

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Vorlagen-Nr.:

V/0118/2015

Auskunft erteilt:

Herr Graf von Plettenberg

Ruf:

492 70 52

E-Mail:

Plettenberg@stadt-muenster.de

Datum:

09.02.2015

Betrifft

Jahresbericht 2014 der Arbeit der Ombudsstelle für das Jobcenter Münster

Beratungsfolge

11.03.2015	Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung	Bericht
18.03.2015	Haupt- und Finanzausschuss	Bericht
25.03.2015	Rat	Bericht

Bericht:

Die Ombudsstelle für Kundinnen und Kunden des Jobcenters Münster hat im Oktober 2012 mit fünf entsprechend befähigten, ehrenamtlich, unabhängig tätigen Ombudsfrauen und –männern ihre Arbeit aufgenommen.

Mit dem Jahresbericht 2014 der Arbeit der Ombudsstelle für das Jobcenter Münster wird der zweite Jahresbericht vorgelegt. Er knüpft an den ersten Bericht (V/0093/2014) an.

Die Ergebnisse der Beratungen des in dem Bericht erwähnten Workshops vom 19.12.2014 werden parallel zu dieser Vorlage mit der weiteren Vorlage „Weiterentwicklung der Aufgabenwahrnehmung der Ombudsstelle“ (V/0077/2015) dem Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung sowie dem Haupt und Finanzausschuss und dem Rat zur Beschlussfassung vorgelegt.

Im Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung werden die Ombudsleute den Jahresbericht 2014 vorstellen.

In Vertretung
gez.

Thomas Paal
Stadtrat

Anlagen:

1. Jahresbericht 2014 über die Arbeit der Ombudsstelle
2. Jahresbericht 2014 Auswertung