

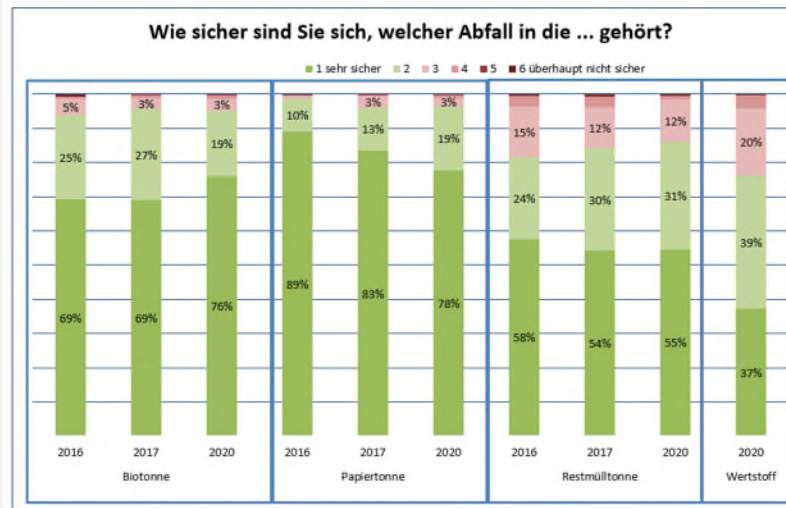
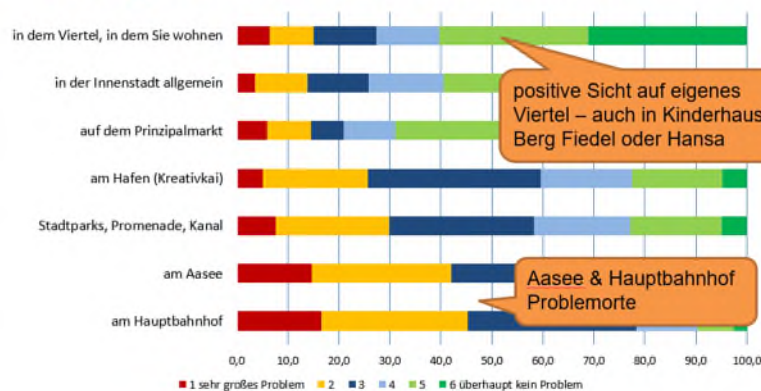
AWM-Barometer 2025

Ergebnisvorstellung Betriebsausschusssitzung
Abfallwirtschaftsbetriebe Münster awm
29. Januar 2026

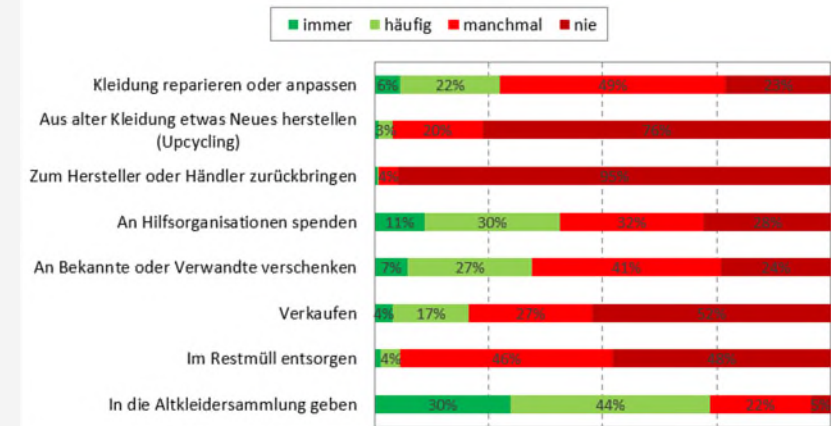
Hintergrund der Erhebung

- jährliche Erhebung seit 2010
- identische Fragen zur Zufriedenheit mit Stadtsauberkeit in Münster, den Leistungen der awm oder ökologischem Verhalten, um Veränderungen im Zeitverlauf darzustellen
- Jährlich wechselnde Schwerpunktthemen, z.B.
 - 2015: Littering
 - 2020: Welcher Abfall gehört in welche Tonne?
 - 2025: Wilde Müllkippen und Fast Fashion

2. Littering: Inwieweit würden Sie sagen, dass Littering in den folgenden Gebieten ein Problem darstellt?



Was machen Sie in der Regel mit Kleidung, die Sie nicht mehr tragen wollen oder können?



Aufbau der Erhebung

- Grundgesamtheit: Wohnbevölkerung der Stadt Münster
- Standardisierte Schriftliche Befragung
 - Antwort über Rückumschlag oder Online-Formular
 - Code, um Mehrfachteilnahme zu verhindern
- Auswahlverfahren:
 - Unterteilung des Stadtgebiets in 40 Viertel (in Anlehnung an städtische Statistik)
 - nicht bei jeder Befragung Aussagen über jedes Viertel möglich
 - Random-Route-Verfahren, d.h. repräsentative Aussagen sind möglich
- Erhebungszeitraum: 10.09.2025 – 28.09.2025
- Gültige Interviews 2025: N = 752

Barometer 2025

1. Einmal ganz allgemein gefragt: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer eigenen Wohngegend?
 ① sehr zufrieden ② ③ ④ ⑤ ⑥ überhaupt nicht zufrieden ☐ weiß nicht

2. An welchen Dingen in Ihrem unmittelbaren Wohnumfeld stören Sie sich?

	stört sehr stark	①	②	③	④	⑤	⑥	überhaupt nicht	weiß nicht
un gepflegte öffentliche Grünflächen	①	②	③	④	⑤	⑥			
Lärm von Nachbarn	①	②	③	④	⑤	⑥			
herumliegende Abfälle	①	②	③	④	⑤	⑥			
nicht getrennte öffentliche Papierkörbe	①	②	③	④	⑤	⑥			
nicht pünktlich rausgestelltes Spengut	①	②	③	④	⑤	⑥			
nicht abgeholter Hausabfall	①	②	③	④	⑤	⑥			

3. Wie wichtig ist Ihnen ein sauberes Stadtbild in Münster?
 ① sehr wichtig ② ③ ④ ⑤ ⑥ überhaupt nicht wichtig ☐ weiß nicht

Wir möchten gerne mehr über Ihre Einstellung zu Abfalltrennung und -vermeidung erfahren.

4. Wie oft werden folgende Produkte für Ihren Haushalt eingekauft?

	immer	häufig	manchmal	nie	weiß nicht
Vorverpacktes Obst und Gemüse, z. B. in Plastiktaschen oder Netzen	☐	☐	☐	☐	☐
Nichtverpacktes Obst und Gemüse	☐	☐	☐	☐	☐
Produkte aus einem „Unverpacktladen“, in dem alle Waren ohne Verpackung verkauft werden	☐	☐	☐	☐	☐
Fertiggerichte wie Pizza oder Sushi	☐	☐	☐	☐	☐
Produkte aus Recyclingpapier, wie z.B. Toiletten- oder Druckerpapier	☐	☐	☐	☐	☐
Second-Hand-Waren, z.B. Kleidung, Möbel oder Elektronik	☐	☐	☐	☐	☐

5. Wie oft tun Sie folgende Dinge?

	immer	häufig	manchmal	nie	weiß nicht
Ich versuche durch ein bewusstes Konsumverhalten Abfälle zu vermeiden.	☐	☐	☐	☐	☐
Herumliegenden Abfall auf der Straße hebe ich auf und werfe ihn in den nächsten Papierkorb.	☐	☐	☐	☐	☐
Ich nehme an Aktionen wie „Sauberes Münster teil, bei denen Bürger öffentliche Flächen von Abfall befreien.“	☐	☐	☐	☐	☐

6. Welche Maßnahmen der Politik halten Sie für sinnvoll, um Verpackungsmüll zu reduzieren und eine sorgfältigere Mülltrennung zu erreichen?

	stimme voll und ganz zu	①	②	③	④	⑤	⑥	stimme überhaupt nicht zu	weiß nicht
Für Produkte mit wenig Verpackung sollte eine niedrigere Mehrwertsteuer erhoben werden.	①	②	③	④	⑤	⑥			
Überflüssige Verpackungen sollten mit einer Zusatzsteuer belegt werden.	①	②	③	④	⑤	⑥			
Zum Thema Abfalltrennung sollte mehr Aufklärungsarbeit stattfinden.	①	②	③	④	⑤	⑥			
Die korrekte Abfalltrennung sollte stärker überprüft und ggf. bestraft werden.	①	②	③	④	⑤	⑥			

Barometer 2025

7. Stimmen Sie folgenden Aussagen eher zu, oder eher nicht zu?

	stimme eher zu	①	②	③	④	⑤	⑥	stimme eher nicht zu	weiß nicht
Abfalltrennung ist überflüssig, da am Ende der Plastikmüll zusammen mit dem Restmüll verbrannt wird.	☐	①	②	③	④	⑤	⑥	☐	☐
Abfallvermeidung ist überflüssig, weil moderne Verwertungsanlagen Rohstoffe effektiv wiederverwerten können. Ich bin froh, dass mein Abfall regelmäßig abgeholt wird, ansonsten kümmere ich mich darum nicht weiter.	☐	①	②	③	④	⑤	⑥	☐	☐
Abfalltrennung ist aktiver Umweltschutz, da der Abfall so viel besser recycelt werden kann.	☐	①	②	③	④	⑤	⑥	☐	☐

8. Wie würden Sie insgesamt die Abfallvermeidung und Abfalltrennung der Bevölkerung von Münster einschätzen? Welcher Aussage stimmen Sie am ehesten zu? Die Bevölkerung von Münster...

☐ ...übertrifft stark bei der Abfalltrennung und -vermeidung.

☐ ...nimmt das Thema manchmal zu wichtig.

☐ ...hat beim Thema Abfalltrennung und -vermeidung das richtige Maß.

☐ ...ist auf einem guten Weg, könnte aber noch mehr tun.

☐ ...kann noch weitaus mehr tun, um Abfälle zu reduzieren.

☐ weiß nicht

Nun geht es um einige Fragen zur Abfallentsorgung in Münster.

9. Wie sicher sind Sie sich, welcher Abfall in welche Tonne gehört?

	sehr sicher	①	②	③	④	⑤	⑥	überhaupt nicht sicher	weiß nicht
bei der Papiertonne („Blaue Tonne“)	①	②	③	④	⑤	⑥			
bei der Wertstofftonne („Gelbe Tonne“)	①	②	③	④	⑤	⑥			
bei der Restmülltonne („Graue Tonne“)	①	②	③	④	⑤	⑥			
bei der Biotonne („Braune Tonne“)	①	②	③	④	⑤	⑥			

10. Was passiert Ihrer Meinung nach mit dem Abfall, der in der blauen Altpapiertonne gesammelt wird?

☐ es wird neues Papier daraus gemacht ☐ weiß nicht

☐ er wird verbrannt

☐ er wird auf Deponien gelagert

11. Was passiert Ihrer Meinung nach mit dem Abfall, der in der braunen Biotonne gesammelt wird?

☐ er wird zu Kompost verarbeitet ☐ weiß nicht

☐ er wird verbrannt

☐ er wird auf Deponien gelagert

12. Was passiert Ihrer Meinung nach mit dem Abfall, der in der gelben Wertstofftonne gesammelt wird?

☐ er wird recycelt ☐ weiß nicht

☐ er wird zur Energiegewinnung benutzt

☐ er wird verbrannt

☐ er wird auf Deponien gelagert

13. Was passiert Ihrer Meinung nach mit dem Abfall, der in der grauen Restmülltonne gesammelt wird?

☐ er wird komplett verbrannt ☐ weiß nicht

☐ Wertstoffe werden aussortiert und nur der nicht verwertbare Restmüll wird verbrannt

☐ er wird auf Deponien gelagert

14. Sollte ganz allgemein die Abfallentsorgung und Stadtreinigung durch ein städtisches Unternehmen oder durch ein privates Unternehmen betrieben werden?

☐ durch ein städtisches Unternehmen ☐ weiß nicht

☐ durch ein privates Unternehmen

☐ es macht keinen Unterschied

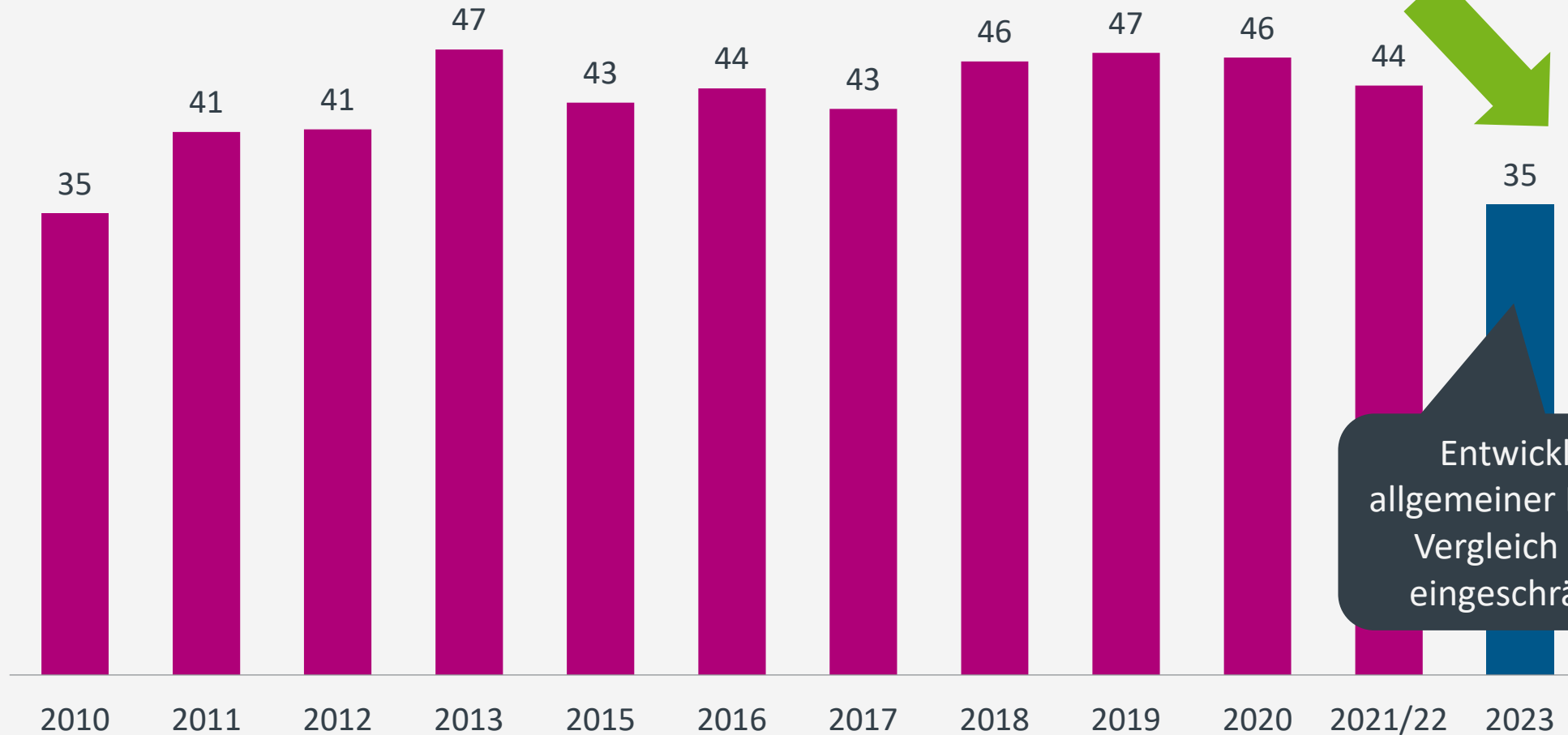
awm-Barometer - Untersuchungsanlage

- **Auswahl der Befragten**
 - 2010 bis 2020: Telefoninterviews (Grundlage: Festnetzanschlüsse und Mobilanschlüsse über Panelstichprobe)
 - 2021/22: Mix aus Telefon- und Postalischen Befragung
 - ab 2023: Postalische Befragung
 - Methodenwechsel hat Einfluss auf Antwortverhalten, Zeitvergleiche können davon beeinträchtigt werden
 - Bsp. Unentschlossene kreuzen in schriftlichen Befragungen statt „weiß nicht“ oft einen Wert in der Mitte an, in mündlichen Befragungen wird „weiß nicht“ als „weiß nicht“ vermerkt
- **Abbildung der Grundgesamtheit**
 - Abbildung der Grundgesamtheit in der Stichprobe bei Items wie Alter, Geschlecht, Stadtbezirk oder Bildung so ähnlich, dass keine Gewichtung erforderlich ist

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer eigenen Wohngegend?

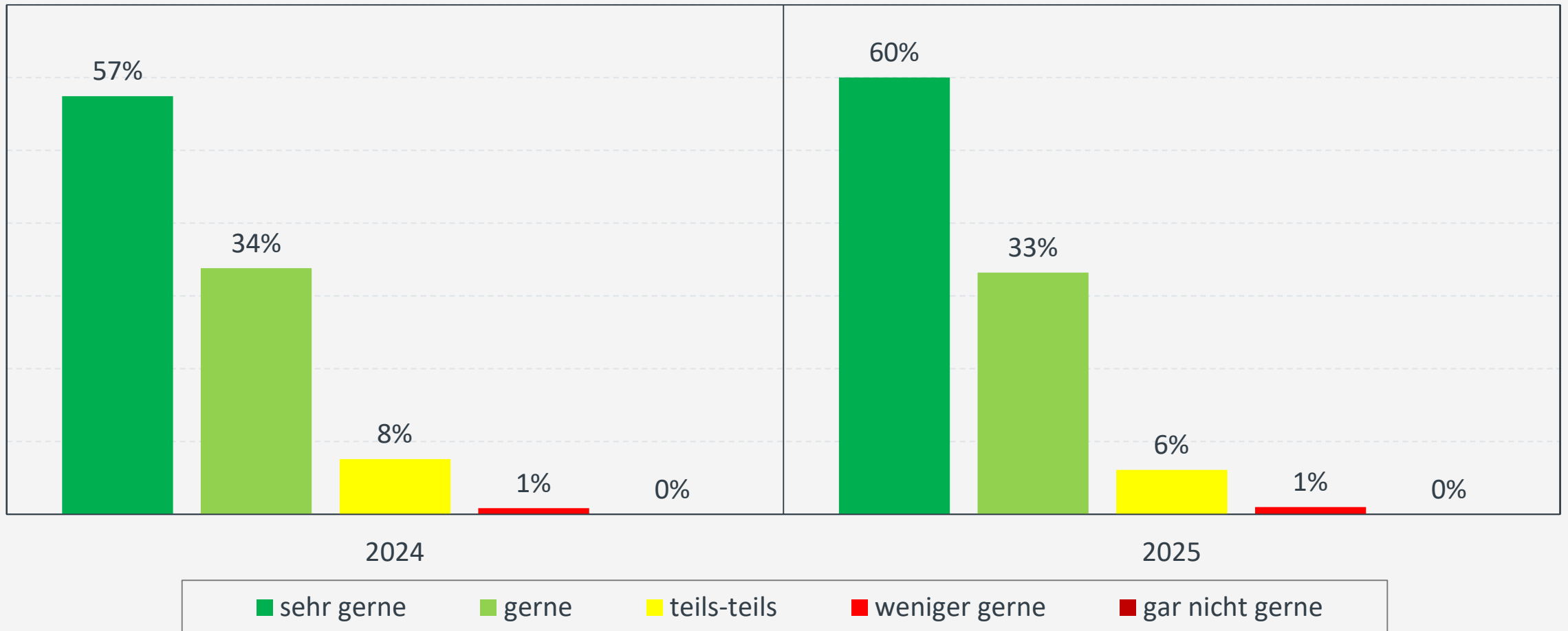
(nur Antwort „sehr zufrieden“, in Prozent)

bei vielen Fragen weniger
extreme Antworten
→ Wechsel von mündlich
zur schriftlichen Befragung

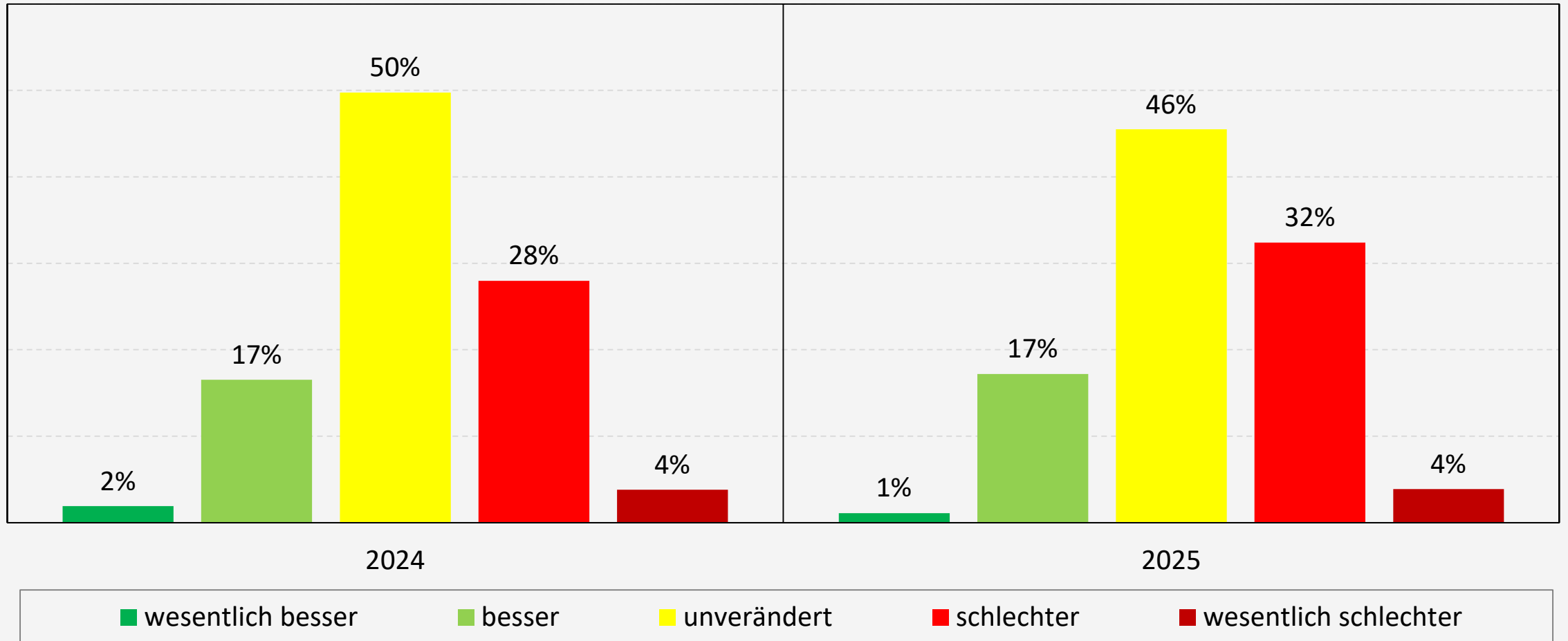


Entwicklung neuer
allgemeiner Indikatoren, da
Vergleich sowieso nur
eingeschränkt möglich

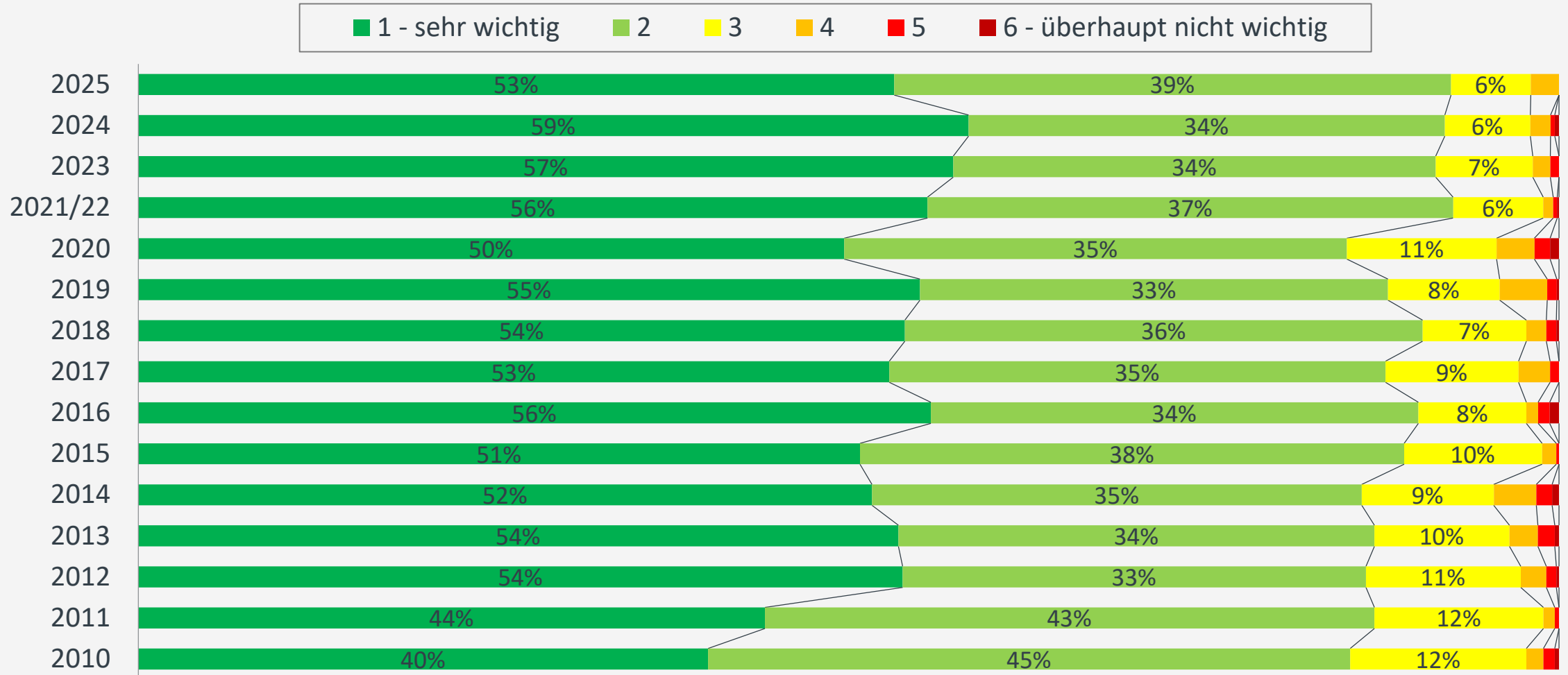
Wenn Sie einmal alles zusammennehmen: Wie gerne leben Sie in Münster?



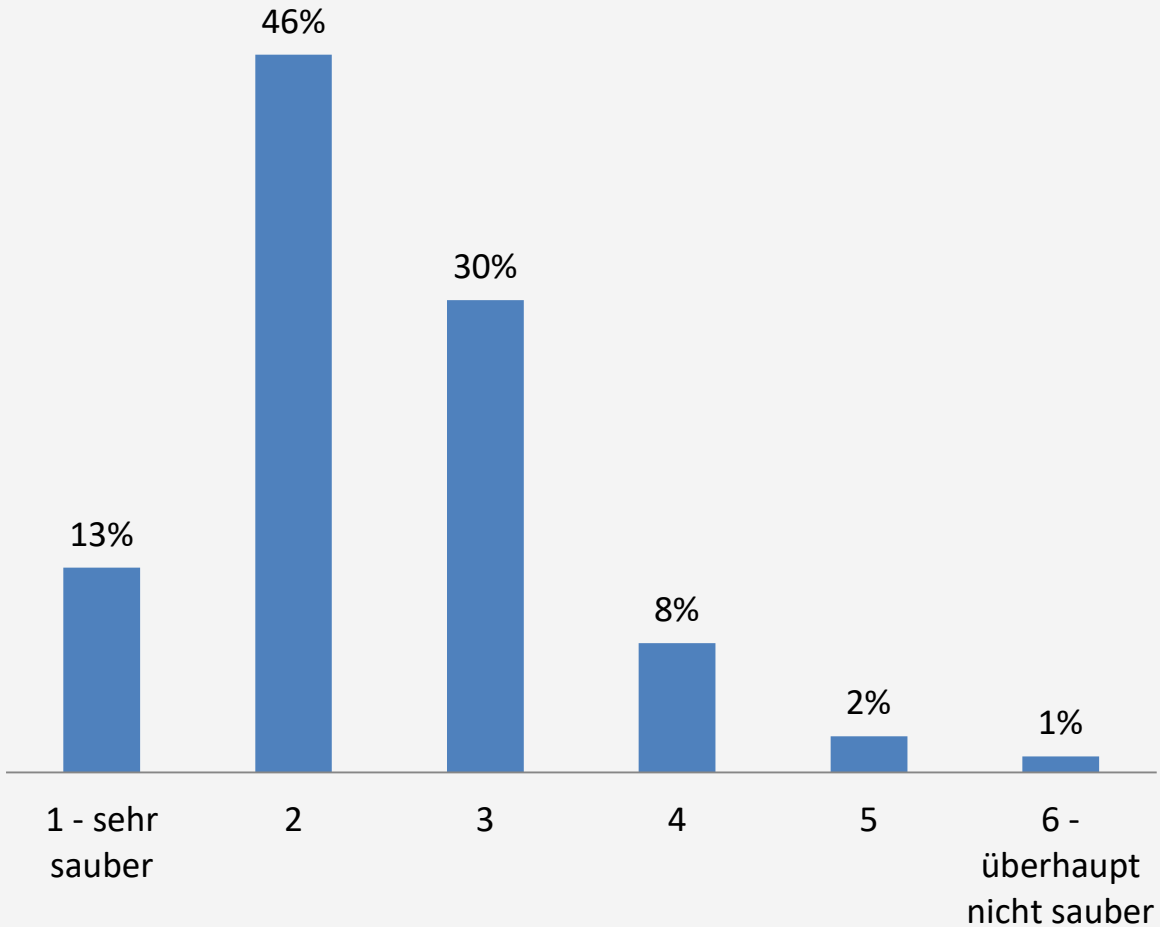
Wie entwickelt sich Ihrer Meinung nach die Lebensqualität in Münster? Ist sie im Vergleich zu vor 5 Jahren...?



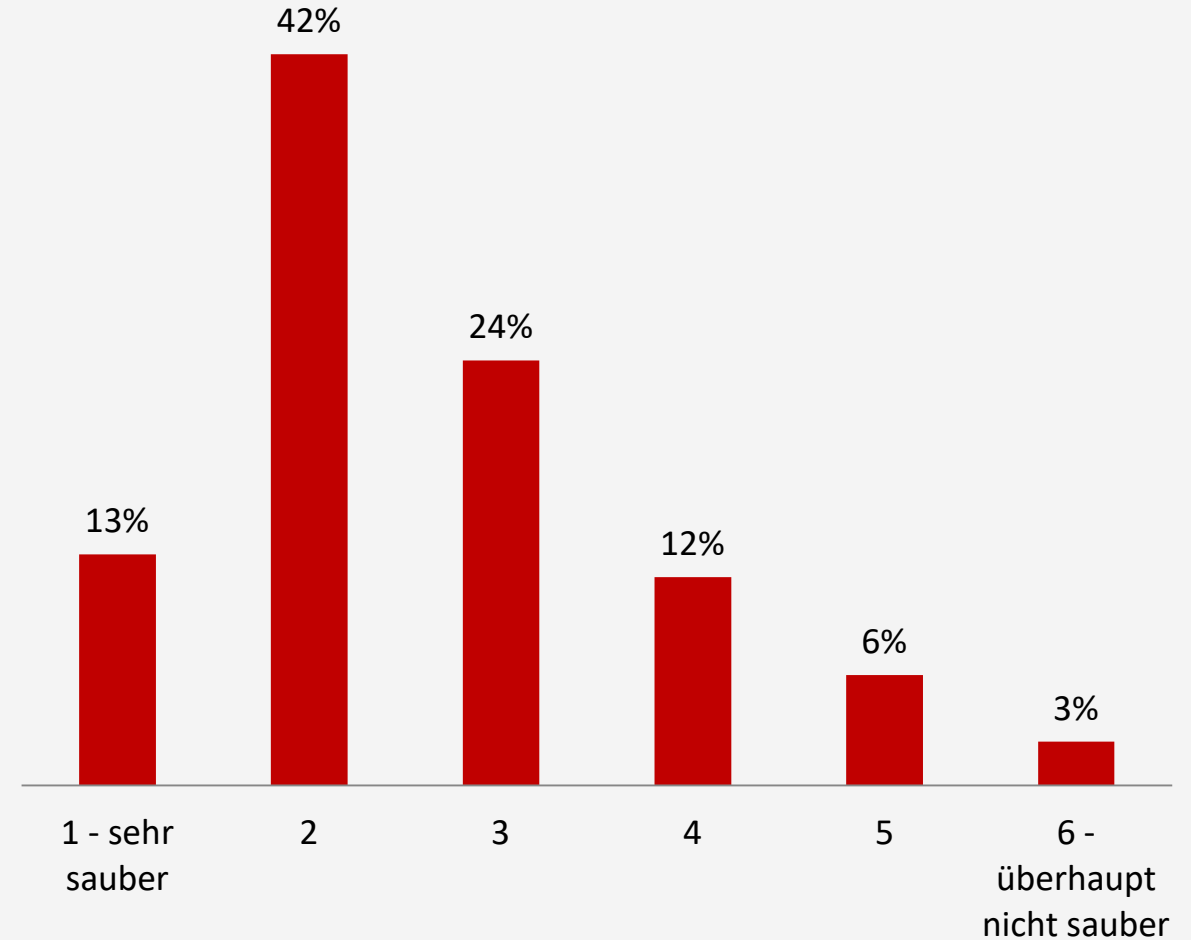
Wie wichtig ist ein sauberes Stadtbild in Münster für Ihre Wohnqualität?



Wie sauber ist Ihrer Meinung in Münster die Innenstadt?



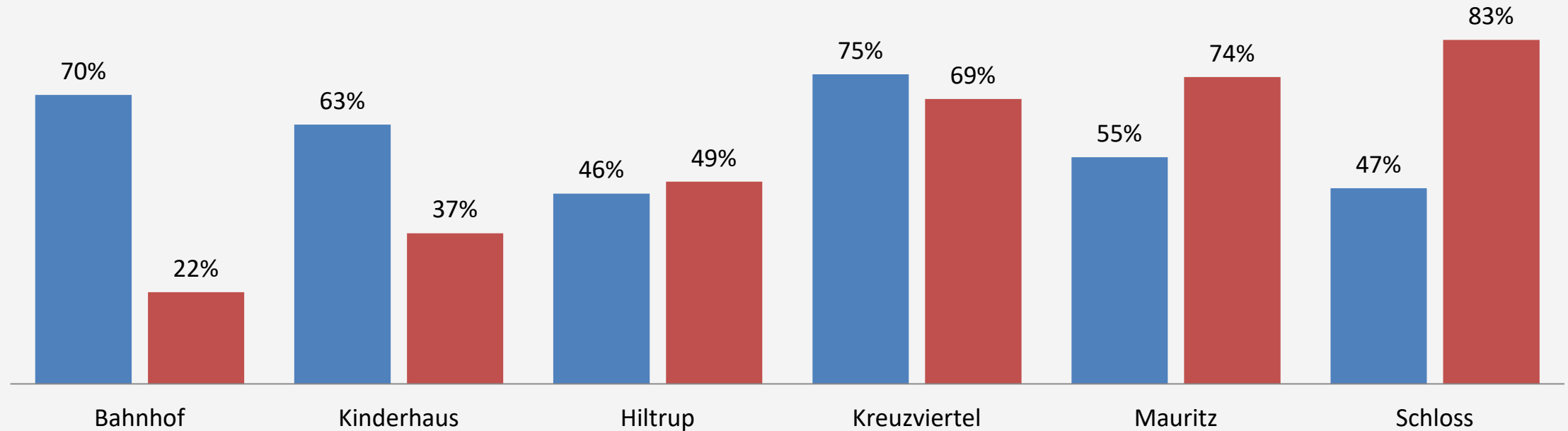
Wie sauber ist Ihrer Meinung Ihre eigene Wohngegend?



Sauberkeitswahrnehmung der Innenstadt und der eigenen Wohngegend

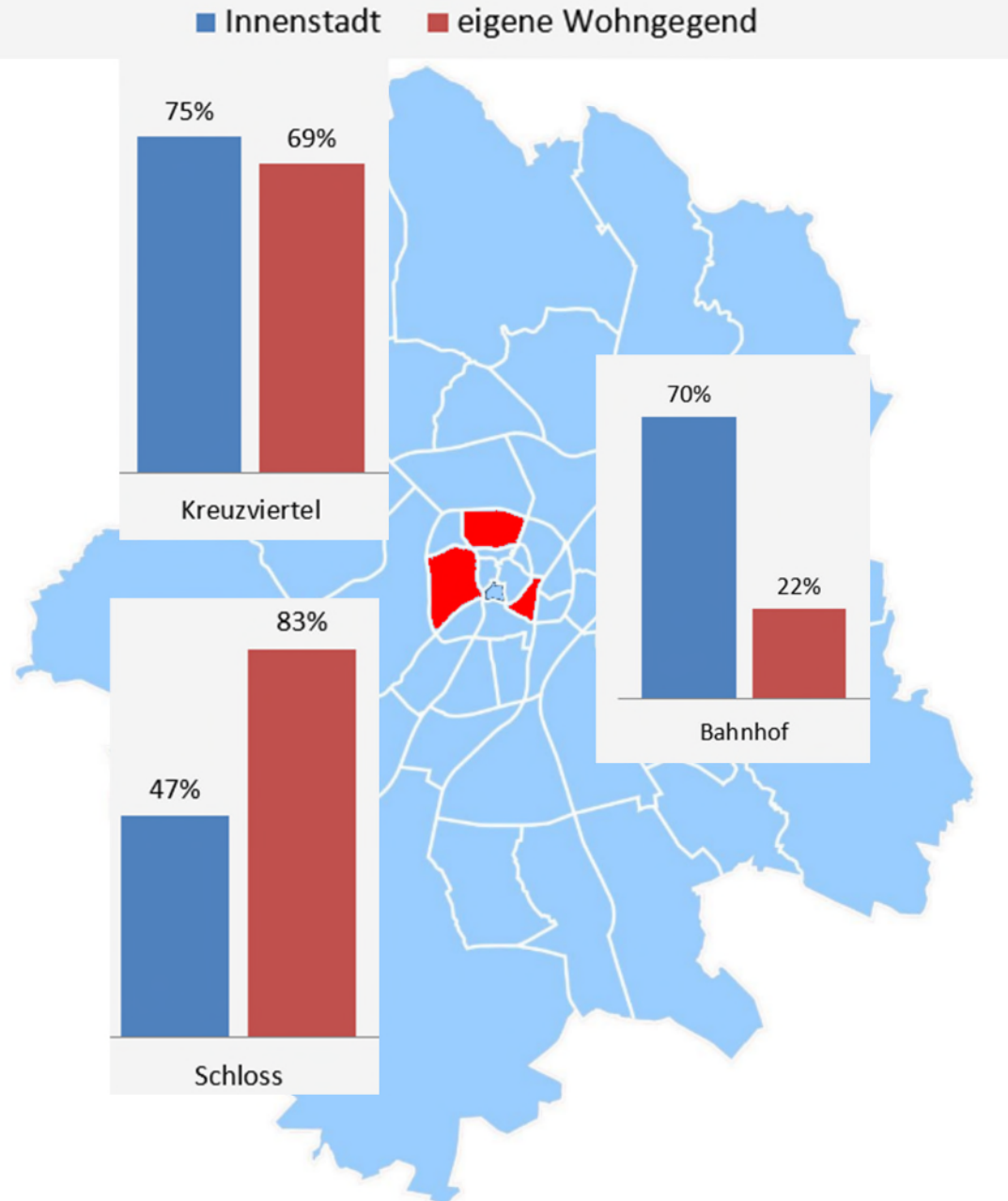
Antworten: "(sehr) sauber"

■ Innenstadt ■ eigene Wohngegend



Sauberkeitswahrnehmung der Innenstadt und der eigenen Wohngegend

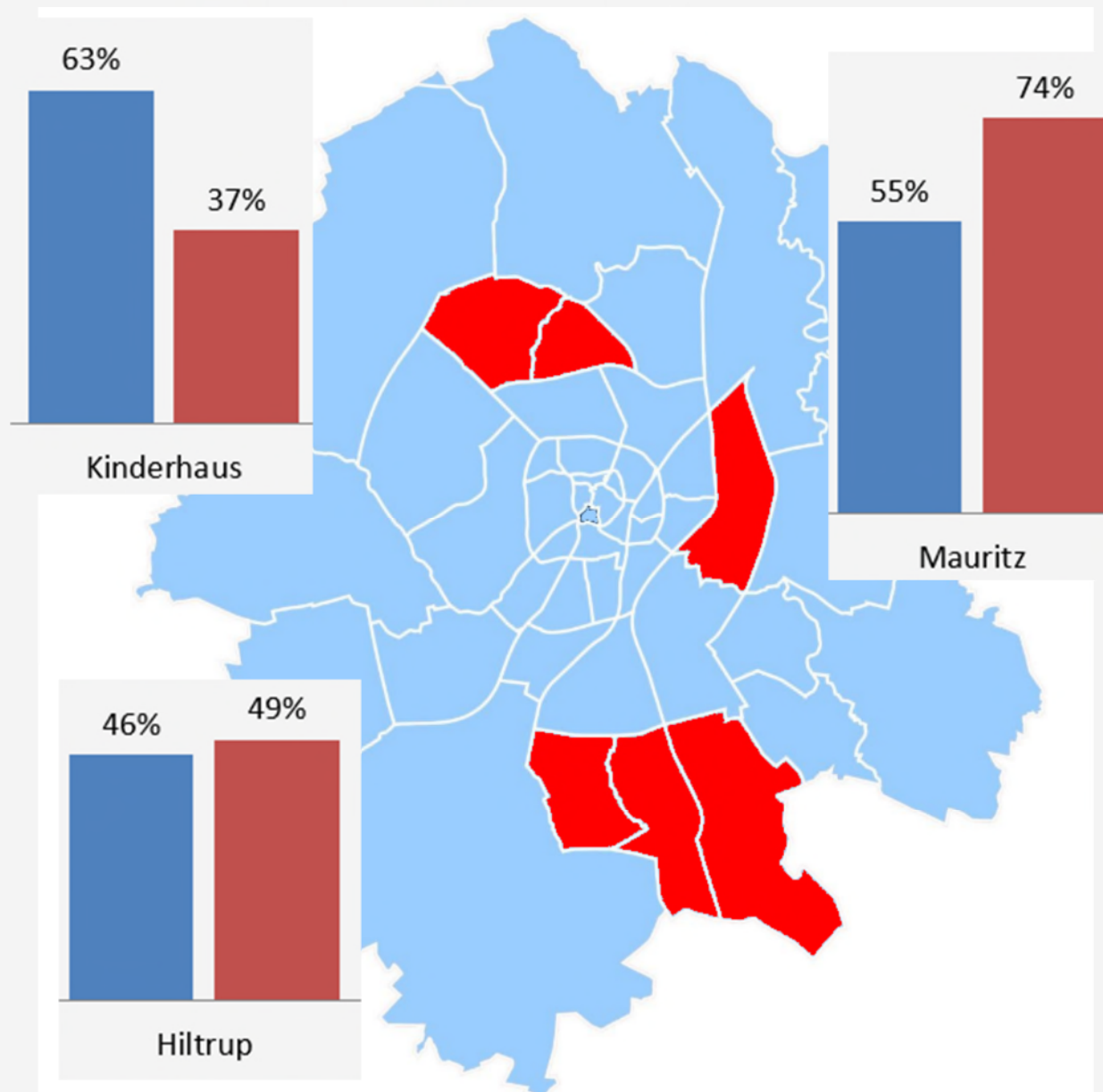
Antworten: "(sehr) sauber"



Sauberkeitswahrnehmung der Innenstadt und der eigenen Wohngegend

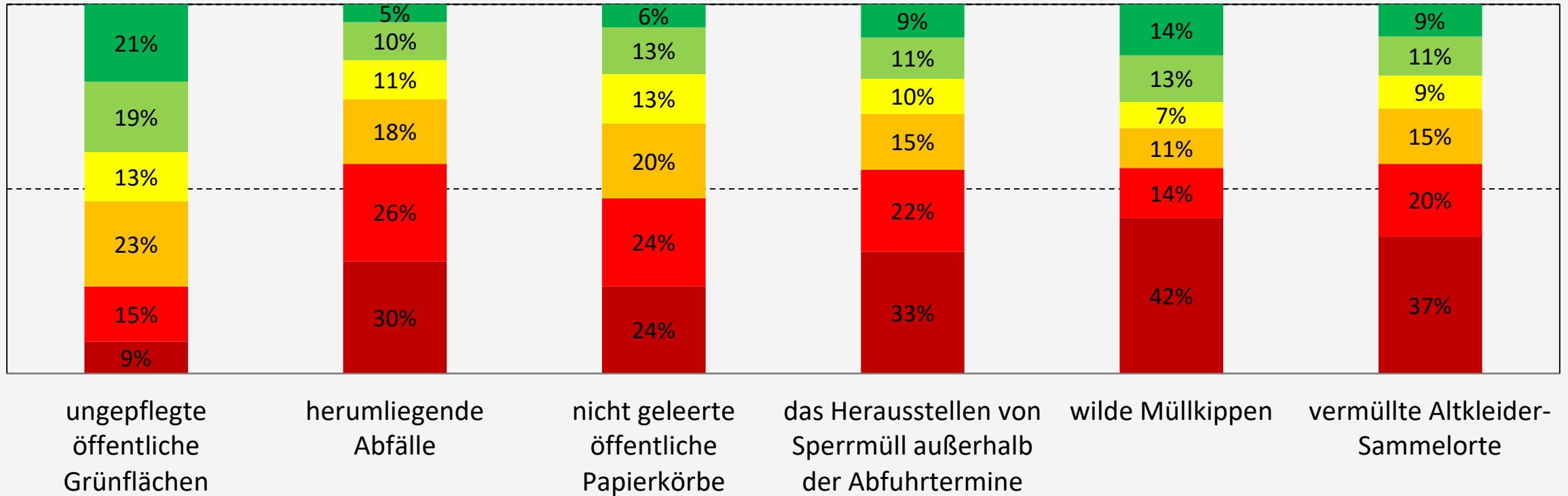
Antworten: "(sehr) sauber"

■ Innenstadt ■ eigene Wohngegend



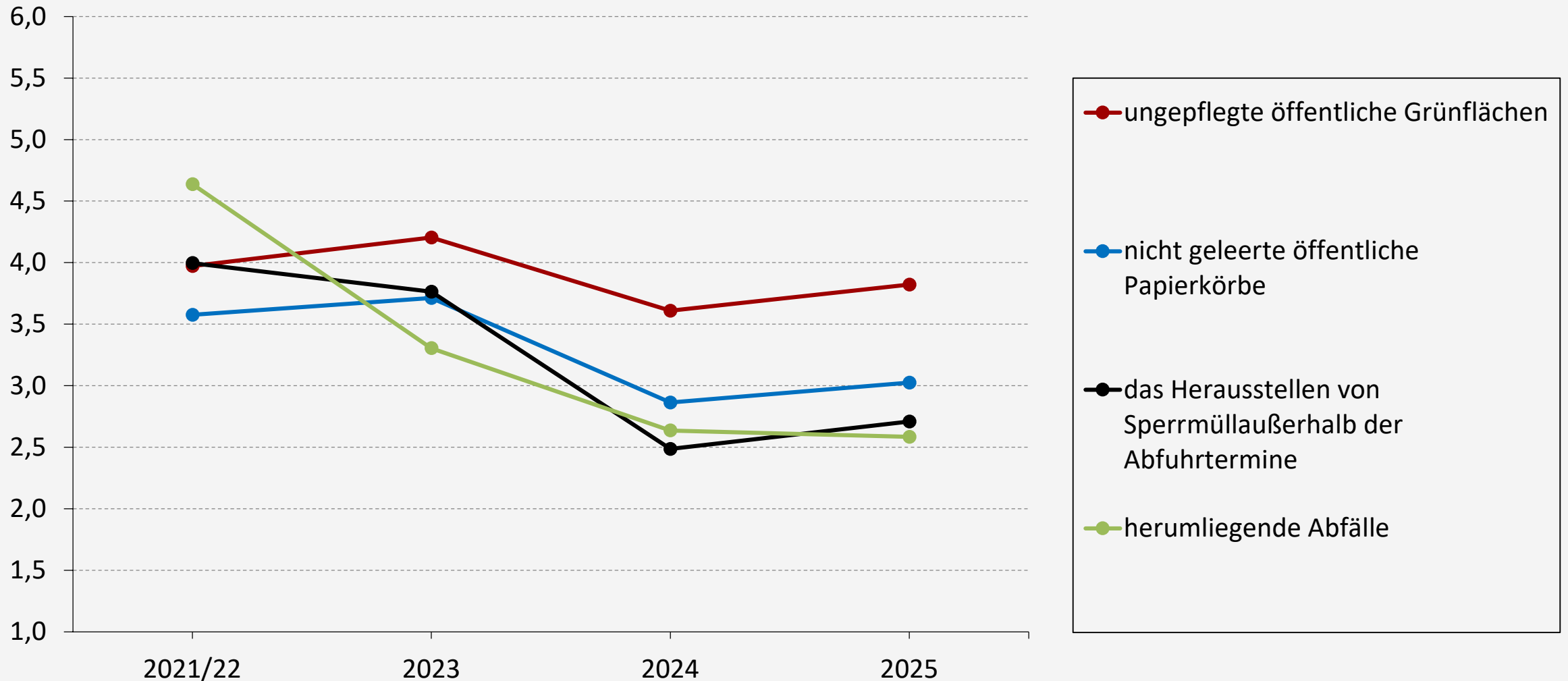
An welchen Dingen in Ihrem unmittelbaren Wohnumfeld stören Sie sich?

■ 1 stört sehr stark
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ 5
 ■ 6 stört überhaupt nicht



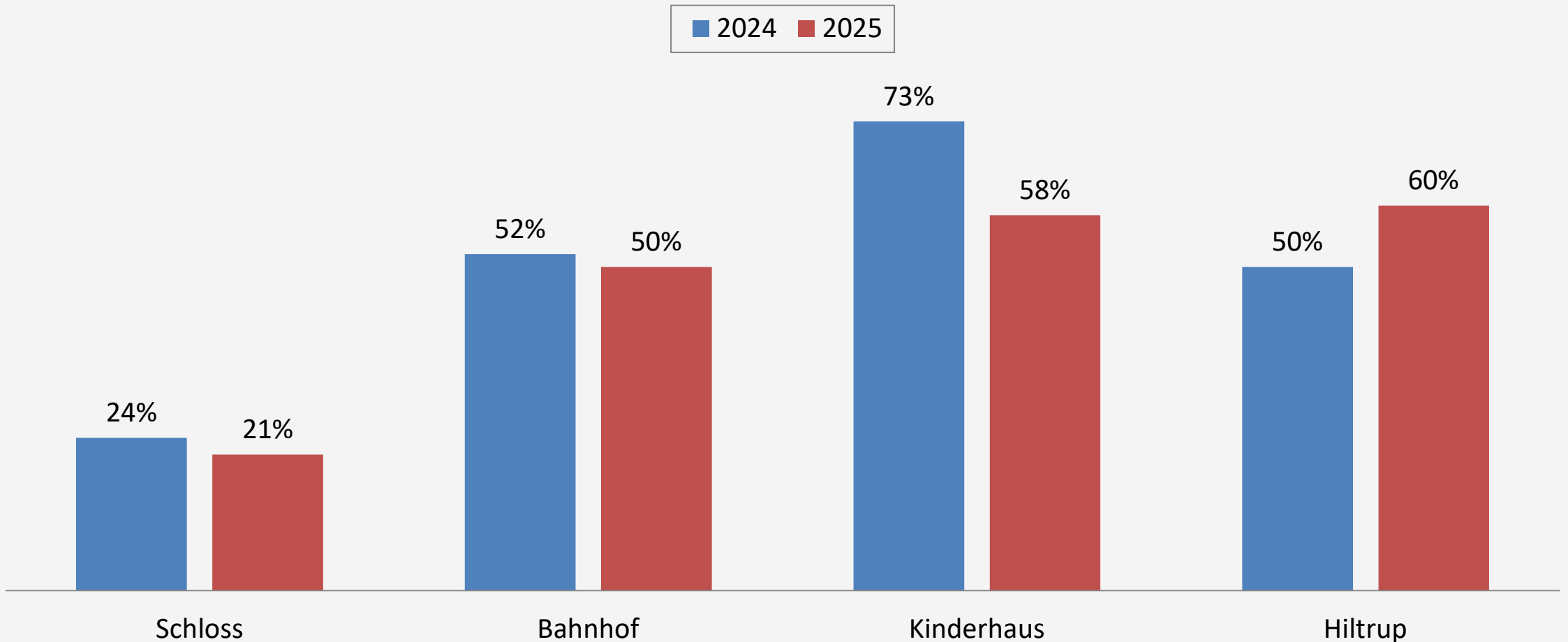
An welchen Dingen in Ihrem unmittelbaren Wohnumfeld stören Sie sich?

(dargestellt sind Mittelwerte: Skala 1-6 mit 1 = "stört sehr stark"; 6 = "stört überhaupt nicht")

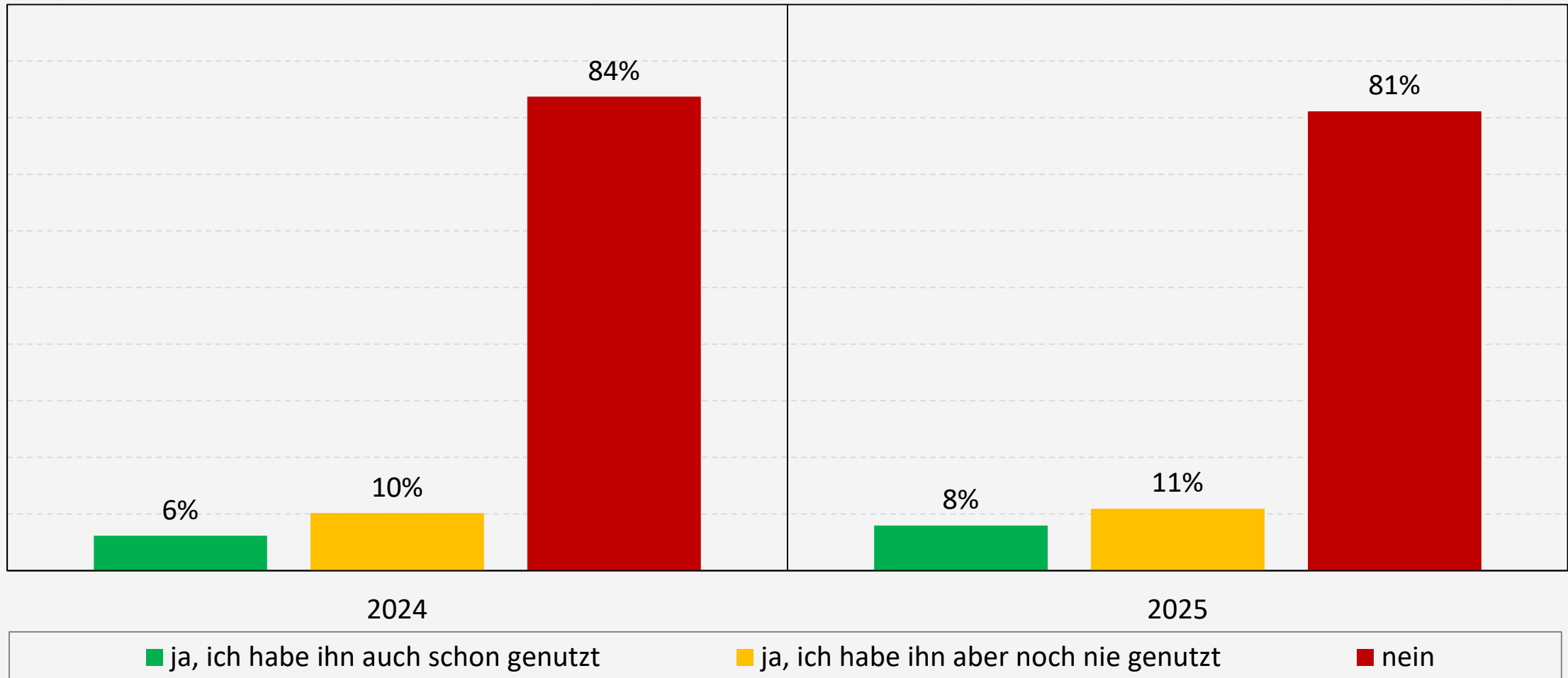


**Wie häufig ist Ihnen in diesem Jahr in Münster schon illegal entsorgter Abfall
aufgefallen?**

Antworten: "sehr häufig" & "häufig"

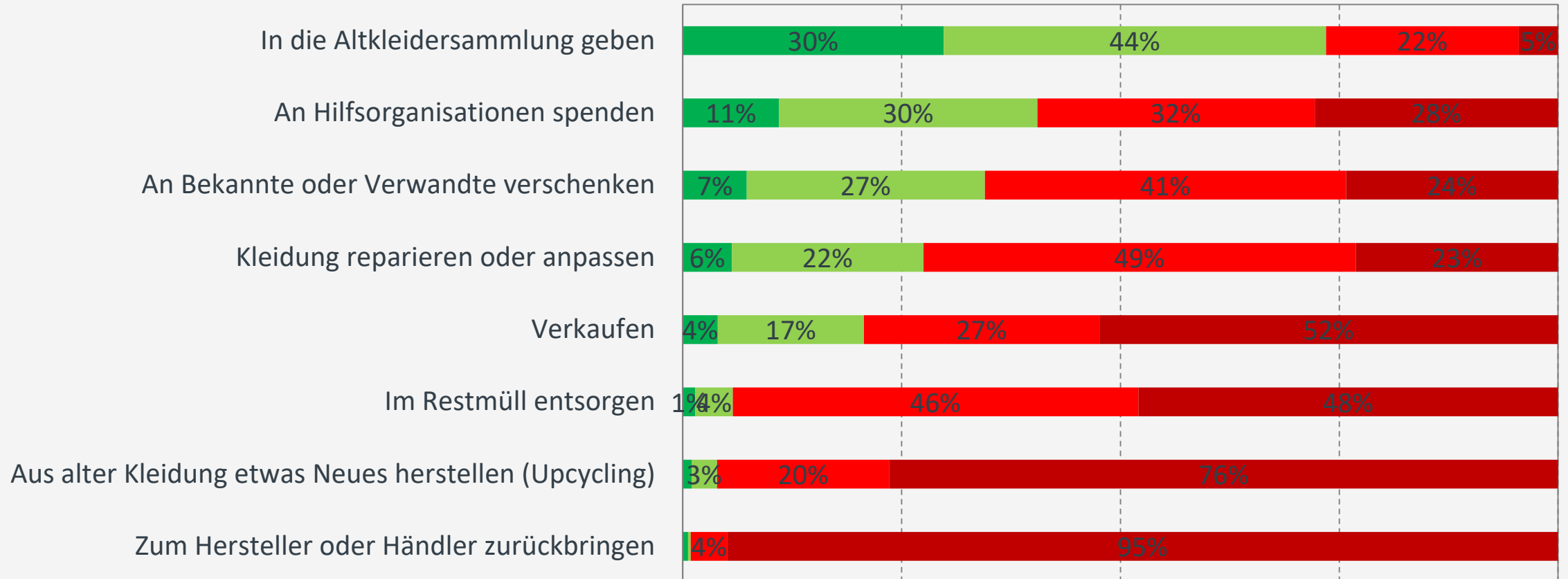


**Eine Möglichkeit, illegale Abfallablagerungen zu melden, ist das Online-Angebot
„Mängelmelder“ der Stadt Münster. Kennen Sie den „Mängelmelder“?**



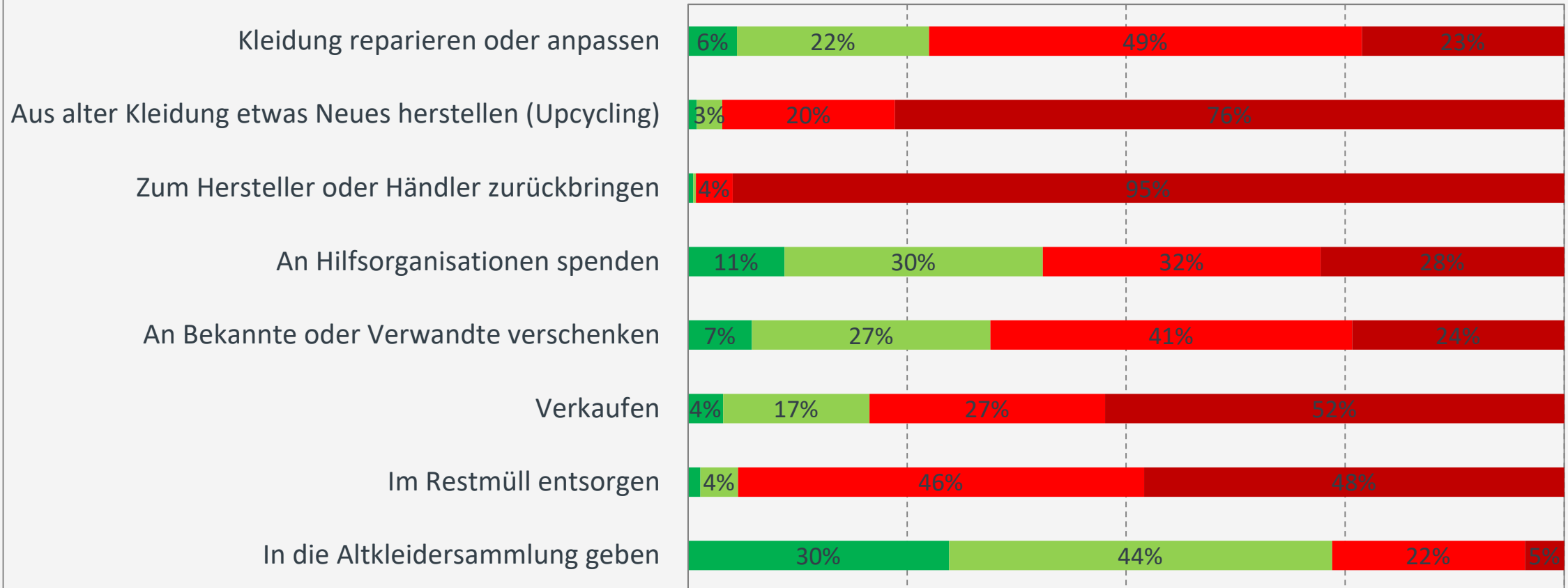
Was machen Sie in der Regel mit Kleidung, die Sie nicht mehr tragen wollen oder können?

■ immer ■ häufig ■ manchmal ■ nie



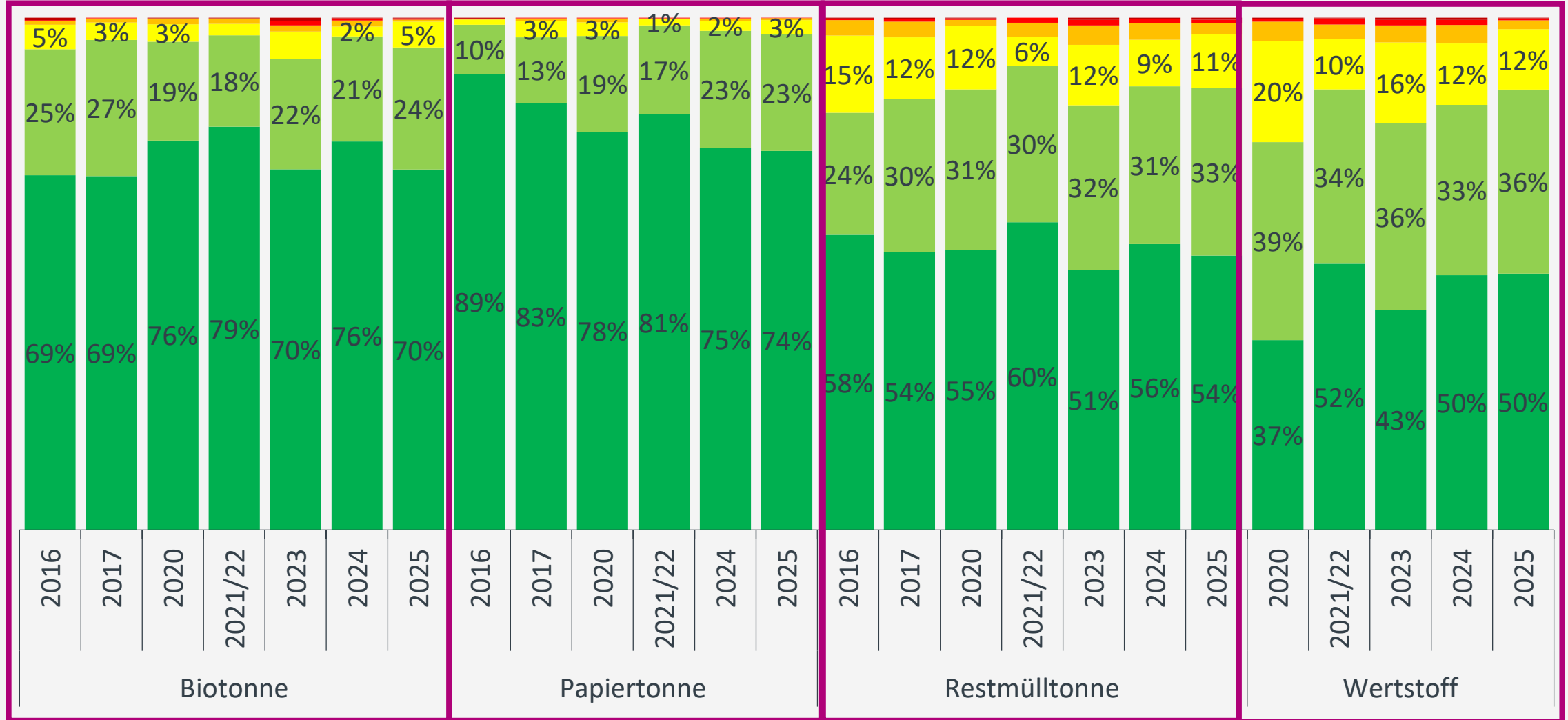
Was machen Sie in der Regel mit Kleidung, die Sie nicht mehr tragen wollen oder können?

■ immer ■ häufig ■ manchmal ■ nie



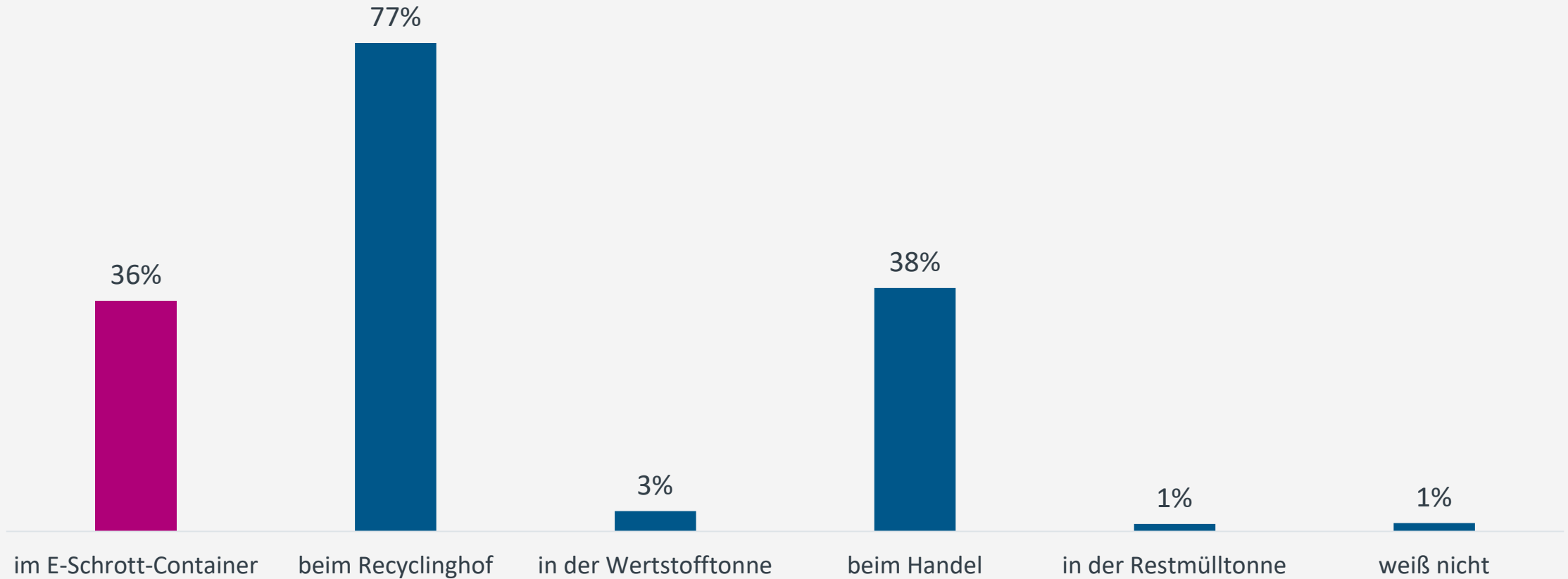
Wie sicher sind Sie sich, welcher Abfall in die ... gehört?

1 - sehr sicher 2 3 4 5 6 - überhaupt nicht sicher



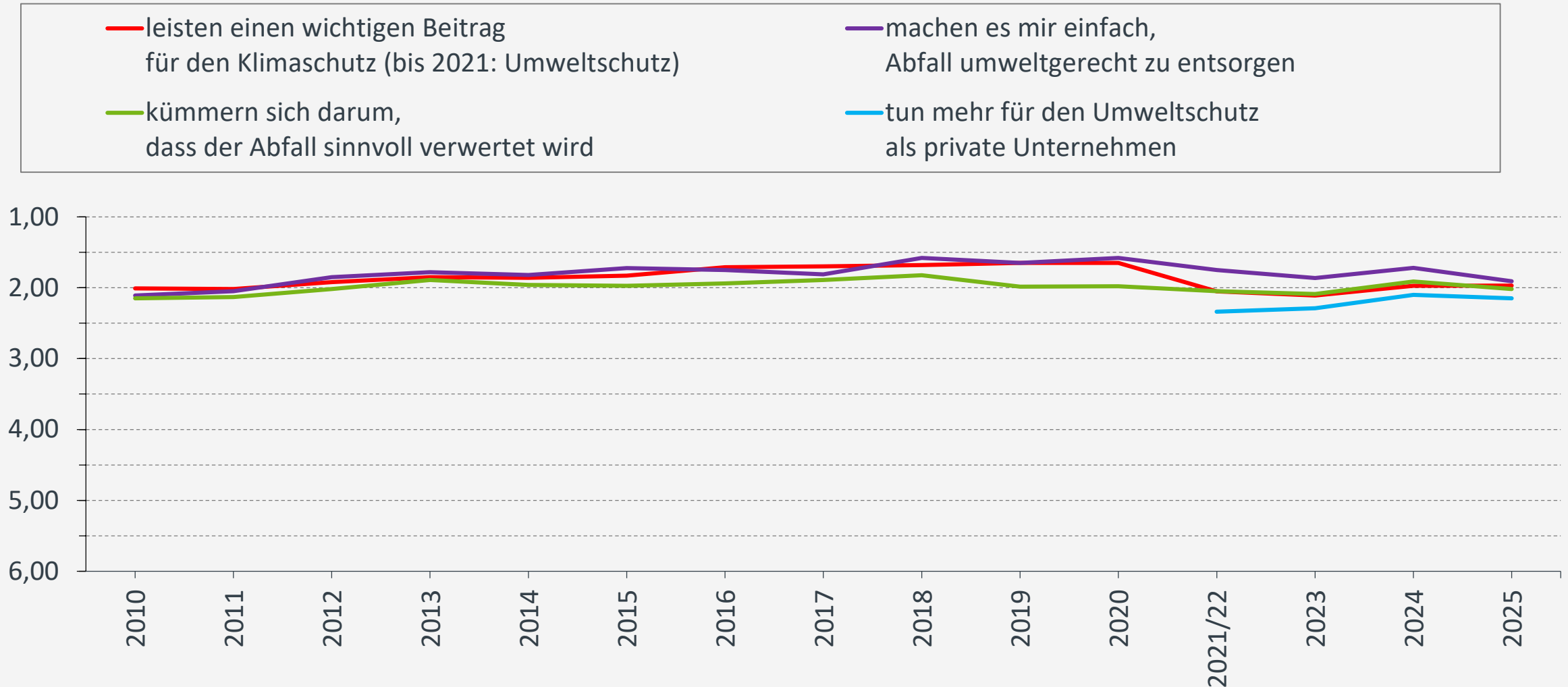
Geräte wie Handys, Akku-Bohrer oder Pedelecs haben eines gemeinsam: Sie enthalten alle Lithium-Akkus.

Wie würden Sie solche Akkus entsorgen?



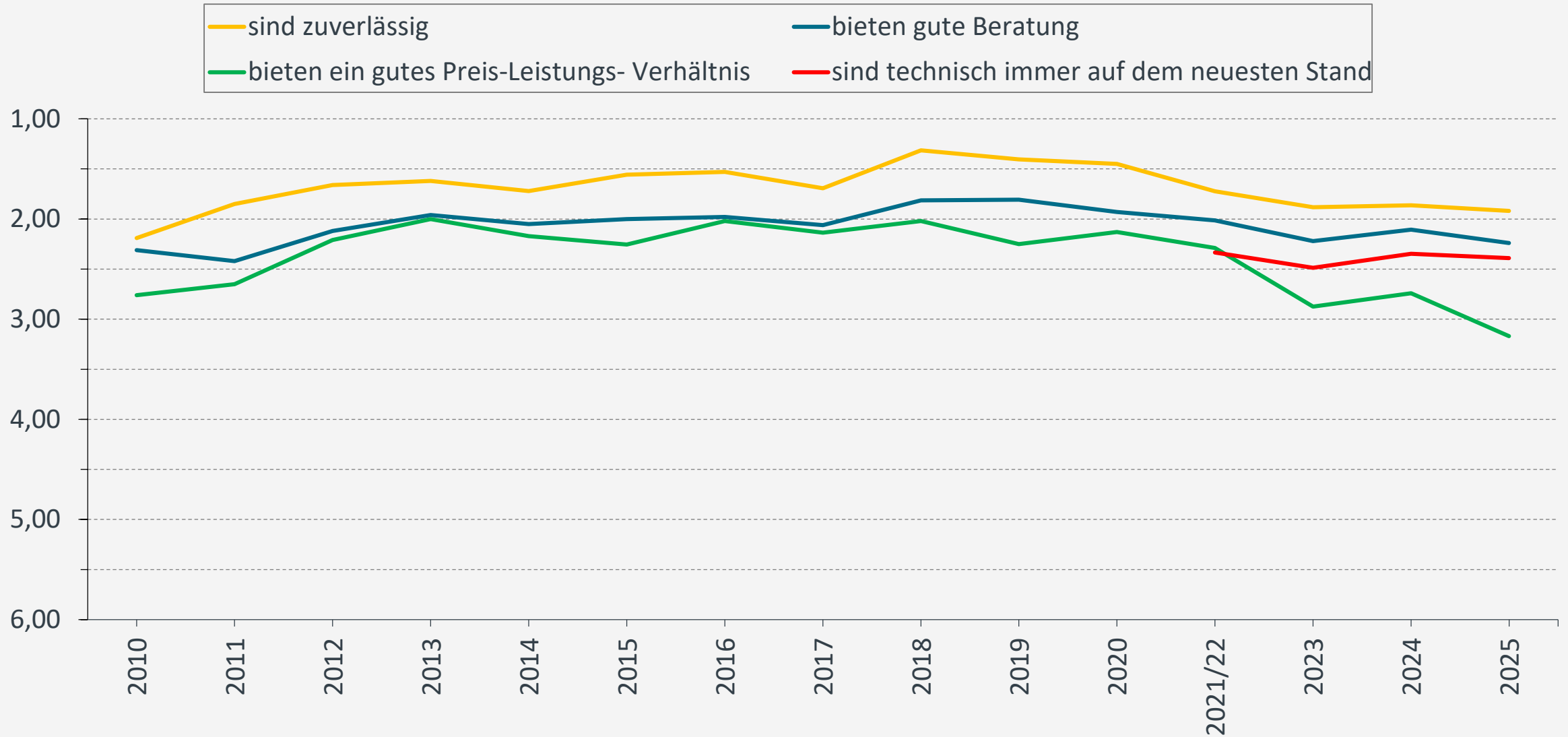
Aussagen zu den awm: Umweltschutz und Entsorgung

(Mittelwertvergleich: 1 = stimme voll und ganz zu, 6 = stimme überhaupt nicht zu)

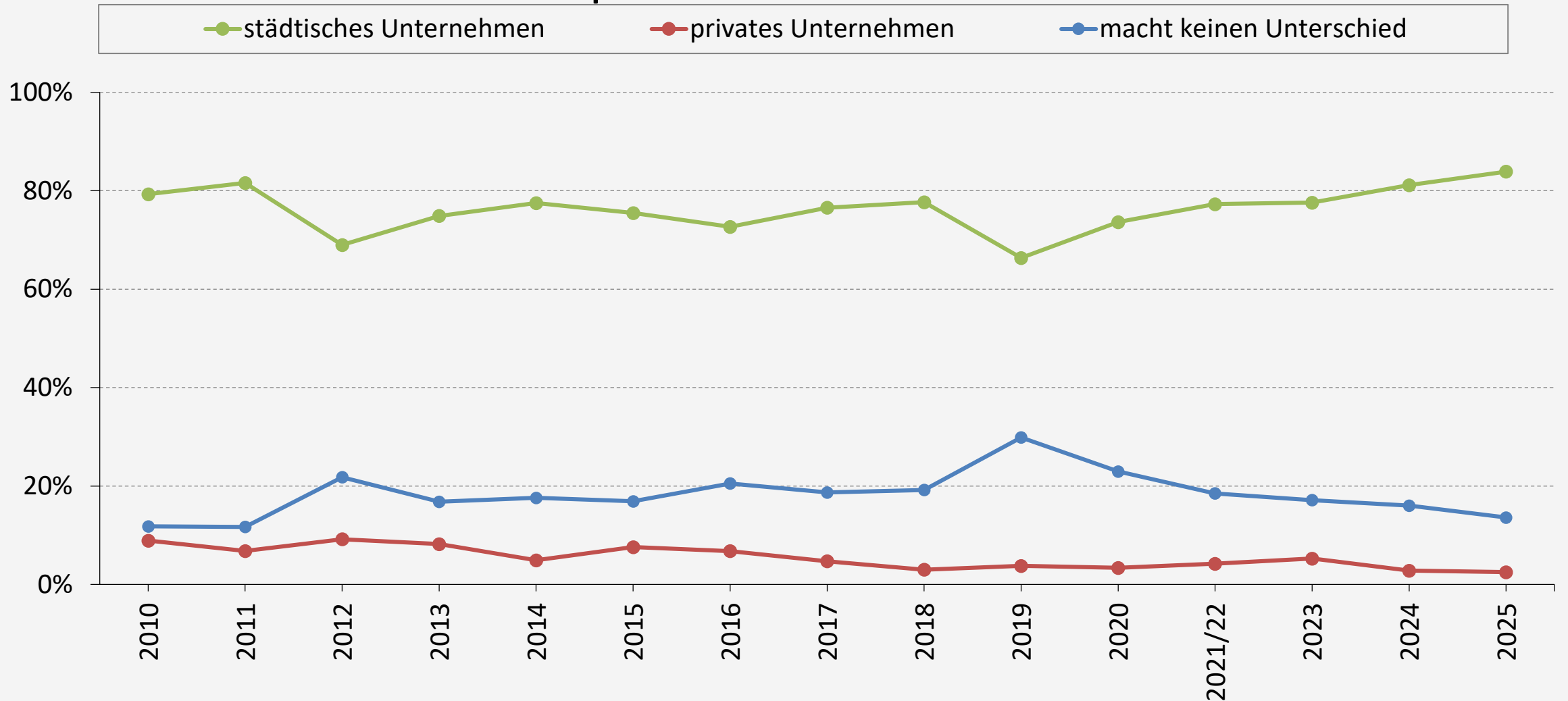


Aussagen zu den awm: Dienstleistung und Qualität

(Mittelwertvergleich: 1 = stimme voll und ganz zu, 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Sollte die Abfallentsorgung und Stadtreinigung durch ein städtisches Unternehmen oder durch ein privates Unternehmen betrieben werden?



Sind die Abfallgebühren zu niedrig, angemessen oder zu hoch?

