



**FDP-Ratsfraktion**  
Geringhoffstraße 48  
48163 Münster  
Tel. 0251 - 987 30 60  
Fax: 0251 - 987 30 61  
Email: fraktion@fdp-ms.de  
www.fraktion.fdp-ms.de

Antrag

Münster, 24.06.2019

## **Prüfung des Ludwigsburger Modells eines Ausweis-Automaten**

**Der Rat möge beschließen:**

**Die Stadtverwaltung wird beauftragt zu prüfen, inwieweit der derzeit in der Stadt Ludwigsburg im Modellversuch befindliche Ausweis-Automat auch für Münster eine Verbesserung des Service im Rahmen des E-Government darstellen könnte.**

### **Begründung:**

In Münster kommt es aus verschiedenen Gründen immer wieder zu längeren Wartezeiten im Bürgeramt. Dies ist sowohl für die Kundinnen und Kunden als auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kein befriedigender Zustand. Ein Beispiel aus Baden-Württemberg zeigt, dass die Digitalisierung hier ggf. hilfreich sein könnte.

In Ludwigsburg kommt testweise ein Ausweis-Automat zum Einsatz. Ausweise, Reisepässe und andere Dokumente sollen die Einwohner ab sofort „rund um die Uhr beim Bürgeramt abholen können“ – ähnlich wie bei einer Packstation von DHL oder anderen Anbietern. Anders als Packstationen arbeitet der Ausweis-Automat mit einem Fingerabdruck. Wenn der Ausweis fertig ist, wird dieser in den Ausweis-Automaten gelegt. Der Bürger wird zeitgleich per SMS oder E-Mail benachrichtigt und kann dann seinen Ausweis an dem Terminal Tag und Nacht mit persönlichem Fingerabdruck und einem PIN-Code abholen.

Wir würden es begrüßen, wenn sich die Verwaltung eingehender mit dem Ludwigsburger Modell, den Kosten, den finanziellen und personellen Auswirkungen etc. befassen würde. In Rahmen der Sanierung des Stadthauses I soll ohnehin das Thema E-Government und Digitalisierung weiter gefördert werden.

gez.

Jörg Berens  
Carola Möllemann-Appelhoff

Jürgen Reuter  
Hans Varnhagen

FDP-Fraktion im Rat