Empfelungen

		Januar	Fe-bruar	März	April	Mai	Juni	Juli	Au-gust	Sep-tember	Okto-ber	Nove m-ber	Deze mber	Ge-samt
Klärendes Gespräch mit Mitarbeiter	nur Ombudsperson	0	3	3	3	3	2	1	2	5	2	3	1	
	nur Ratsuchender	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
	beide zusammen	0	1	0	0	1	2	2	2	2	1	1	1	

Bereits vor der Sprechstunde unternommen

		Januar	Fe-bruar	März	April	Mai	Juni	Juli	Au-gust	Sep-tember	Ok-tober	Nove m-ber	Deze mber	Ge-samt
Klärendes Gespräch mit Mitarbeiter	nur Ombududsperson	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	nur Ratsuchener	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	zusammen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	schriftliche Gegendarstellung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mediation	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	einer Beratungsstelle	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Beschwerde	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Widerspruch	1	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
	Überprüfungsantrag	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	Einstweiliger Rechtsschutz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Klage/ Konsultieren eines Anwalts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Petition	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0