

Betriebsausschuss citeq

03.02.2026

Öffentlicher Sitzungsteil

V/0032/2026

1. Bestellung eines Schriftführers und eines stellvertretenden Schriftführers für die Sitzungen des Betriebsausschusses der citeq
2. Einführung und Verpflichtung neuer Mitglieder
3. Genehmigung der Tagesordnung
4. Eingänge und Mitteilungen
5. Berichte
 - 5.1 Vorstellung der citeq
 - 5.2 Entwicklung der IT-Landschaft in NRW und im Münsterland
 - 5.3 Quartalsbericht der citeq III/2025
6. Verschiedenes

TOP 5.1

Vorstellung der citeq

Kommunale IT-Dienstleisterin im Münsterland

GKD Recklinghausen
ITK Rheinland
ivi GmbH
KAAW
KRZN
kdvz Rhein-Erft-Rur
Kreisfr. Städte mit eig. IT-DL
OWL-IT
regio IT GmbH
Stadt Münster, citeq
Stadt Ratingen
Südwestfalen-IT



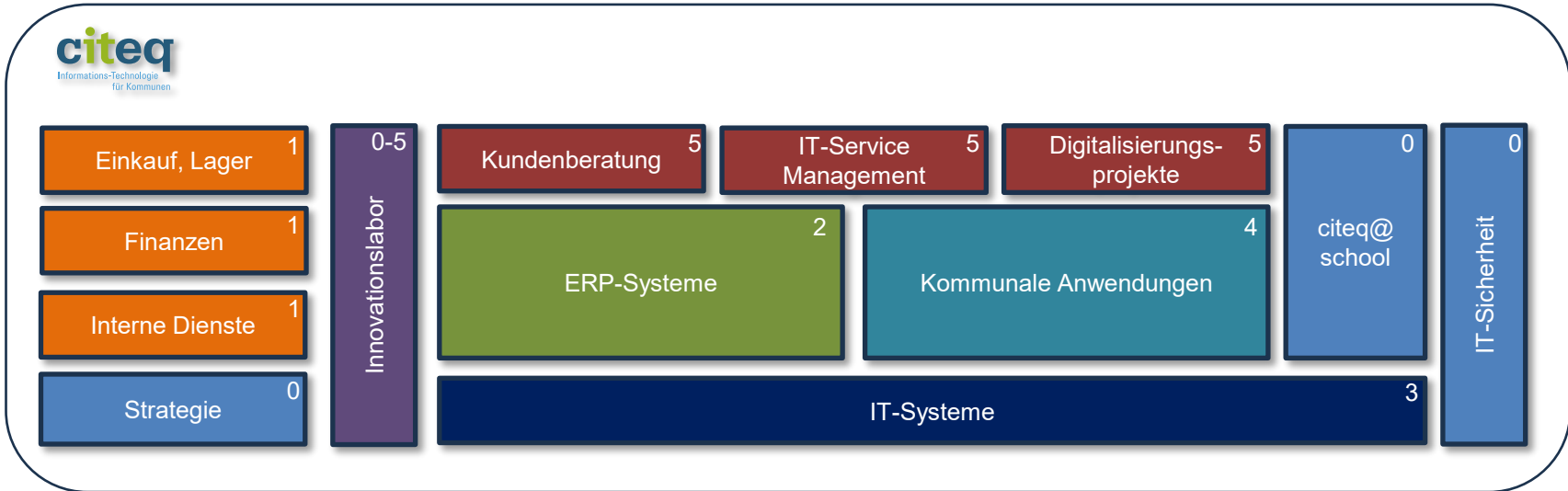
Farbige Felder: Versorgungsgebiet der KDN-Mitglieder; weiße Felder: übrige Kommunen; Quelle: KDB

- Interne IT-DL für die Stadt Münster
- IT-DL für 28 ÖrV-Partner
 - Stadt Hamm
 - Stadt Münster
 - Kreis Coesfeld mit Kommunen
 - Kreis Warendorf mit Kommunen
- IT an Schulen der Stadt Münster
- Überregionale Leistungen mit SAP-HCM und Data Clearing NRW

Wirtschaftsplan 2025

	Gesamt	Münster	ÖRV	MEP
Umsatzerlöse	54,3	19,0	30,8	4,5
Materialaufwand	20,0	7,6	11,8	0,6
Personalaufwand	23,8	6,9	14,7	2,2
Abschreibungen	6,5	2,6	2,6	1,3

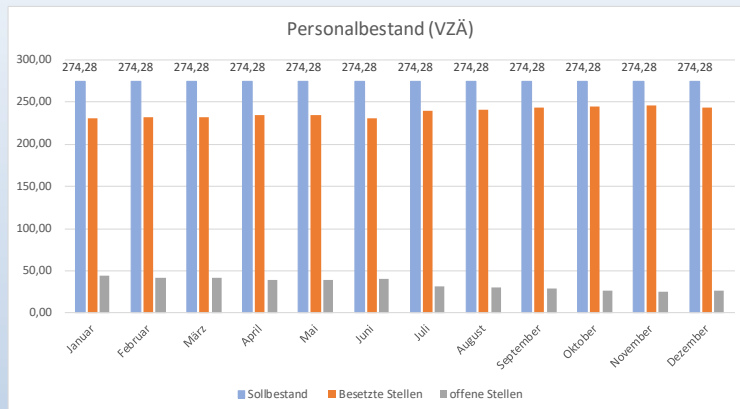
Organisation



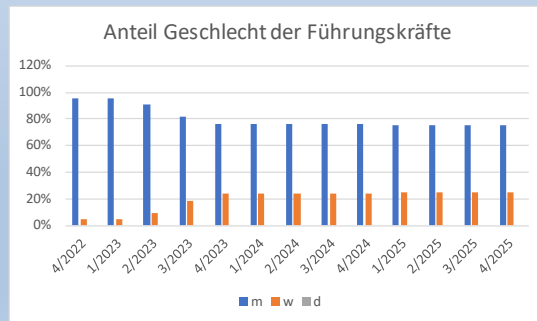
6 Bereiche, 20 Teams
Das Innovationslabor ist im Aufbau (Matrix)

Organisationsleitlinien:

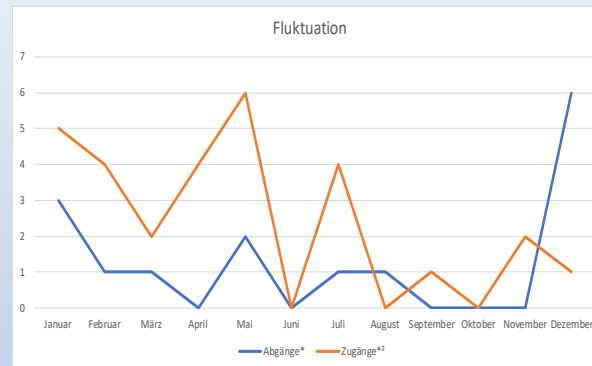
- Ziele und Verantwortung
- Produkte und Projekte



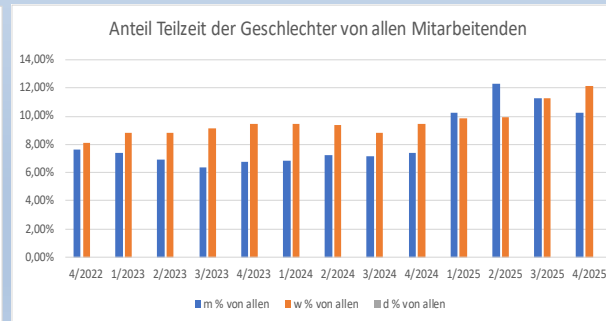
Verlauf in 2025: Freie Stellen von 19 % auf 10 % reduziert (Abb. 16)



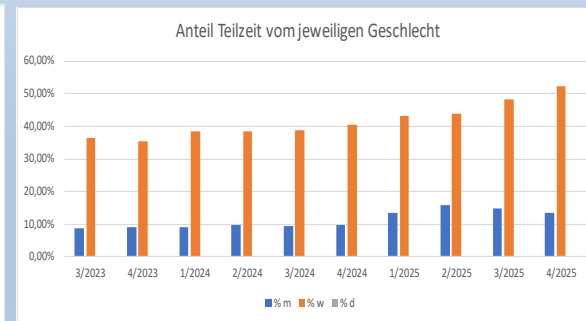
Der Anteil weiblicher Führungskräfte ist seit 2025 konstant bei 25 %, (Abb. 18), entspricht dem Anteil bei allen MA 23 %



Verlauf in 2025: Fluktuation zum Jahresende (Abb. 17)



Anteil von Teilzeit stieg bei m und w in 2025 tendenziell (Abb. 19)



Der Teilzeitanteil der Frauen ist höher und steigt (Abb. 20)

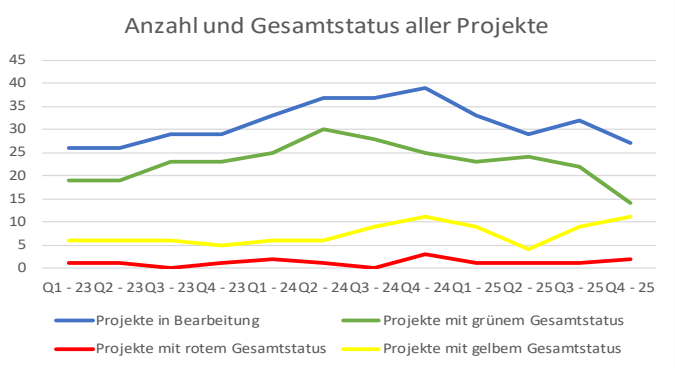
Projekte

Q4/2025

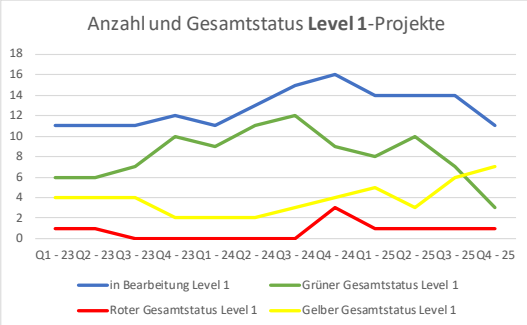


STADT MÜNSTER

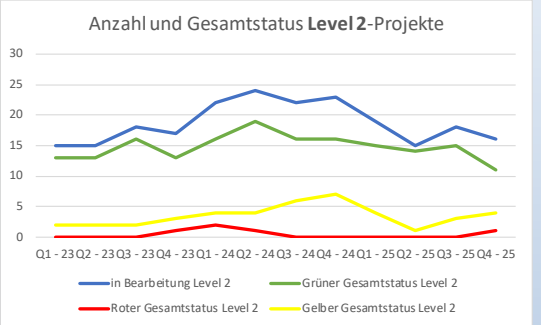
citeq
Informations-Technologie
für Kommunen



Verlauf 2023-25: Die Anzahl der Projekte war in 2025 rückläufig (Abb. 11)



Verlauf 2023-25: Entwicklung der Level 1-Projekte (Abb. 12)



Verlauf 2023-25: Entwicklung der Level 2-Projekte (Abb. 13)

Digitale Verwaltung (OZG-Progr.)	Elektronische Dokumente	Digitale Zusammenarbeit	Digitaler Arbeitsplatz	Fachsoftware	Netzwerke und Infrastruktur	IT-Sicherheit und Datenschutz	Weiterentwicklung der citeq
2	1 (18)	2	2	12	3	2	2

Zuordnung von Projekten zu den Handlungsfeldern der Digitalisierung (Abb. 14)

Status	Gesamt	Level 1	Level 2
In Bearbeitung	27	11	16
Mit grünem Gesamtstatus	14	3	11
Mit rotem Gesamtstatus	2	1	1
Mit gelbem Gesamtstatus	11	7	4

Stand der Projekte Ende 2025 (Abb. 15)

Digitale Bürger- und Unternehmensservices

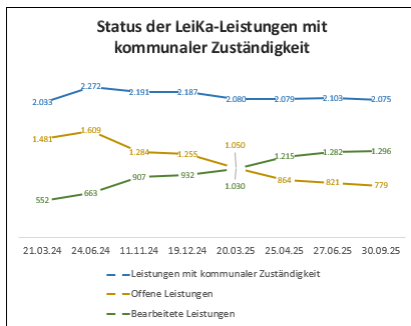
Q4/2025



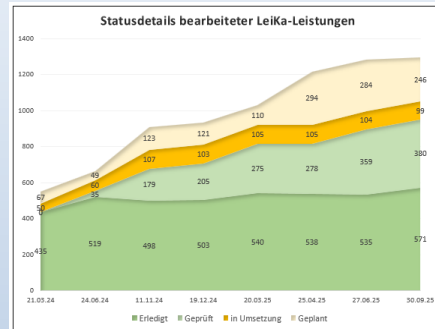
STADT MÜNSTER

citeq
Informations-Technologie
für Kommunen

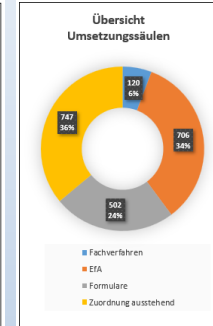
Bearbeitungsstand der Münster-Leistungen (Abb. 1)



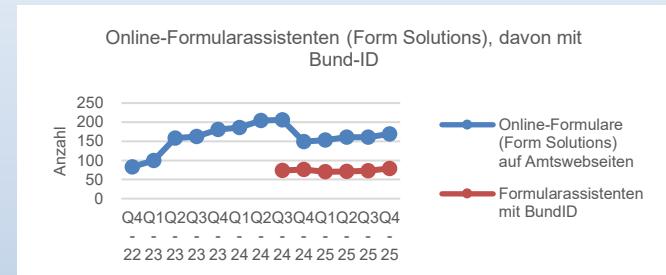
Status der bearbeiteten Leistungen (Abb. 2)



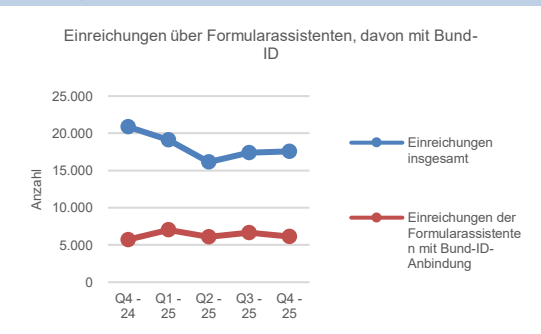
Art der Umsetzung der Leistungen (Abb. 3)



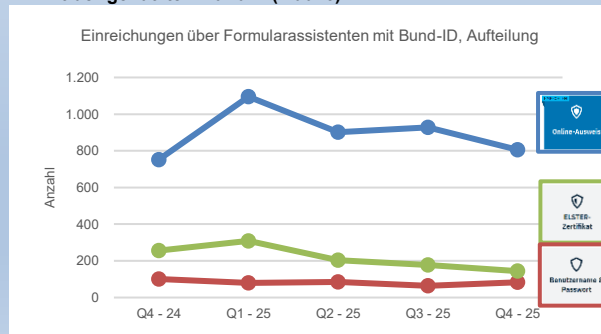
Anzahl der Formularservices (Abb. 4)



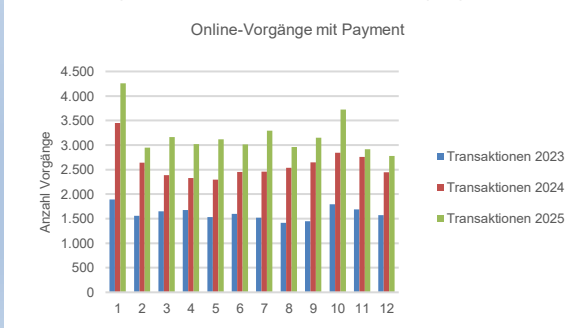
Nutzung der Formularservices (Abb. 5)



Art der genutzten BundID (Abb. 6)



Entwicklung der Transaktionen mit Bezahlvorgängen (Abb. 7)



Arbeitsplätze mit DMS, MS365, Mobile Ausstattung

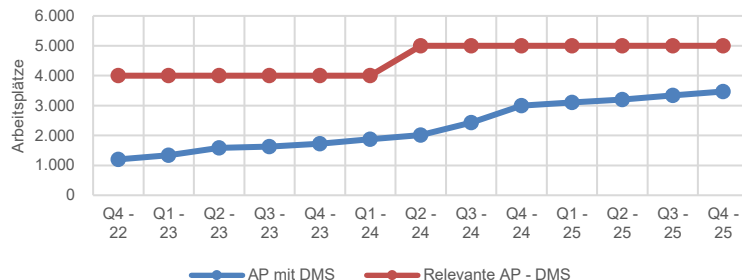
Q4/2025



STADT MÜNSTER

citeq
Informations-Technologie
für Kommunen

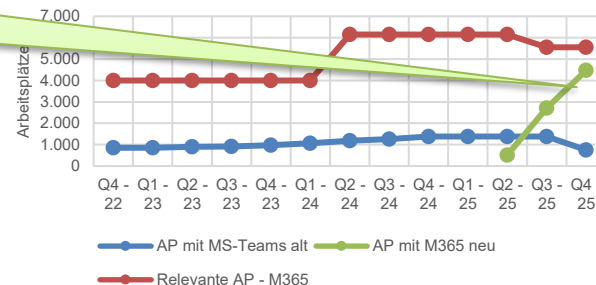
Arbeitsplätze mit DMS



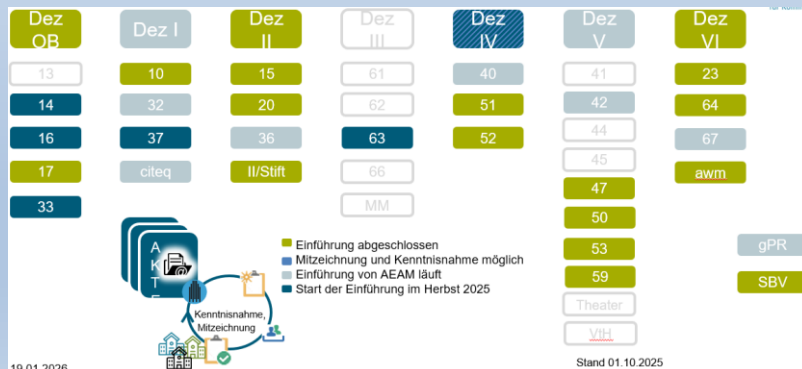
Die Ausstattung der AP mit M365 wird im Q1/2026 beendet.

Die Bereitstellung der AEAM läuft planmäßig und kontinuierlich.

Arbeitsplätze mit MS-Teams / M365



DMS-Einführung (Abb. 8)



19.01.2026

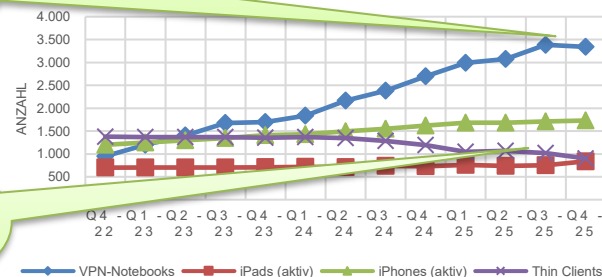
Stand der Einführung der Allgemeinen E-Akte Münster (AEAM) (Abb. 11)

Das Notebook wird als Standard weiter etabliert.

ThinClients im Homeoffice gehen zurück. iPads sind weiter gefragt.

Einführung von M365: ist fast abgeschlossen (Abb. 9)

MOBILE AP - HW



Ausstattung mobiler Arbeitsplätze (Abb. 10)