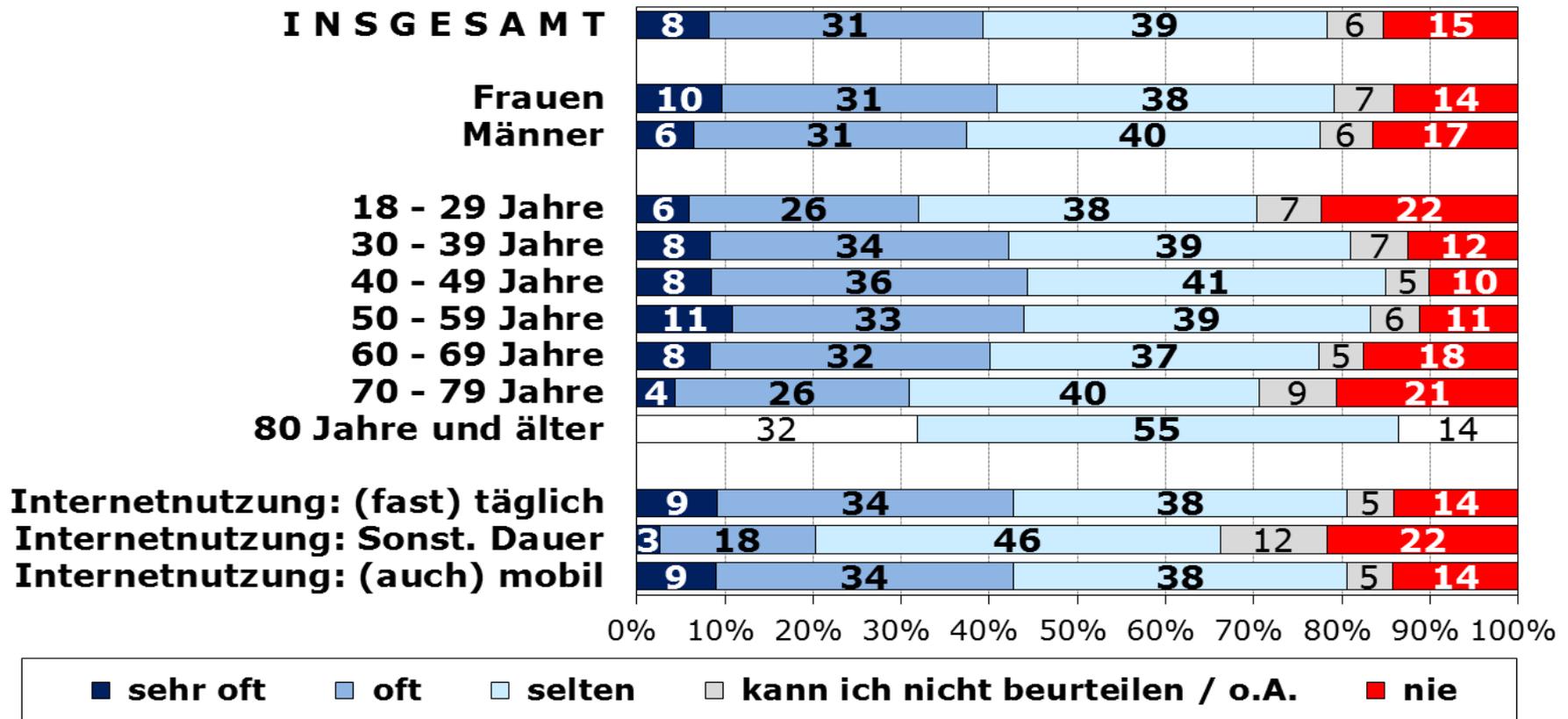
## Es gibt im Stadtgebiet von Münster kostenfrei zugängliche WLAN-Angebote. Wie **WICHTIG** ist Ihnen der weitere Ausbau?

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



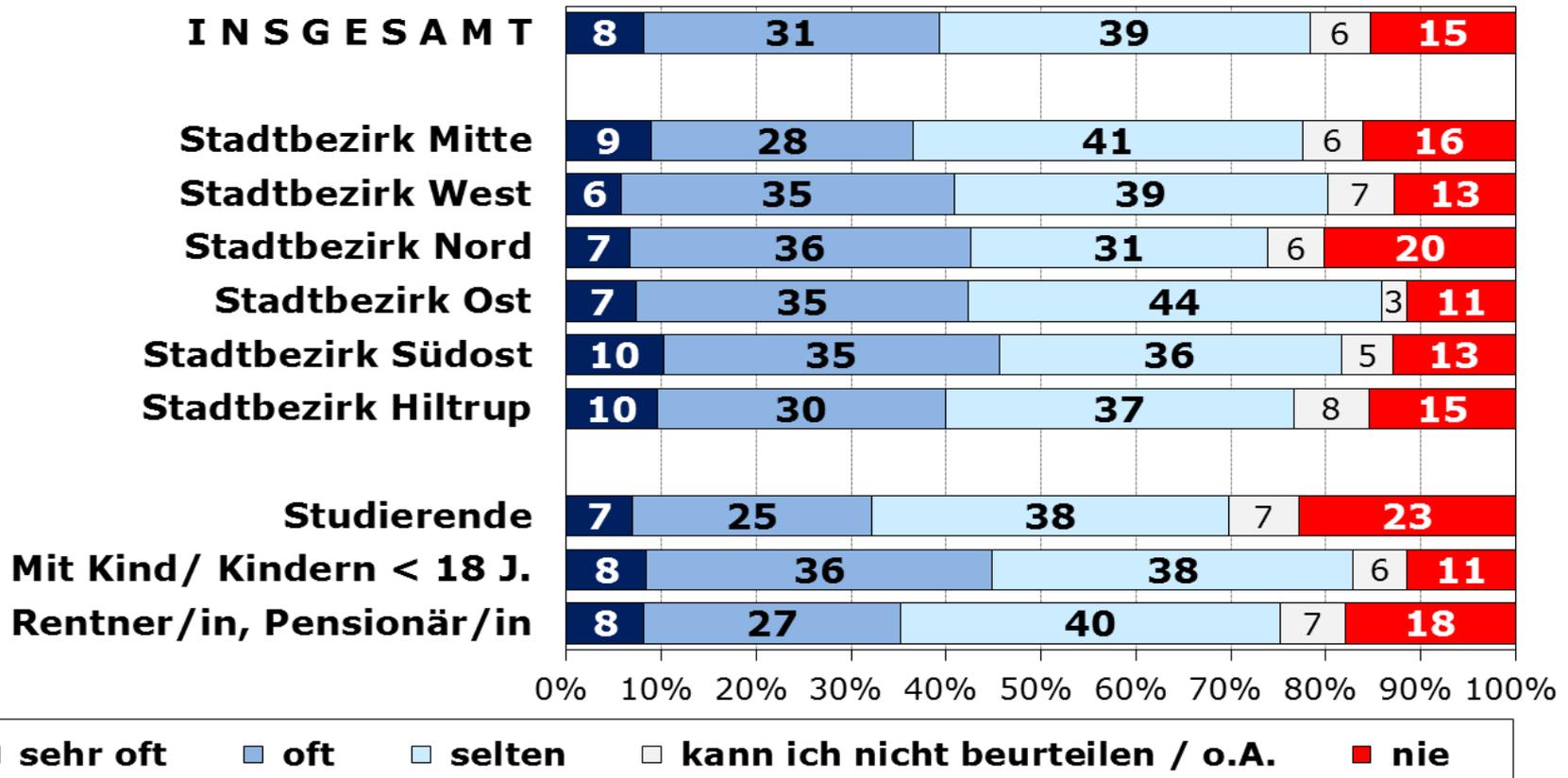
## Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt? hier: "INFORMATION S ANGE B O T E"

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung



n=1.733 (Internetnutzer)

## Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt? hier: "I N F O R M A T I O N S A N G E B O T E" - nach Stadtbezirken und Lebensphasen

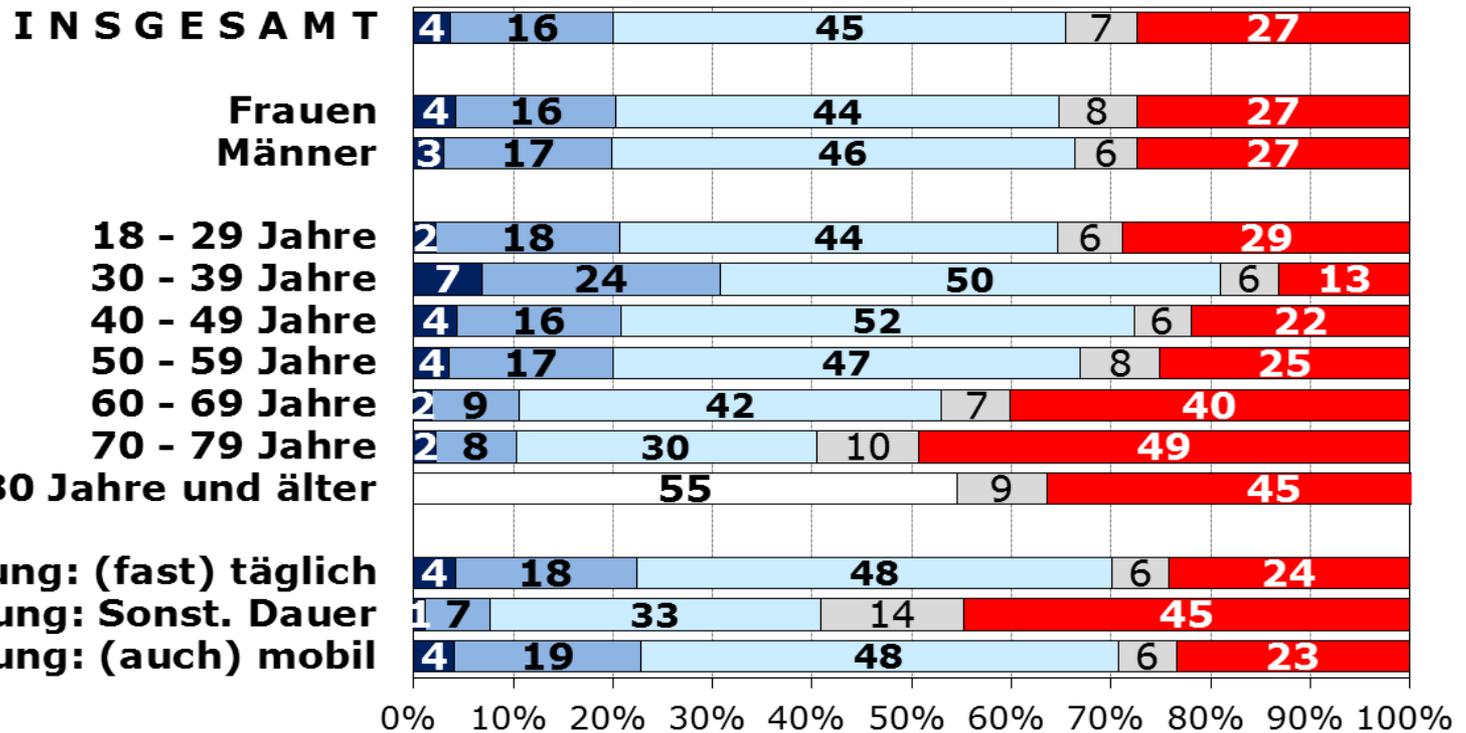


n=1.733 (Internetnutzer)

## Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt?

**hier: "Ausdruck von Formularen für städt. Dienstleistungen"**

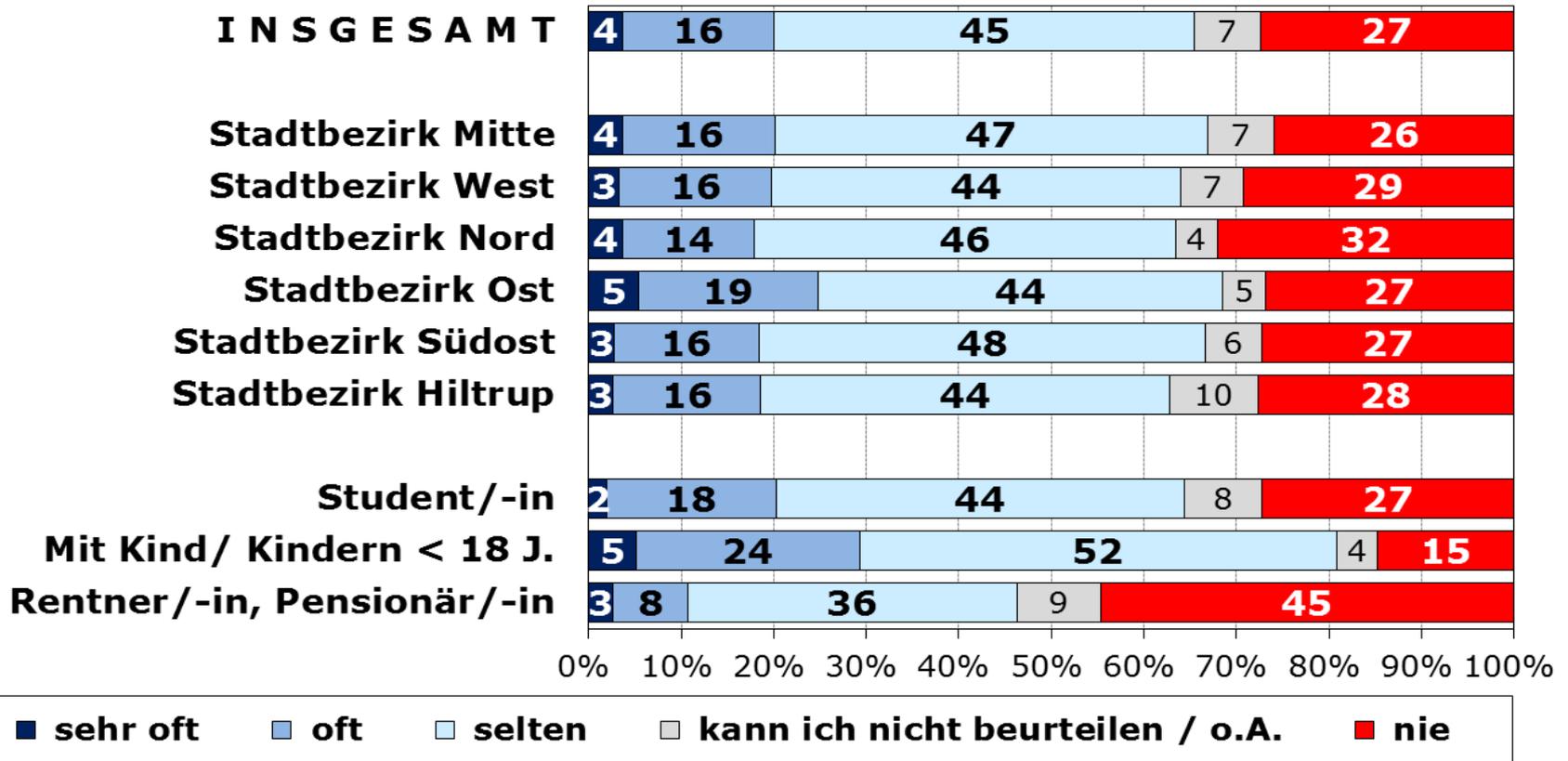
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung



n=1.733 (Internetnutzer)

## Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt? hier: "Ausdruck von Formularen für städt. Dienstleistungen"

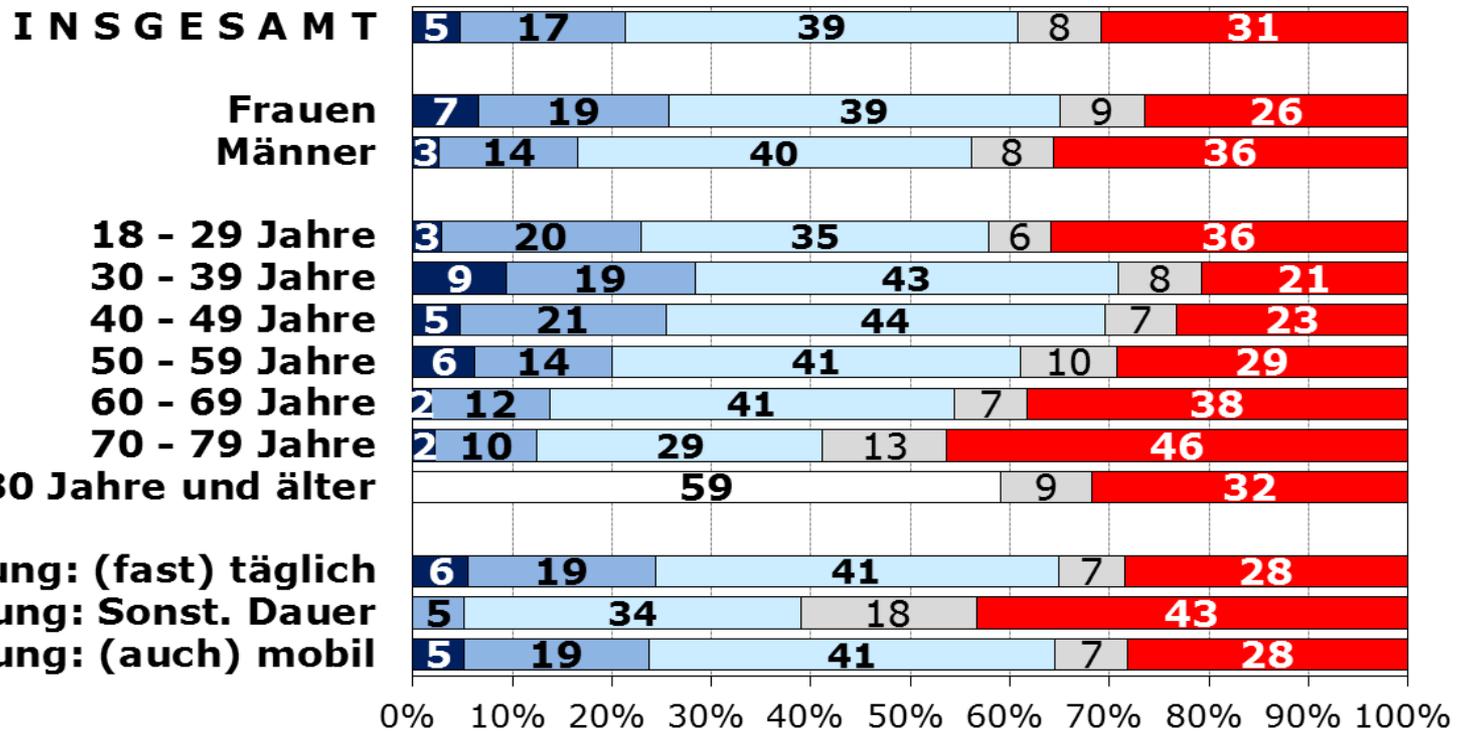
- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



n=1.733 (Internetnutzer)

## Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt? hier: "ONLINE - DIENSTE"

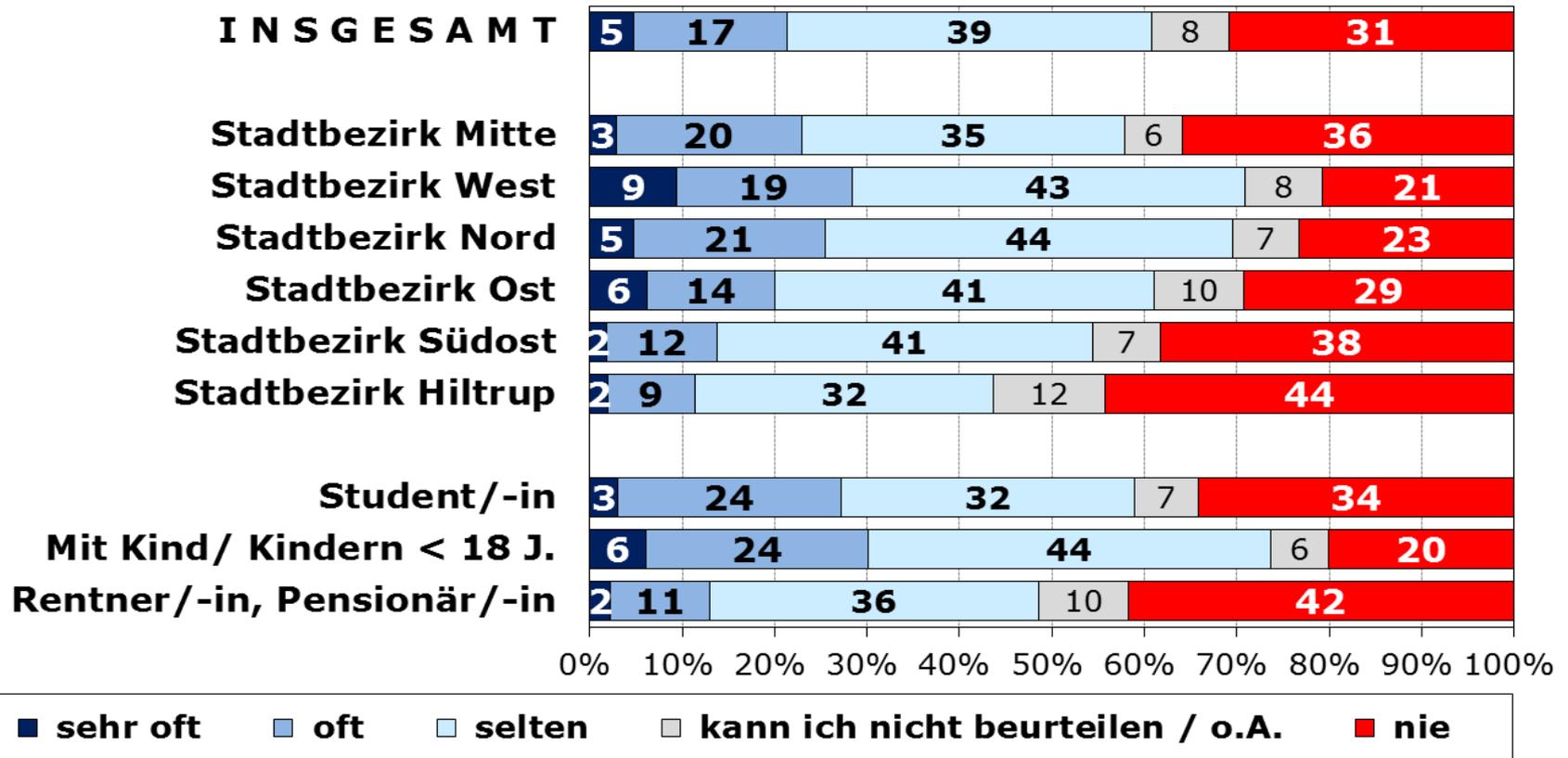
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung



n=1.733 (Internetnutzer)

## Welche Dienstleistungen der Stadt Münster haben Sie bisher im Internet genutzt? hier: "ONLINE - DIENSTE"

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen

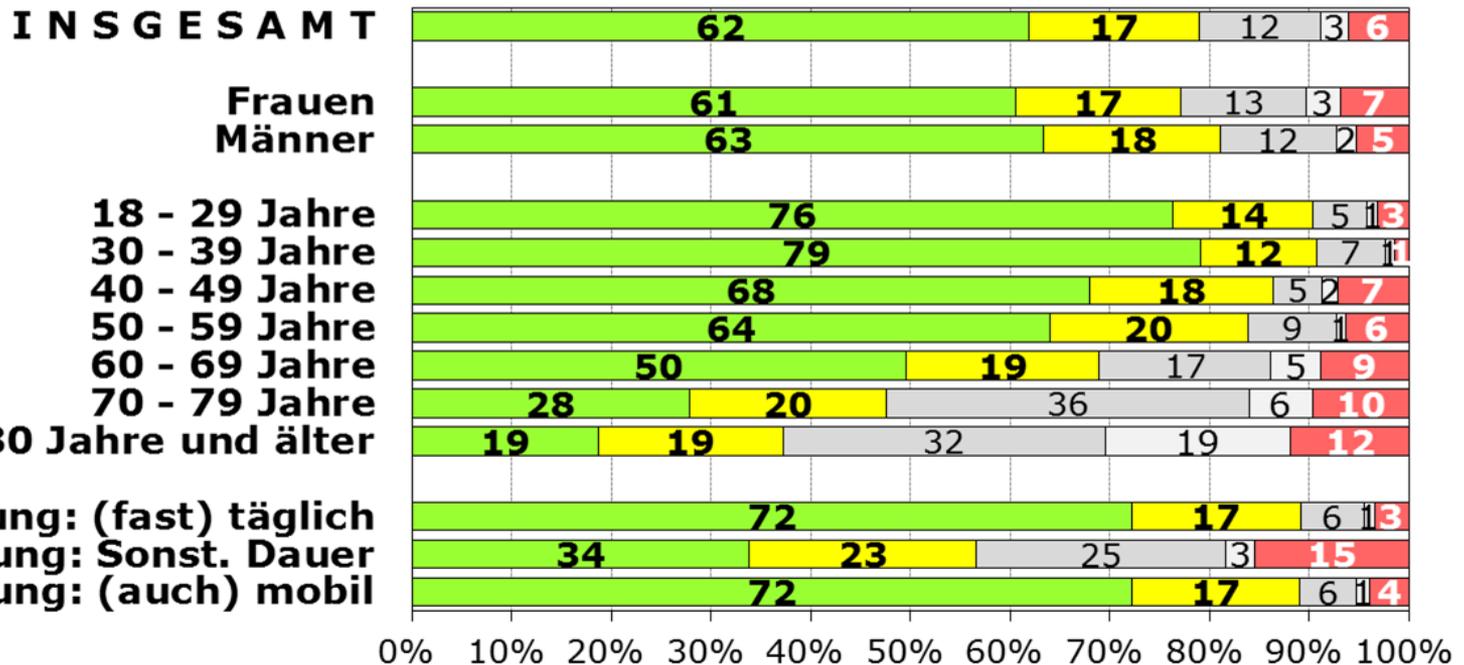


n=1.733 (Internetnutzer)

**Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzuentwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten?**

**hier: "Elektronische Beantragung von Verwaltungsdienstleistungen ("elektronische Formulare")"**

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

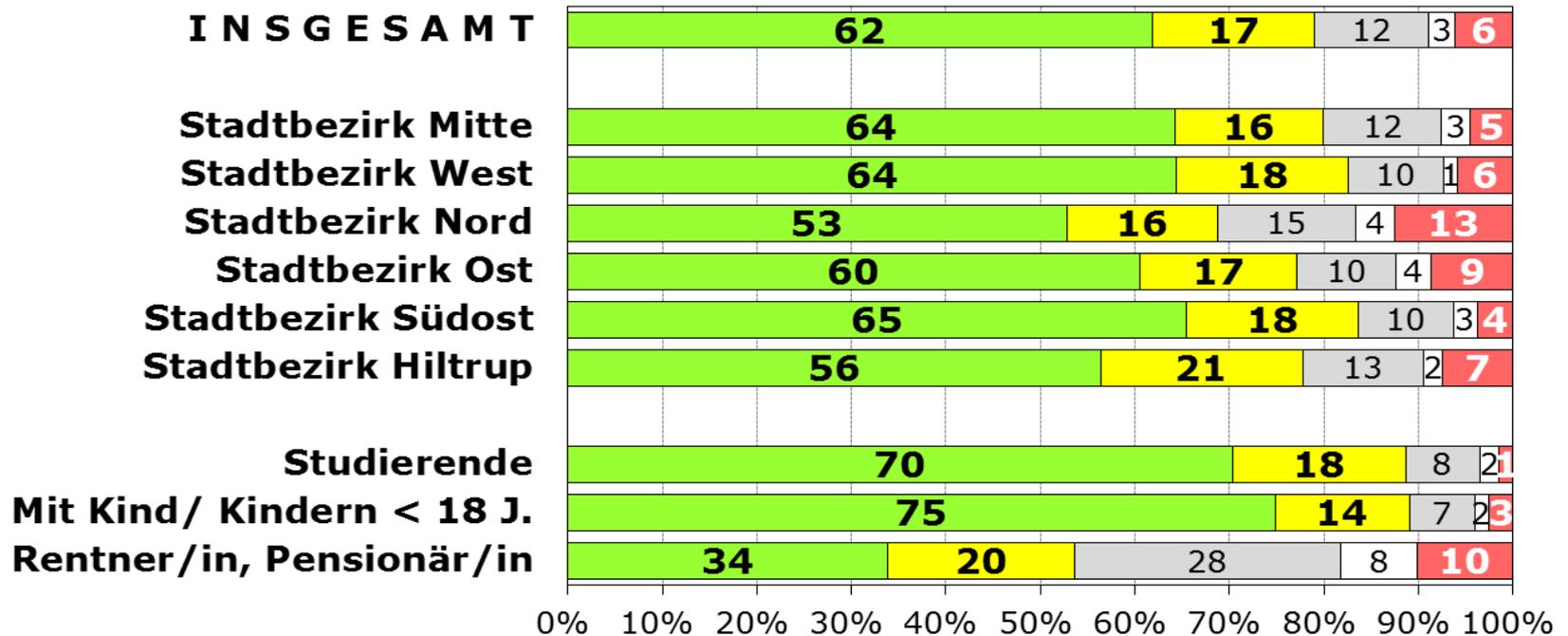


n=1.863

**Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzu-  
entwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten?**

**hier: "Elektronische Beantragung von Verwaltungs-  
dienstleistungen ("elektronische Formulare")"**

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



■ JA   
 ■ bin mir noch nicht sicher   
 ■ kann ich nicht beurteilen   
 ■ o.A.   
 ■ NEIN

n=1.863

**Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzuentwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten?**

**hier: "Diskussionsforen zu aktuellen Themen der Stadt"**

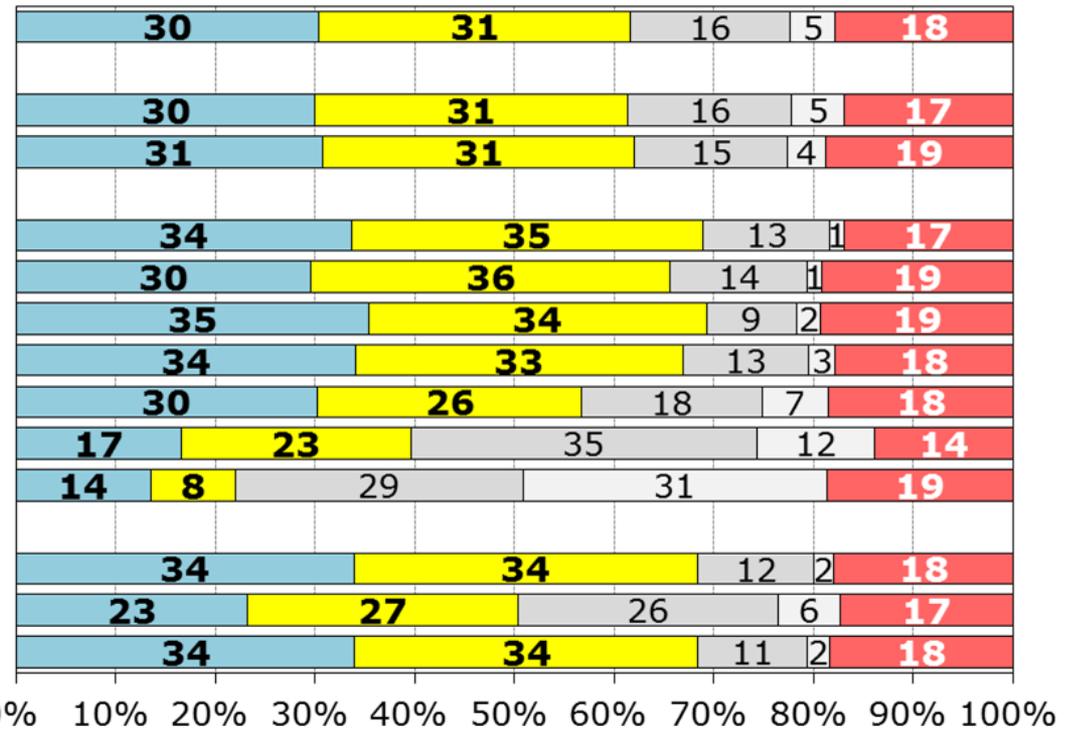
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

**I N S G E S A M T**

**Frauen  
Männer**

**18 - 29 Jahre  
30 - 39 Jahre  
40 - 49 Jahre  
50 - 59 Jahre  
60 - 69 Jahre  
70 - 79 Jahre  
80 Jahre und älter**

**Internetnutzung: (fast) täglich  
Internetnutzung: Sonst. Dauer  
Internetnutzung: (auch) mobil**

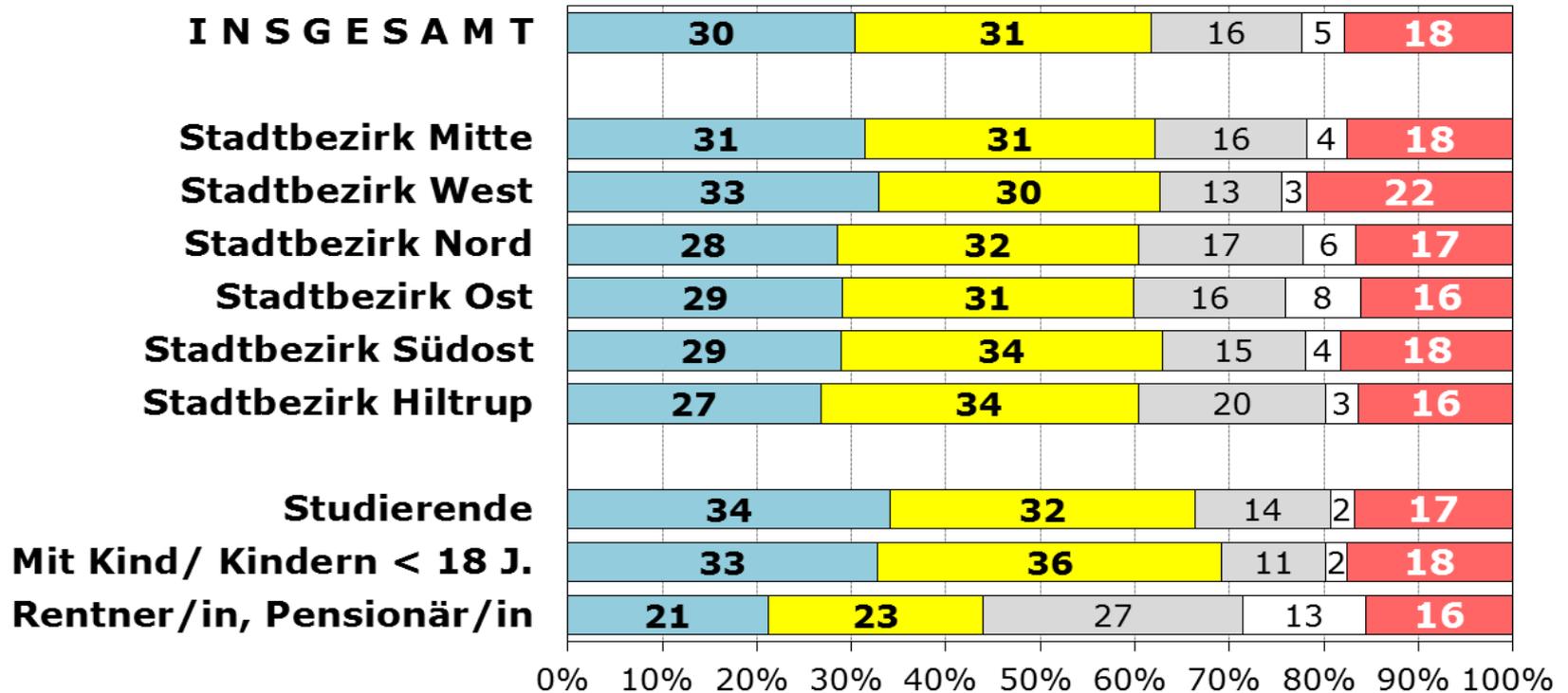


■ JA   
 ■ bin mir noch nicht sicher   
 ■ kann ich nicht beurteilen   
 ■ o.A.   
 ■ NEIN

n=1.863

## Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzu- entwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten? hier: "Diskussionsforen zu aktuellen Themen der Stadt"

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



n=1.863

**Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzu-  
entwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten?**

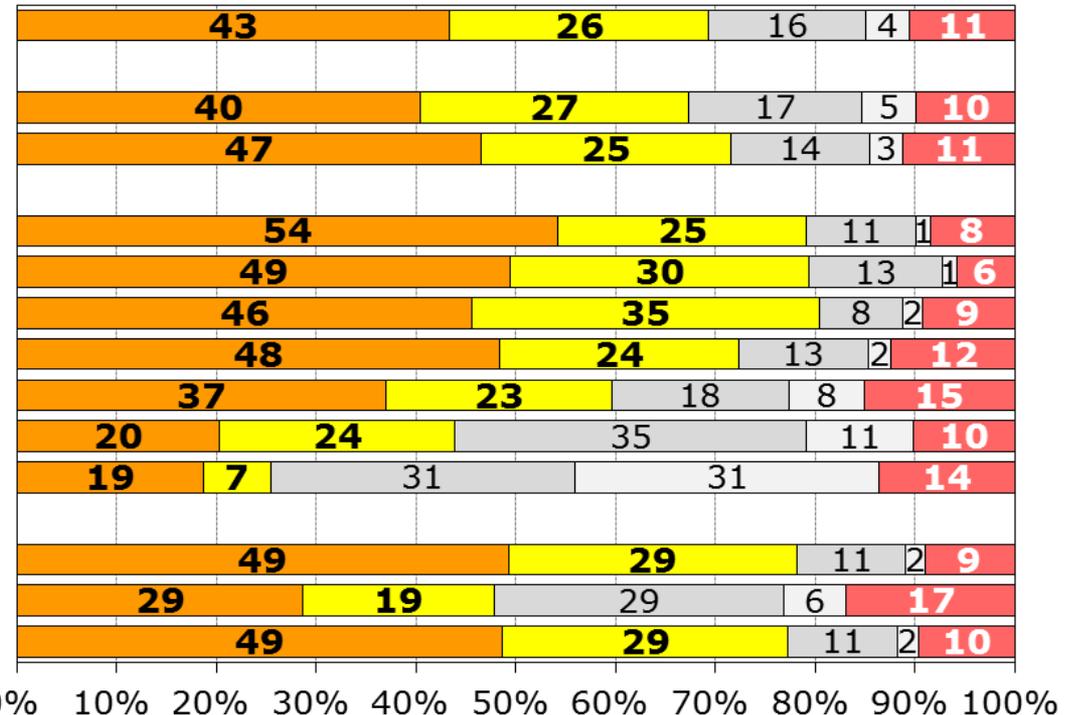
**hier: "Mitwirkung an Beteiligungsprozessen"**

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

**I N S G E S A M T**

**Frauen  
Männer**

**18 - 29 Jahre  
30 - 39 Jahre  
40 - 49 Jahre  
50 - 59 Jahre  
60 - 69 Jahre  
70 - 79 Jahre  
80 Jahre und älter**

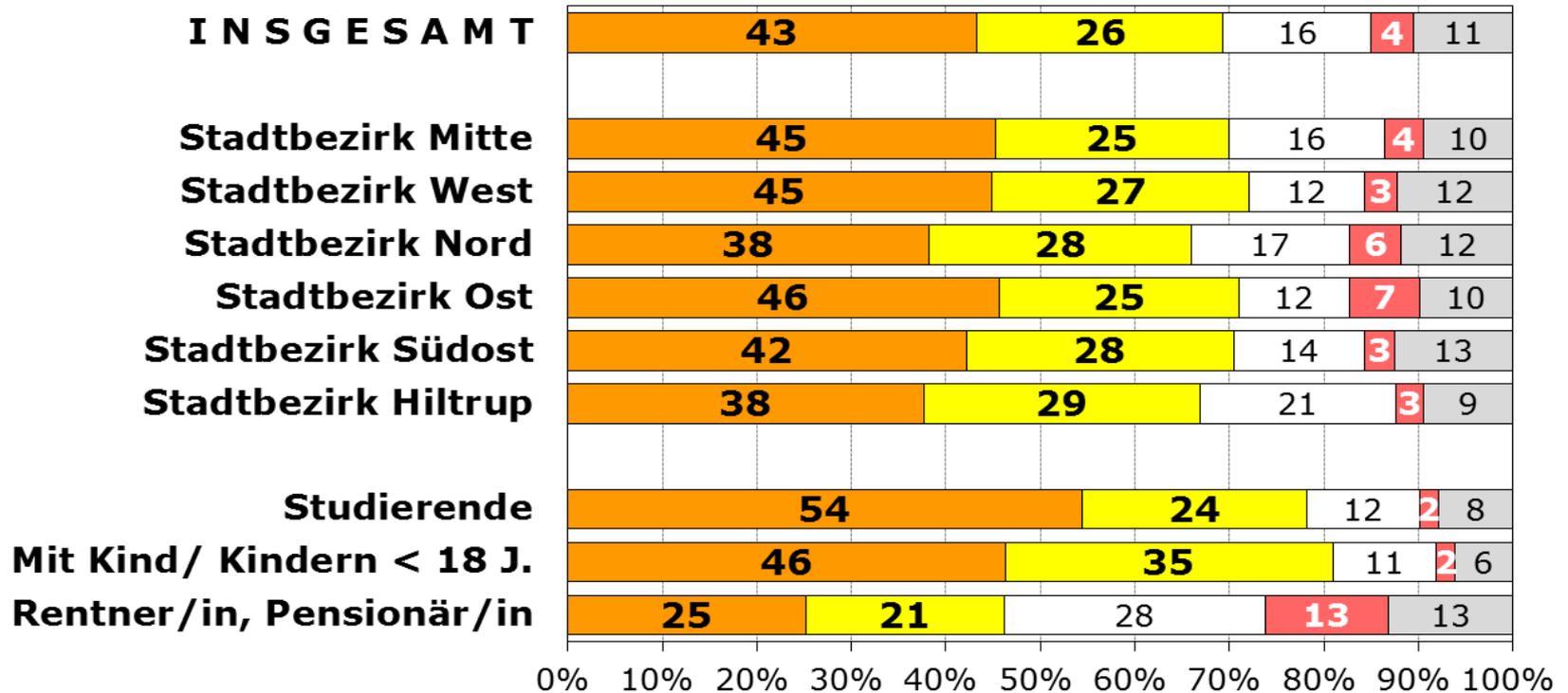


■ **JA**   
 ■ **bin mir noch nicht sicher**   
 ■ **kann ich nicht beurteilen**   
 ■ **o.A.**   
 ■ **NEIN**

n=1.863

## Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzu- entwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten? hier: "Mitwirkung an Beteiligungsprozessen"

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



n=1.863

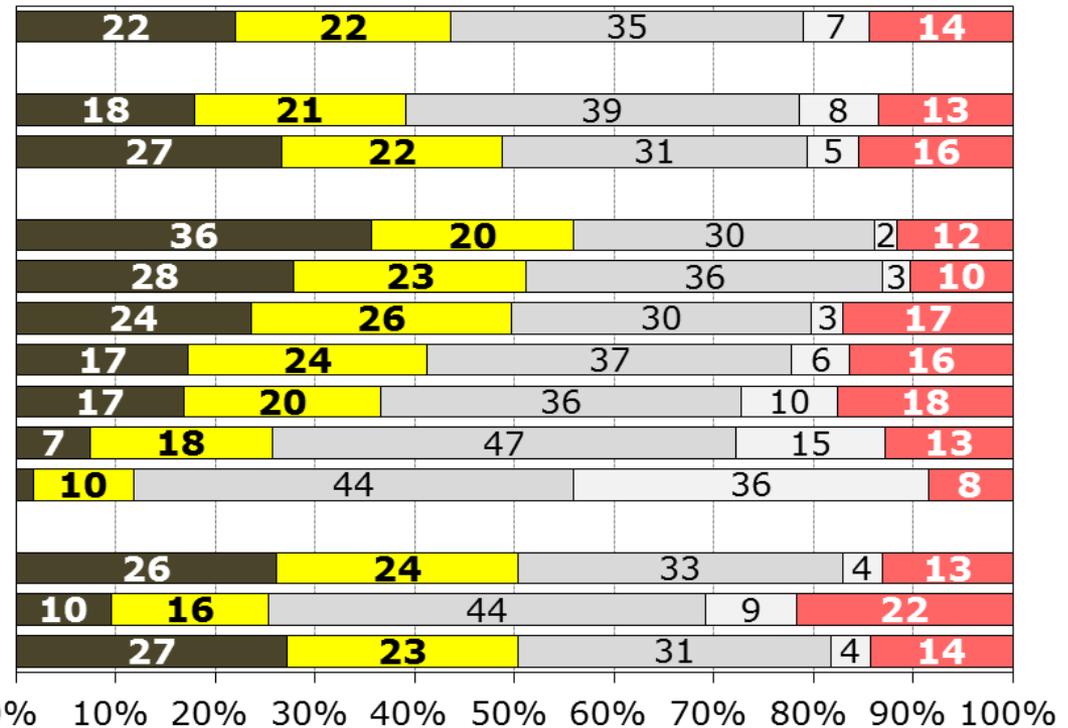
## Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzuentwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten? hier: "Open Data ("offene Daten")"

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

### INSGESAMT

Frauen  
Männer

18 - 29 Jahre  
30 - 39 Jahre  
40 - 49 Jahre  
50 - 59 Jahre  
60 - 69 Jahre  
70 - 79 Jahre  
80 Jahre und älter

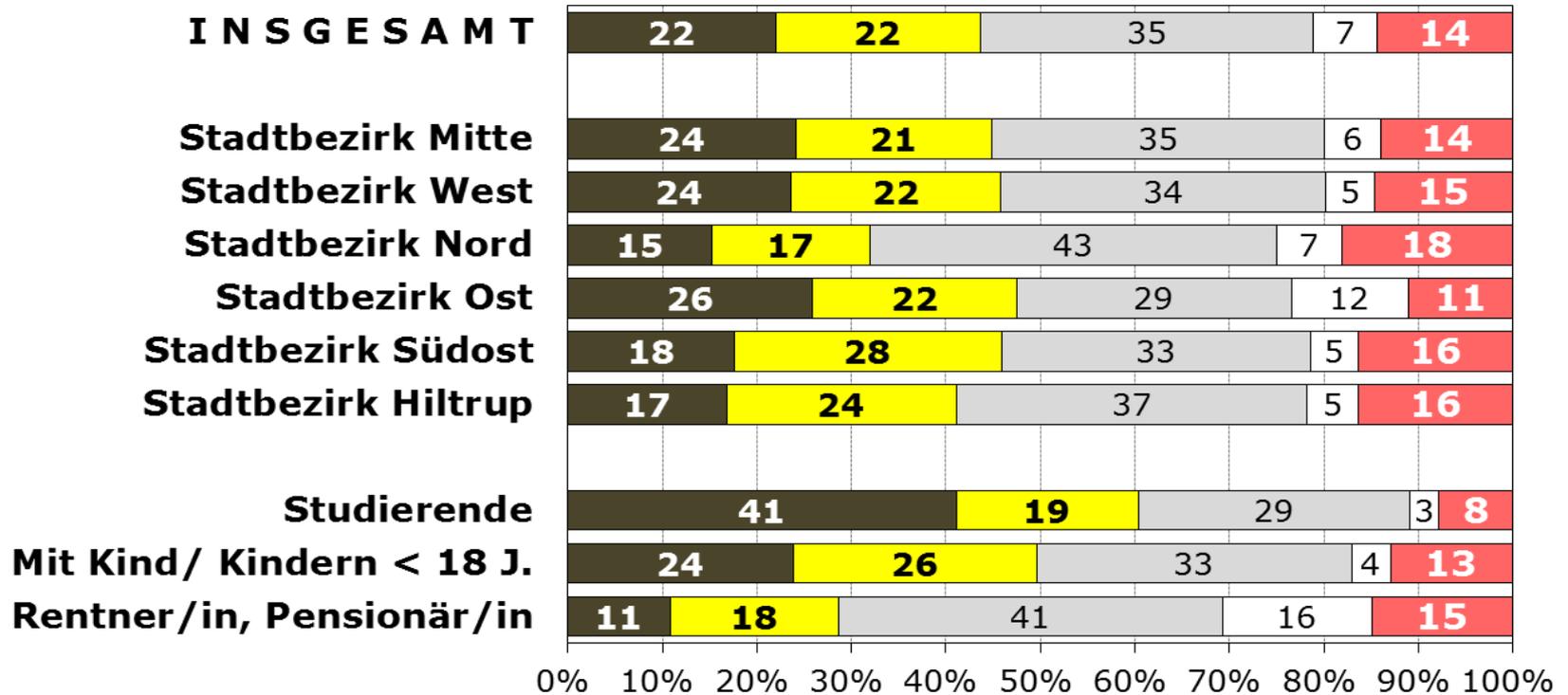


■ JA ■ bin mir noch nicht sicher ■ kann ich nicht beurteilen □ o.A. ■ NEIN

n=1.863

## Die Stadt Münster plant, das städt. Internet-Angebot weiterzu- entwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten? hier: "Open Data ("offene Daten")"

- nach Stadtbezirken und Lebensphasen



■ JA ■ bin mir noch nicht sicher ■ kann ich nicht beurteilen □ o.A. ■ NEIN

n=1.863

Die Stadt Münster plant, dass städtische Internet-Angebot weiterzuentwickeln. Für welche Angebote würden Sie das befürworten? - hier: Sonstiges gewünschtes Angebot (offene Frage)		Geschlecht		Insgesamt
		Frauen	Männer	
Rang	Angebot	absolut ( 1 )	absolut ( 2 )	absolut ( 3 )
1.	Online-Dienstleistungen (mehr)	5	3	8
2.	NewsLetter STADT	.	.	7
3.	Online-Terminvergabe Stadt	.	.	6
4.	mehr Hotspots, bessere Datenverbindungen	.	.	5
	Online-Dst-Leistungen (unbürokratischer)	.	.	4
6.	Online-Umfragen/-Wahlen	.	.	4
	Plattformen (allg.)	.	.	4
8.	Spezielle Apps	.	.	4
9.	Offline gleichwertig	3	-	3
	mehr WLAN (städtisch)	.	.	3
	"Chip" Perso nutzen	.	.	3
	Netzwerk für Ehrenamt	.	.	3
	Online Sitzungen (rat +)	.	.	3
	Verbesserungsvorschläge	.	.	3
	Wohnungsportal / Wohnraumbörse	.	.	3
16.	weniger Papier / papierlos	.	.	2
	freier Internet	.	.	2
	Hotline	.	.	2
	Mehr Freifunk	.	.	2
	Online-Karte ms	.	.	2
	Webcams / Überwachungskameras	.	.	2
22.	Bauordnungsamtspläne unübersichtlich	.	.	1
	Internet auch in Tiefgaragen/Kellern/Aufzug	.	.	1
	wenn dann das Internet funktioniert	.	.	1
	ausdruckbare Bustickets	.	.	1
	Breitbandausbau	.	.	1
	für Schulen mehr	.	.	1
	Informationsfreiheitsgesetz umsetzen	.	.	1
	Internetausbau stadtweit	.	.	1
	Plattform Ordnungsamt (Hinweise)	.	.	1
	Vorbereitung Unterlagen für Straßenverkehrsamt	.	.	1
X	Sonstiges (nicht eindeutig zuzuordnen)	3	6	9
<b>Nennungen insgesamt</b>		<b>49</b>	<b>45</b>	<b>94</b>

## An welchen Geräten würden Sie zusätzliche Internetangebote nutzen? hier: "An öffentlich zugänglichen Terminals"

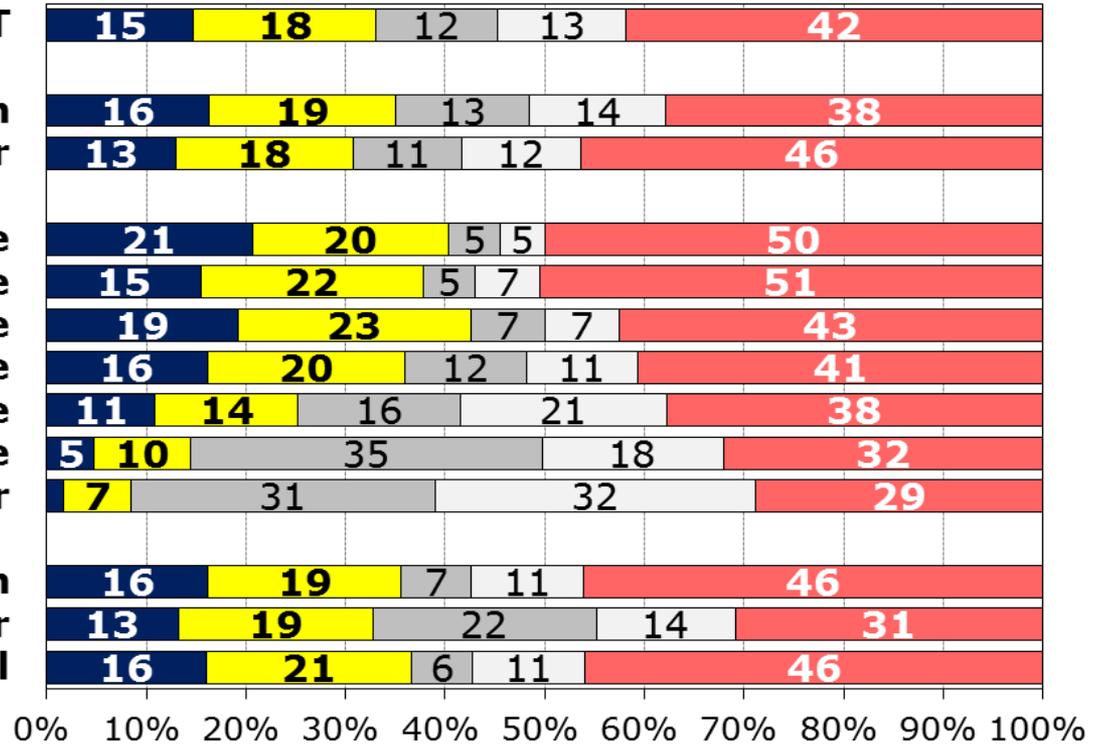
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

### INSGESAMT

Frauen  
Männer

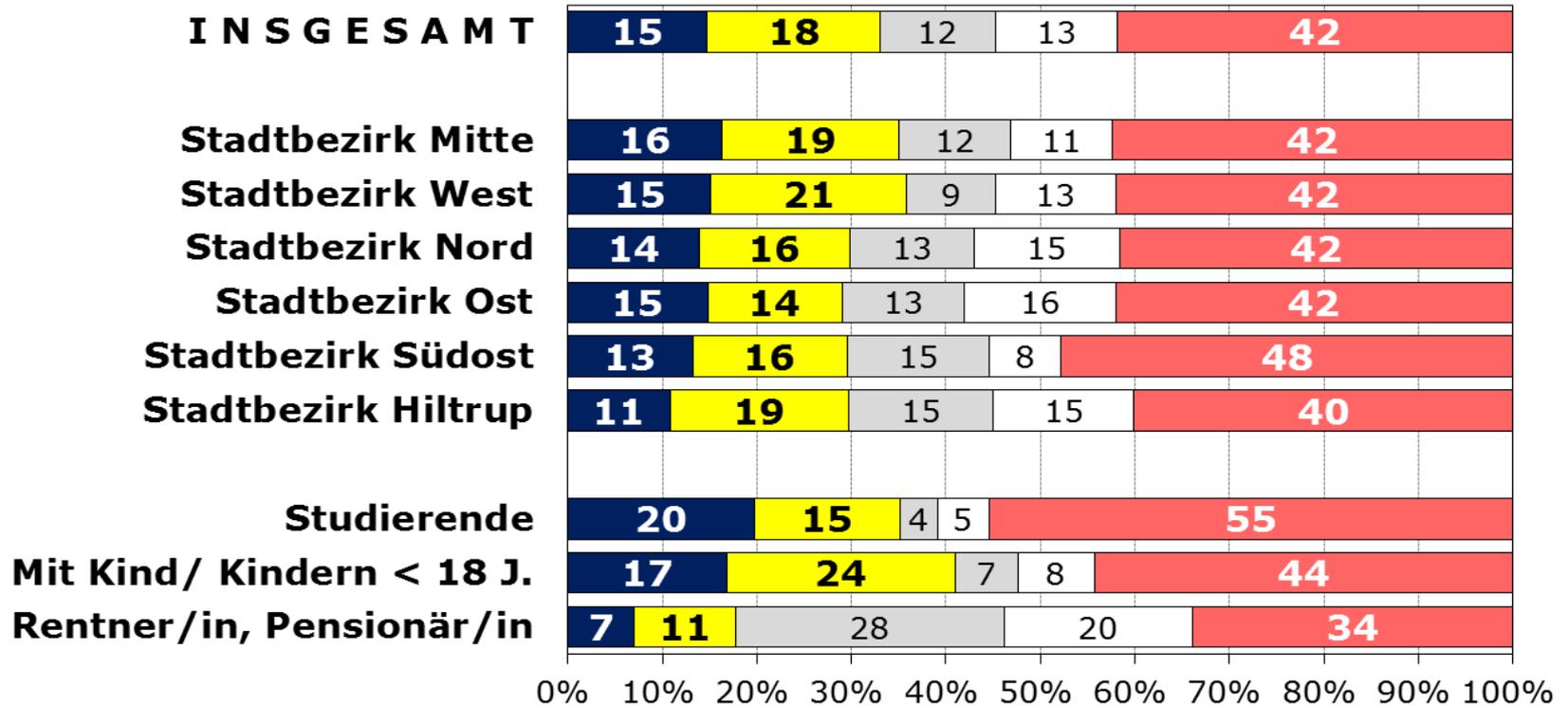
18 - 29 Jahre  
30 - 39 Jahre  
40 - 49 Jahre  
50 - 59 Jahre  
60 - 69 Jahre  
70 - 79 Jahre  
80 Jahre und älter

Internetnutzung: (fast) täglich  
Internetnutzung: Sonst. Dauer  
Internetnutzung: (auch) mobil



n=1.863

## An welchen Geräten würden Sie zusätzliche Internetangebote nutzen? hier: "An öffentlich zugänglichen Terminals" - nach Stadtbezirken und Lebensphasen



■ JA   
 ■ bin mir noch nicht sicher   
 ■ kann ich nicht beurteilen   
 ■ o.A.   
 ■ NEIN

n=1.863

## An welchen Geräten würden Sie zusätzliche Internetangebote nutzen? hier: "Auf mobilen Geräten über Apps"

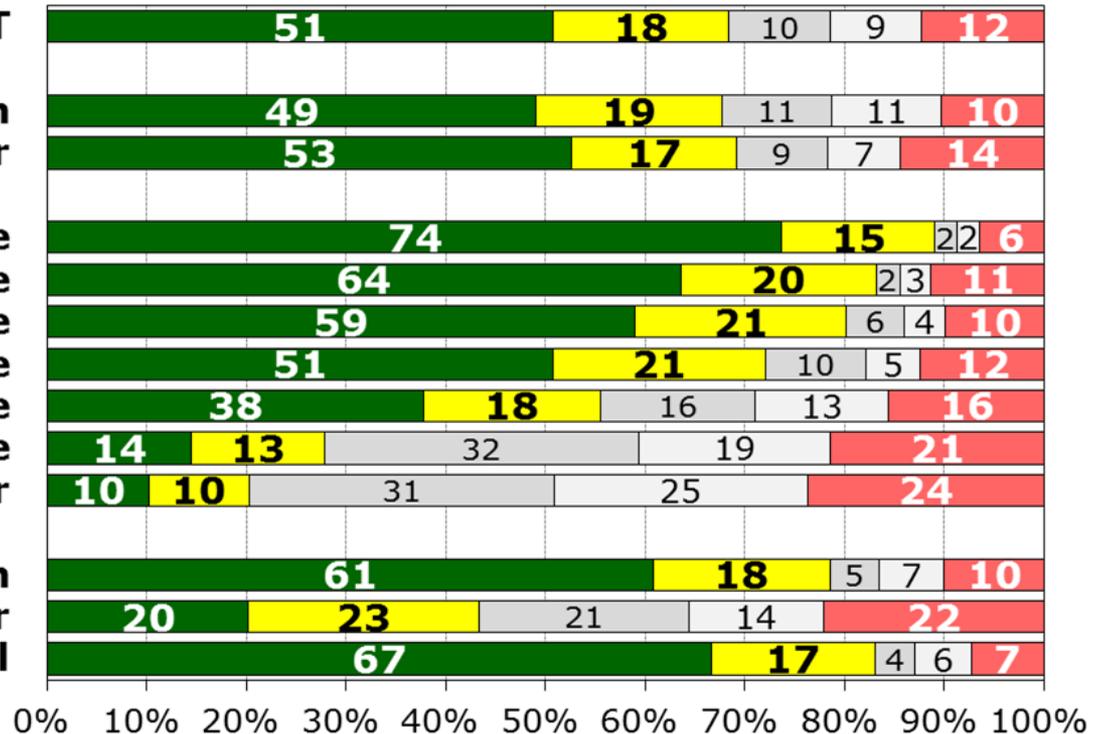
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

### INSGESAMT

Frauen  
Männer

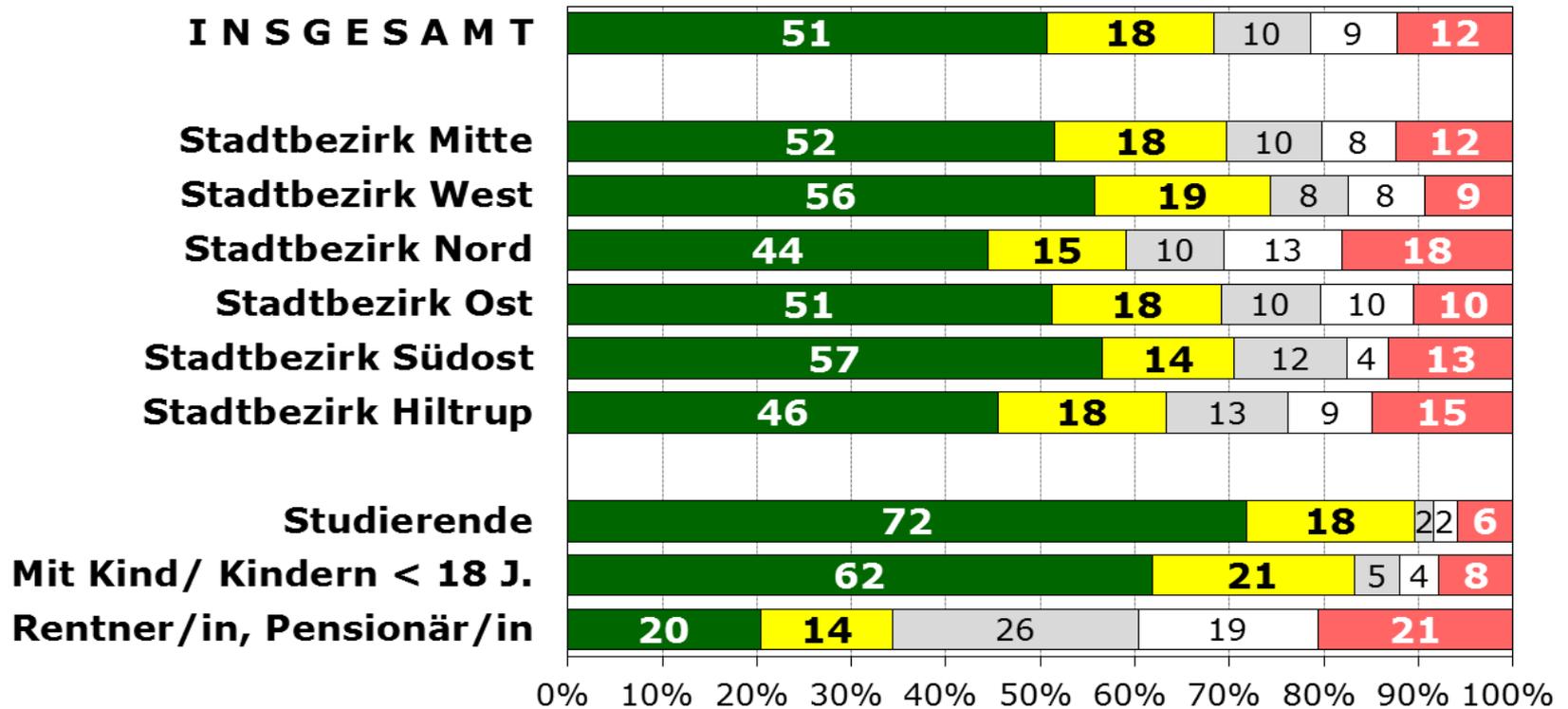
18 - 29 Jahre  
30 - 39 Jahre  
40 - 49 Jahre  
50 - 59 Jahre  
60 - 69 Jahre  
70 - 79 Jahre  
80 Jahre und älter

Internetnutzung: (fast) täglich  
Internetnutzung: Sonst. Dauer  
Internetnutzung: (auch) mobil



n=1.863

## An welchen Geräten würden Sie zusätzliche Internetangebote nutzen? hier: "Auf mobilen Geräten über Apps" - nach Stadtbezirken und Lebensphasen



n=1.863

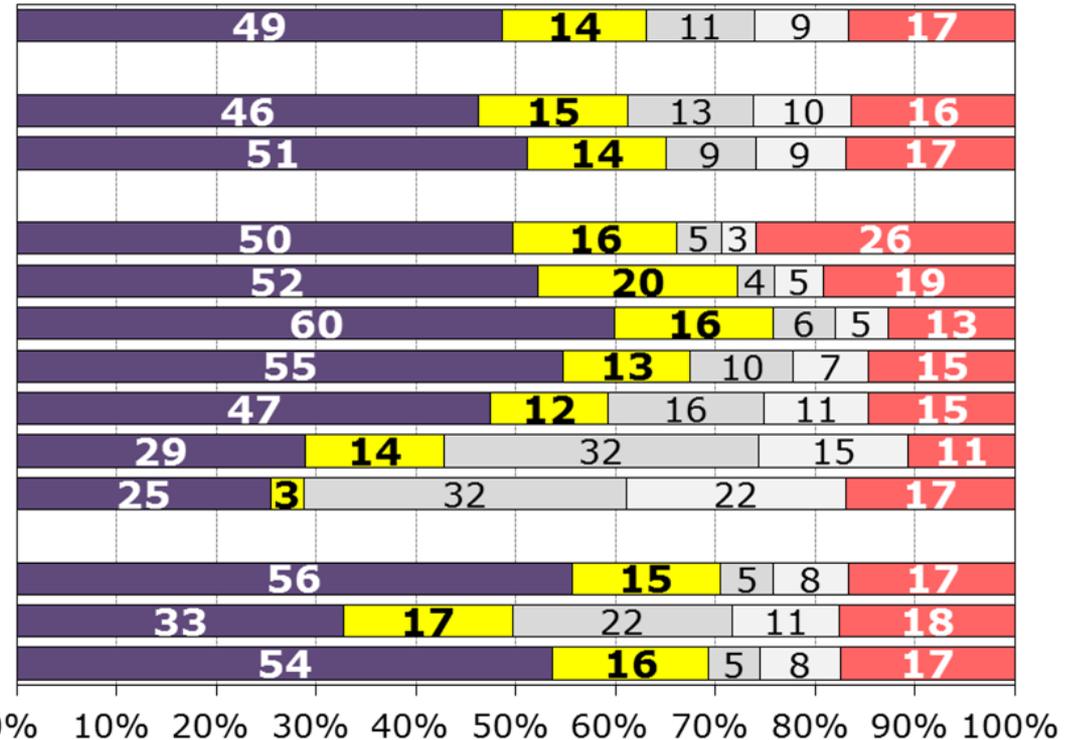
## An welchen Geräten würden Sie zusätzliche Internetangebote nutzen? hier: "An stationären Endgeräten (z.B. PC)"

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Internetnutzung

### INSGESAMT

Frauen  
Männer

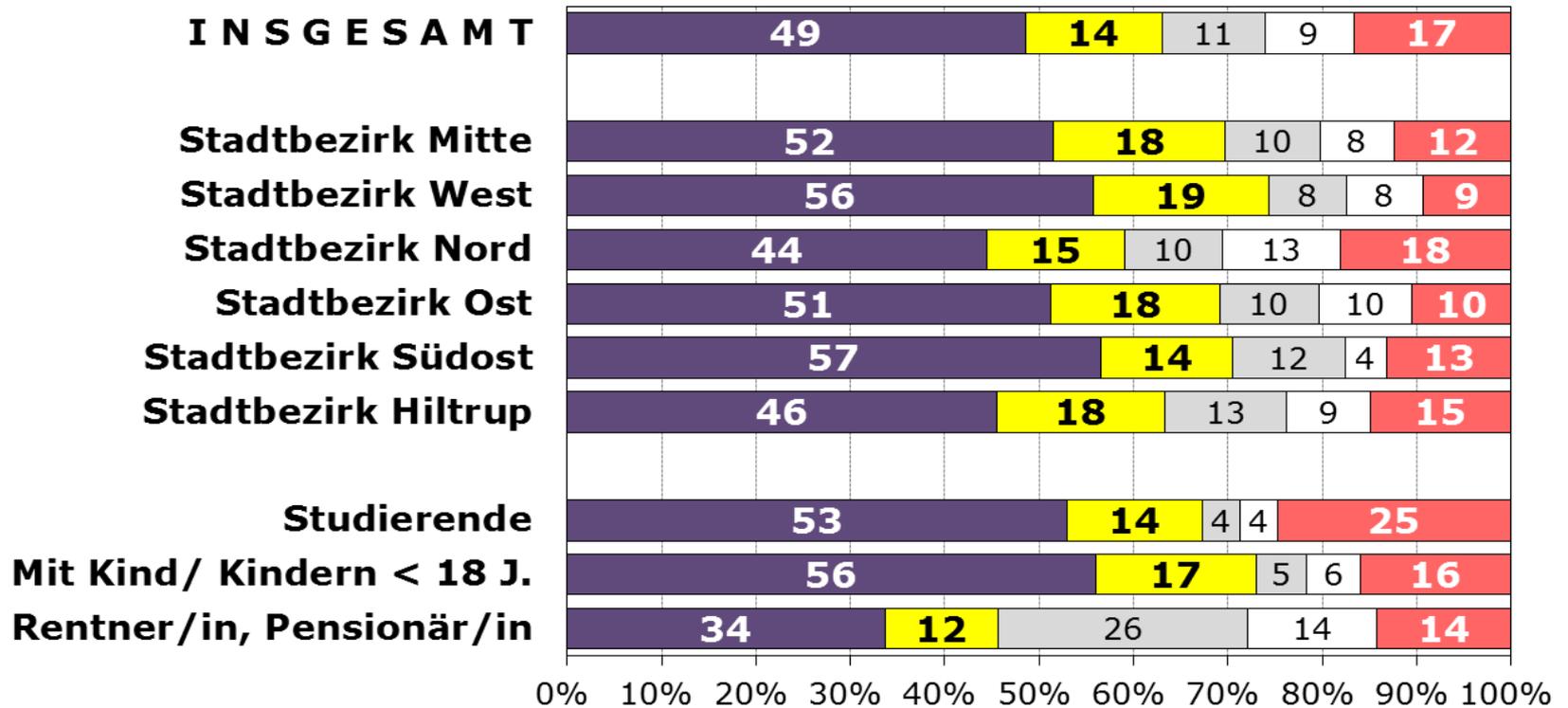
18 - 29 Jahre  
30 - 39 Jahre  
40 - 49 Jahre  
50 - 59 Jahre  
60 - 69 Jahre  
70 - 79 Jahre  
80 Jahre und älter



■ JA ■ bin mir noch nicht sicher ■ kann ich nicht beurteilen □ o.A. ■ NEIN

n=1.863

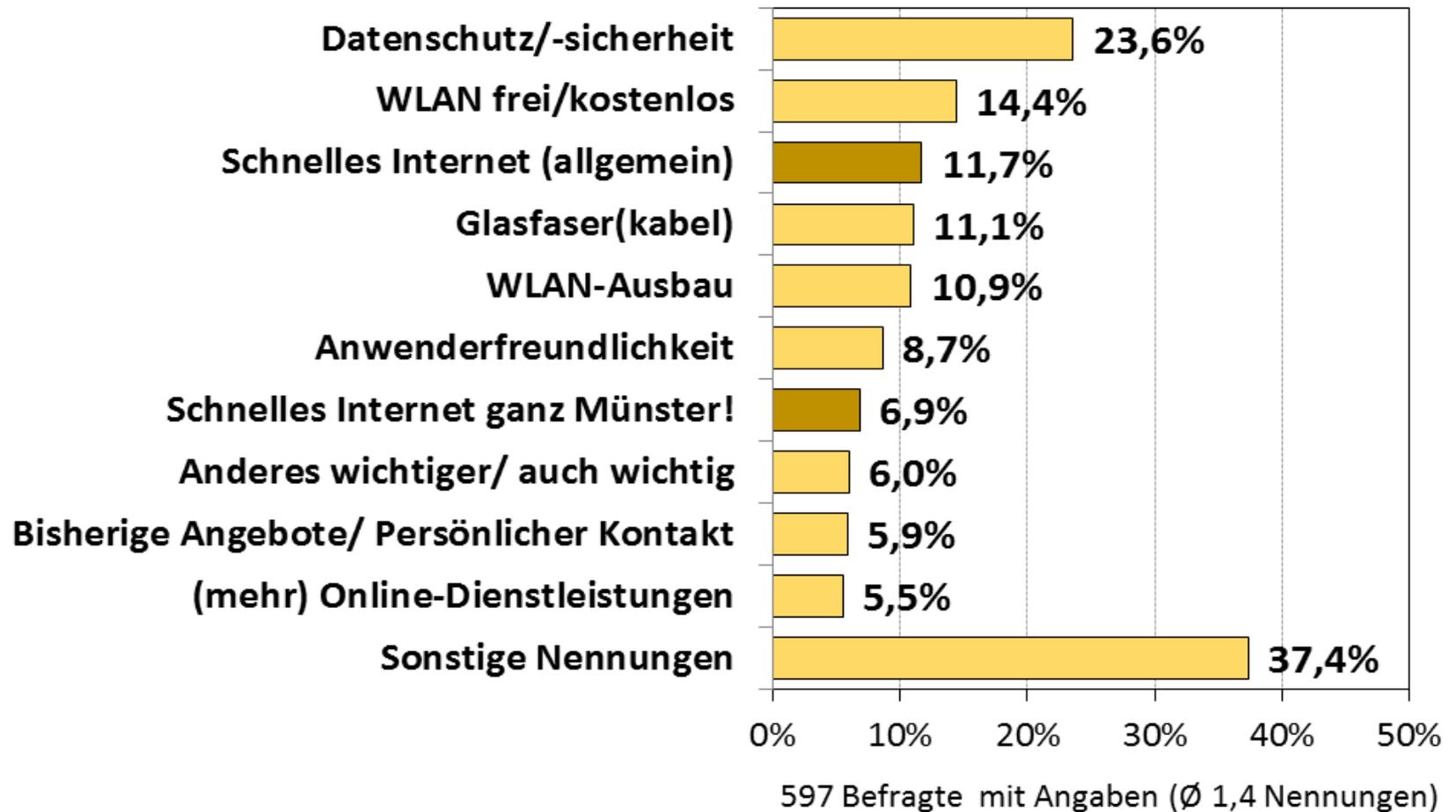
## An welchen Geräten würden Sie zusätzliche Internetangebote nutzen? hier: "An stationären Endgeräten (z.B. PC)" - nach Stadtbezirken und Lebensphasen



**JA**
 **bin mir noch nicht sicher**
 **kann ich nicht beurteilen**
 **o.A.**
 **NEIN**

n=1.863

## Was ist Ihnen auf dem Weg zur "digitalen Stadt Münster" noch besonders wichtig? - T o p 1 0



## Was ist Ihnen auf dem Weg zur "digitalen Stadt Münster" noch besonders wichtig? - T o p 1 0 nach Geschlecht

