

Das Team der Ombudsstelle



...berät Sie kostenlos und vertraulich.

Sprechstunde

Donnerstag 16:00 – 18:00 Uhr
jeden 1. und 3. Freitag
im Monat 10:00 – 12:00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie einen Termin
telefonisch: (0251) 492 - 70 69,
per E-Mail: ombudsstelle@stadt-muenster.de
oder kommen Sie persönlich vorbei.

Bürozeiten zur Terminvereinbarung

Montag 14:00 – 16:00 Uhr
Mittwoch 08:00 – 12:00 Uhr
Donnerstag 14:00 – 18:00 Uhr
Freitag 08:00 – 12:00 Uhr

Ombudsstelle Münster

Für SGB II Empfängerinnen und Empfänger

Geschäftsstelle:

Stadthaus 1
Klemensstraße 10
48143 Münster

Telefon: (02 51) 4 92 - 70 69

E-Mail: ombudsstelle@stadt-muenster.de

www.ombudsstelle.muenster.de

Bushaltestelle
Klemensstraße

Ombudsstelle

Unabhängige Beschwerdestelle für
Kundinnen und Kunden des Jobcenters

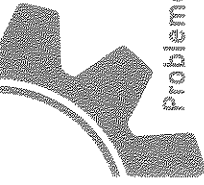
kostenlos • unparteiisch • unabhängig

Probleme
mit dem
Jobcenter?

Ombudsstelle
berät kostenlos
und vertraulich!

Informationen
Lösungen
Möglichkeiten

Herausgeberin:
Ombudsstelle für das
Jobcenter Münster
Geschäftsstelle/Stadt Münster
Januar 2019



Probleme mit dem Jobcenter?

Sie wollen umziehen, aber das Jobcenter zögert zuzustimmen?

Sie möchten eine Weiterbildung, aber das Jobcenter hat Einwände?

Sie verstehen Entscheidungen und Bescheide des Jobcenters nicht?

Sie haben das Gefühl, Sie und Ihre Argumente werden nicht ernstgenommen?

Lassen Sie sich beraten, wie Sie darauf reagieren können!

Bei der Ombudsstelle, die für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters eingerichtet wurde, finden Sie kostenlos neutrale und unabhängige Hilfe.

Die Ombudsleute arbeiten ehrenamtlich und unparteiisch.

Sie klären mit Ihnen die Situation, beraten Sie, welche rechtlichen Mittel Ihnen offen stehen, wo Sie in Münster weitergehende Beratung und Unterstützung bekommen.

Sie versuchen in Konfliktfällen, gemeinsam mit der zuständigen Mitarbeiterin bzw. dem zuständigen Mitarbeiter des Jobcenters und Ihnen die Situation zu klären und eine Lösung zu finden.

Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt. Kontakte zum Jobcenter oder zu anderen Stellen werden daher nur in Absprache mit Ihnen aufgenommen. Ohne Ihre Zustimmung wird nichts unternommen!

Die Ombudsstelle ist nicht nur für konkrete Beschwerden im Einzelfall die richtige Adresse, sondern auch für allgemeine Anregungen, wie die Arbeit des Jobcenters verbessert werden kann.

Bitte beachten Sie, dass die Beratung der Ombudsstelle nicht den Rechtsweg ersetzt!

Kommen Sie möglichst, bevor Sie rechtliche Schritte einleiten.



Beratungsstellen

Arbeiterwohlfahrt Geschäftsstelle

Hochstraße 12 · 48151 Münster
Telefon: (02 51) 77 94-0

Arbeitskreis International e. V.

Beratung und Betreuung
Dahlweg 112 · 48153 Münster
Telefon: (02 51) 29 73 51

Begegnungszentrum Kinderhaus e.V.

Sprickmannplatz 7 · 48159 Münster
Telefon: (02 51) 21 69 58

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Haus der Caritas
Josefstraße 2 · 48151 Münster
Telefon: (02 51) 5 30 09-0

Cuba Arbeitslosenberatung

Achtermannstraße 10-12 · 48143 Münster
Telefon: (02 51) 51 19 29

Diakonie Münster

Beratungs- und Bildungszentrum Außenstelle
Wohnhilfen und Existenzsicherung
Windthorststraße 7 · 48143 Münster
Telefon: (02 51) 49 01 50

Kinderhauser Arbeitslosen Initiative KAI e. V.

Josef-Beckmann-Straße 5 · 48159 Münster
Telefon: (02 51) 26 36 89

Sozialbüro im cuba sic

Achtermannstraße 10-12 · 48143 Münster
Telefon: (02 51) 5 88 56