

Zusammenarbeit des Jobcenters mit der „Allgemeinen Sozialberatung“ der Caritas

Im Rahmen der „Allgemeinen Sozialberatung“ können Bürgerinnen und Bürger sich mit sozialen Fragen, bei persönlichen/finanziellen Problemen, in schwierigen Lebenssituationen oder im Umgang mit Ämtern und Behörden an die Caritas wenden. Die sozialräumlichen bzw. stadtbezirklichen Angebote werden seitens der Caritas sukzessive ausgebaut. Die Caritas ist (künftig) in allen Stadtteilen mit der Sozialberatung vertreten. Ausdrücklich handelt es sich nicht um ein Zusatzangebot zu Arbeitslosenberatungsstellen, wie etwa dem cuba. Es geht vielmehr darum, sich die gegenseitige Arbeit zu erleichtern, indem die Sozialberatungsstellen über die gängige Praxis der JiJ z. B. in Fragen rund um die Arbeitsaufnahme oder bei Umzügen informieren. Das vermeidet, dass im Rahmen der Sozialberatung ggf. missverständliche oder falsche Aussagen getroffen werden. Gleichzeitig leistet es einen guten Beitrag zur Vernetzung im Sozialraum. Das Jobcenter wird die Zusammenarbeit mit der Caritas dahingehend ausweiten, dass ein regelmäßiger Austausch zwischen den Institutionen zu verschiedenen leistungsrechtlichen Fragestellungen erfolgt.