

## Mehrsprachige Telefonsprechstunde

### Benötigen Sie Unterstützung in Zeiten von Corona?

Durch das neuartige Coronavirus ist es zu einer Ausnahmesituation gekommen, die verunsichernd sein kann. Häusliche Isolation kann anstrengend und konfliktreich sein. Wir bieten telefonische Unterstützung in **mehreren Sprachen**.

- Fühlen Sie sich oder ein Familienangehöriger aufgrund von Corona belastet?
- Möchten Sie Anregungen zum Umgang mit Kindern?
- Möchten Sie sich zu den aktuellen Regelungen informieren? Möchten Sie sich zu den Regelungen der Ausländerbehörde, BAMF etc. informieren? (Es können jedoch keine rechtsverbindlichen Aussagen getätigt werden)

**...dann rufen Sie uns an unter 0251/1448631**

Montags	Dienstags	Mittwochs	Donnerstags	Freitags
09:00-11:00Uhr	09:00-11:00Uhr	14:00 -16:00Uhr	09:00-11:00 Uhr	09:00-11:00Uhr
<i>Farsi/Dari</i>	<i>Russisch</i>	<i>Türkisch</i> <i>Französisch</i> <i>Portugiesisch</i> <i>Englisch</i> <i>Spanisch</i>	<i>Arabisch</i> <i>Tigrinja</i>	<i>Romani, Serbisch,</i> <i>Mazedonisch</i>

#### Hinweis auf weitere Hilfsangebote:

- ⇒ bei gesundheitlichen Beschwerden rufen Sie bitte Ihren Arzt an und vereinbaren Sie einen Termin
- ⇒ bei Fragen zur Hygienemaßnahmen und Verhaltensweisen informieren sie sich beim **Robert-Koch-Institut** ([https://www.rki.de/DE/Home/homepage\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html)) oder bei der **Stadt Münster** ([www.muenster.de/corona](http://www.muenster.de/corona))
- ⇒ haben Sie andere Sorgen und Probleme, gibt es folgende Angebote:  
**Hilfetelefon (Beratung und Hilfe für Frauen):** Tel.: **08000 116 016** /Online-Beratung unter <https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon/beratung/online-beratung.html>  
**Telefonseelsorge:** Tel.: 0800 / 111 0 111 oder 0800 / 111 0 222
- ⇒ Bei familiären Fragen, Stress, Konflikten, oder in schwierigen Lebenslagen:  
**Die Familienberatung für Bewohner der Stadt Münster.** Anonym und sicher.  
Tel. 0251-3958896; [familienberatung.ms](mailto:familienberatung.ms)
- ⇒ Ressourcen zum Thema Coronavirus: <https://www.stadt-muenster.de/zuwanderung/unsere-handlungsfelder/bildung-und-sprache/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus.html>