

استشارات هاتفية متعددة اللغات هل تحتاج للدعم في أوقات كورونا؟

- لقد خلق هذا النوع الجديد من فيروس كورونا حالة استثنائية يمكن أن تكون مقلقة. يمكن أن تكون العزلة المنزلية مرهقة ومليئة بالصراعات. نحن نقدم الدعم عبر الهاتف بعدة لغات
- هل تشعر أنت أو أحد أفراد أسرتك بثقل كاهل كورونا؟
 - هل تريد اقتراحات للتعامل مع الأطفال؟
 - هل تحتاج دعماً للتعامل مع الأطفال؟
 - هل ترغب في معرفة المزيد من اللوائح الحالية؟
 - هل ترغب في الحصول على معلومات حول لوائح مكتب الهجرة (BAMF) ؟ (مع ذلك لا يمكن الإدلاء ببيانات ملزمة قانونياً)

إذا اتصل بنا على هذا الرقم

0251-1448631

٠٢٥١١٤٤٨٦٣١

الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين
من ١١:٠٠-٩:٠٠	من ١١:٠٠-٩:٠٠	من ٤:٠٠-٢:٠٠	من ١١:٠٠-٩:٠٠	من ١١:٠٠-٩:٠٠
الرومانية الصربية المقدونية	العربية التغرينية	التركية الفرنسية البرتغالية الإسبانية الإنكليزية	الروسية	الفارسية/ الداربية

مراجع لمزيد من عروض المساعدة

-إذا كان لديك مشكلة صحية، يرجى الاتصال بطبيبك وتحديد موعد

-إذا كان لديك أسئلة حول إجراءات وسلوك النظافة، يرجى الاطلاع على موقع معهد روبرت كوخ

(https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html) أو موقع مدينة مونستر (www.muenster.de/corona)

-هل لديك مخاوف ومشاكل أخرى؟ توجد العروض التالية:

-هاتف المساعدة (إستشارة ومساعدة للنساء)

Tel.: **08000 116 016** (هاتف: ٠٨٠٠٠١١٦٠١٦) ، استشارة على الإنترنت على الرابط:

<https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon/beratung/online-beratung.html>

• استشارة رعية على الرقم

Tel.: **0800 / 111 0 111** oder **0800 / 111 0 222**

هاتف: ٠٨٠٠١١١٠١١١ أو ٠٨٠٠١١١٠٢٢٢

بالنسبة لقضايا الأسرة أو الإجهاد أو النزاعات أو في مواقف الحياة الصعبة:

• الإرشاد الأسري لسكان مدينة مونستر. (آمن و سري).

هاتف: ٠٢٥١٣٩٥٨٨٩٦ Tel: **02513958896** أو على الرابط : familienberatung.ms

• معلومات حول فيروس كورونا تجدونها على الرابط:

<https://www.stadt-muenster.de/zuwanderung/unsere-handlungsfelder/bildung-und-sprache/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus.html>