

Ombudsstelle

1. Ausgangslage

- 1.1. Die Vorlage V/0093/2014 „Jahresbericht der Arbeit der Ombudsstelle“ wurde vom Ausschusses für Soziales, Gesundheit und Arbeitsförderung (ASGAf) in der Sitzung des am 26.03.2014 und vom Rat am 02.04.2014 zur Kenntnis genommen.
- 1.2. In der Sitzung des ASGAf stellte die Bündnis 90 /Die Grünen/GAL einen acht Punkte umfassenden Antrag dem sich die SPD Fraktion anschloss.
- 1.3. Die Verwaltung stellte daraufhin in Aussicht, dem Ausschuss im Herbst 2014 eine Vorlage mit Empfehlungen zur Konkretisierung des gegenwärtigen Konzepts zu präsentieren; wobei seien dabei die Einzelpunkte des Antrags handlungsleitend sein sollen.

2. Aktuelle Situation

1. Die Bearbeitung der acht Punkte des Antrages kann nur gemeinsam mit den ehrenamtlich Tätigen der Ombudsstelle und der Verwaltung erfolgen.
2. Unter anderem aufgrund von Terminschwierigkeiten konnte erst am 20.10.2014 ein erstes Gespräch stattfinden.
3. In dem Gespräch wurde Übereinstimmung dahingehend erzielt, dass die inhaltlichen Aspekte des Antrages aus der Sitzung des ASGAf vom 26.03.2014 am ehesten gemeinsam in einem Workshop mit den Ombudsleuten und der Verwaltung bearbeitet werden können.
4. Der gemeinsame Workshops soll sobald als möglich stattfinden
5. Eine Berichtsvorlage über die Ergebnisse wird für I. Quartal 2015 angestrebt unter Berücksichtigung einer bis dahin gemeinsam mit dem Ombudsrat erarbeiteten Schärfung des Profils.