



Sozialamt

24.04.2019

Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Eusterwiemann

Telefon: 492-5067

Eusterwiemann@stadt-
muenster.de

Öffentliche **Berichtsvorlage**

Betrifft

"Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)"
Tätigkeitsbericht 2017-2018

Beratungsfolge

14.05.2019	Ausschuss für Soziales, Stiftungen, Gesundheit, Verbraucher- schutz und Arbeitsförderung	Bericht
21.05.2019	Kommission zur Förderung der Inklusion von Menschen mit Be- hinderungen	Bericht
27.05.2019	Kommunale Seniorenvertretung	Bericht

Bericht:

Der Tätigkeitsbericht der „Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster enthält Daten über Wohn- und Betreuungsangebote, die dem Wohn- und Teilhabege-
setz (WTG) in seiner Fassung vom 16.10.2014 unterliegen.

Diese Daten umfassen insbesondere Angaben zu Platzzahlen, zur Personalausstattung sowie der
Nutzerinnen- und Nutzerstruktur.

Zudem zeigt der Bericht der WTG-Behörde die Ergebnisse der Regel- und Anlassprüfungen auf.

Der Rahmenprüfkatalog, der bei Regelprüfungen als Arbeitsgrundlage der WTG-Behörde dient, steckt
den Rahmen der Prüfungen ab. Von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der „Heimaufsicht“ wurden
im Berichtszeitraum bei diesen Regelprüfungen überwiegend gute Betreuungs- und Pflegeleistungen
festgestellt.

Dennoch waren im Berichtszeitraum deutlich mehr Anlassprüfungen wegen Gewaltvorfällen, nicht
mängelfreier Pflegeleistungen sowie baulichen Erfordernissen notwendig. Diese Sachverhalte mach-
ten eine Vielzahl von ordnungsrechtlichen Anordnungen erforderlich.

Darüber hinaus werden die sinkende Fachkraftquote im Bereich Pflege und Schwierigkeiten bei der
Personalgewinnung mit Sorge beobachtet, welches sich möglicherweise auf die Qualität der Versor-
gung auswirkt.

In Vertretung

gez.
Thomas Paal
Stadtdirektor

Anlagen:

Tätigkeitsbericht 2017-2018 der „Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)