

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Vorlagen-Nr.:	<b>V/0151/2016</b>
Auskunft erteilt:	Herr Meyer
Ruf:	492-7057
E-Mail:	MeyerF@stadt-muenster.de
Datum:	16.02.2016

Betrifft

Jahresbericht 2015 der Arbeit der Ombudsstelle für das Jobcenter Münster

Beratungsfolge

02.03.2016	Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung	Bericht
16.03.2016	Haupt- und Finanzausschuss	Bericht
16.03.2016	Rat	Bericht

**Bericht:**

Die Ombudsstelle für Kundinnen und Kunden des Jobcenters Münster hat im Oktober 2012 mit fünf entsprechend befähigten, ehrenamtlich, unabhängig tätigen Ombudsfrauen und –männern ihre Arbeit aufgenommen.

Seit Sommer 2015 wurden entsprechend dem Ratsbeschluss der Vorlage V/0077/2015 vom 25.03.2015 die Ombudspersonen organisatorisch durch eine Sachbearbeiterin unterstützt. Mit dem Jahresbericht 2015 der Arbeit der Ombudsstelle für das Jobcenter Münster wird der zweite Jahresbericht vorgelegt. Er knüpft an die vorangegangenen Berichte der Jahre 2014 und 2013 an.

Gemäß dem Ratsbeschluss zur Vorlage V/077/2015/1.Erg. wird in einer kommenden Vorlage die Verwaltung über die Umsetzung der weiterentwickelten Aufgabenwahrnehmung der Ombudsstelle berichten.

Im Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucherschutz und Arbeitsförderung werden die Ombudspersonen den Jahresbericht 2015 vorstellen.

In Vertretung

Gez.

Cornelia Wilkens  
Stadträtin

**Anlagen:**

Jahresbericht 2015 über die Arbeit der Ombudsstelle

